

## گزارش فعالیت هیات مدیره

برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹



# باشما، برای جبران

## مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام

به تاریخ ۱۳۹۸/۴/۲۷



## گزارش هیأت مدیره

به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام  
برای عملکرد سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

**معاونت مالی و اقتصادی**

**مدیریت امور اقتصادی و سرمایه گذاری**

**اداره بودجه ریزی و امور اقتصادی**

**تیرماه ۱۳۹۸**

## پیش گفتار

شرکت بیمه دی بر اساس اهداف و استراتژی های بلند مدت خود قصد دارد در سال ۱۴۰۰ به "پدیده محبوب مشتریان" و "پربازده ترین شرکت صنعت بیمه کشور" تبدیل شود. بر این اساس مأموریت سازمان شامل اطمینان و آرامش خاطر جامعه با راهکارهای نوین از راه جبران یا کاهش مخاطرات تعریف گردیده که بر پایه ارزش های سازمانی شامل "سلامت"، "انسجام" و "حرفه‌ای‌گری" استوار است.

سال ۱۳۹۷ نقطه عطف جدیدی در تاریخ فعالیت شرکت بیمه دی بوده و در واقع سال تثبیت اجرای قرارداد درمان بنیاد شهید و امور ایثارگران محسوب می گردد. شرکت با پذیرفتن قرارداد بزرگ خانواده بنیاد شهید و امور ایثارگران در سال ۱۳۹۶ تصمیم بزرگی در پذیرش بزرگترین قرارداد درمان کشور در صنعت بیمه به منظور ارائه خدمات بیمه درمان تکمیلی بالغ بر ۱,۷۰۰,۰۰۰ نفر اعضای جامعه سرفراز ایثارگری برداشته است.

با توجه به گستردگی قرارداد درمان تکمیلی خانواده معظم شهدا و ایثارگران کشور، اجرای دقیق و صحیح آن نیازمند رعایت اصول حرفه‌ای و نیز کوششی شبانه روزی بوده که در این راستا شرکت برای اجرای این قرارداد، ضمن بستر سازی های زیر بنایی و استقرار سامانه جامع نرم افزاری، سه مرحله اجرایی استقرار اولیه، تثبیت و تقویت سطح رضایتمندی و ارتقای سطح کیفیت خدمات به جامعه هدف تعریف نموده است.

در این رهگذر، ارائه بهترین سطح از خدمات به عنوان اولویت نخست در دستور کار کلیه شعب قرار گرفته و با حدود ۱۲۰۰۰ مرجع درمانی اعم از سرپایی و بستری قرارداد منعقد گردید. همچنین واگذاری عملیات ارزیابی خسارت بالغ بر ۳۰ مؤسسه ارزیابی همراه با نظارت، استقرار سامانه جامع نرم‌افزاری و دیدار با تک تک مدیران بنیاد در کلیه استانها از اقدامات دیگر شرکت بوده است.

اگرچه اجرای درست قرارداد بنیاد به عنوان اولویت اول مدنظر بود ولی شرکت از توجه به دیگر رشته‌ها و برنامه‌های توسعه‌ای دیگر غافل نبوده و در این مسیر نیز گام‌های متعددی نظیر اصلاح ترکیب پرتفوی بیمه ای با ارزیابی مناسب ریسک، ترکیب محصولات بیمه ای و یا ارائه طرح‌های خاص، استفاده بهینه از منابع مالی شرکت به منظور پاسخگویی به تعهدات و کسب بازدهی مناسب سرمایه گذاری و اصلاح ساختار سازمانی شرکت و توانمند سازی شبکه فروش به منظور گسترش خرده فروشی صورت گرفته است که به تفصیل در گزارش پیش رو به آن پرداخته خواهد شد.

## فهرست

۶	تأیید گزارش توسط هیأت مدیره .....
۷	گزیده اطلاعات .....
۸	پیام هیأت مدیره .....
۹	تاریخچه شرکت بیمه دی .....
۱۰	سرمایه و ترکیب سهامداران .....
۱۱	شرکت از منظر بورس اوراق بهادار .....
۱۲	جایگاه شرکت بیمه دی در صنعت .....
۱۳	محیط حقوقی .....
۱۴	مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال ۱۳۹۷ .....
۱۴	الف- عملکرد سود یا زیانی .....
۱۵	ب- تغییرات در بدهی ها و ساختار سرمایه .....
۱۵	ج- تغییرات در دارایی ها و سرمایه گذاری های شرکت .....
۱۶	د- تغییرات در گردش وجوه نقد شرکت .....
۱۷	مقایسه نسبت‌های مالی .....
۱۸	عملکرد شرکت در بخش فنی .....
۱۸	تولید حق بیمه .....
۱۹	حق بیمه اتکائی واگذاری .....
۲۰	پرداخت خسارت .....
۲۱	خسارت دریافتی از بیمه گران اتکائی .....
۲۲	مقایسه حق بیمه و خسارت .....
۲۳	عملکرد طرح جبران در سال ۱۳۹۷ و اقدامات آتی .....
۲۵	عملکرد شرکت در بخش شبکه فروش .....
۲۶	اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته .....
۲۶	نظام راهبردی شرکت .....
۲۶	اطلاعات مربوط به اعضاء هیئت مدیره .....
۲۷	کمیتة های تخصصی هیأت مدیره .....
۲۸	اطلاعات مربوط به مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت .....
۲۹	اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی شامل .....
۲۹	بازرس علی البدل .....
۲۹	گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت .....
۲۹	ریسک بیمه گری .....
۳۰	ریسک بازار .....
۳۰	ریسک اعتباری .....
۳۰	ریسک نقدینگی .....

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

۳۱	ریسک کاهش نرخ سود بانکی
۳۱	ریسک عملیاتی
۳۲	ریسک سرمایه گذاری
۳۲	ریسک نوسانات نرخ ارز
۳۲	ریسک کیفیت محصولات
۳۳	ریسک عدم اعتماد مشتریان
۳۳	ریسک فروش
۳۴	گزارش عملکرد اجتماعی شرکت
۳۴	گزارش عملکرد شرکت در رابطه با افزایش سطح رفاهی
۳۵	گزارش عملکرد واحد توسعه منابع انسانی
۳۵	ترکیب سرمایه انسانی و شبکه فروش
۳۶	مهم ترین اقدامات انجام شده در سال ۱۳۹۷
۳۸	برنامه های آتی شرکت بیمه دی
۳۹	پیشنهادها
۴۰	ترازنامه
۴۱	صورت سود و زیان
۴۲	تکالیف مجمع
۴۹	اطلاعات تماس شرکت بیمه دی

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

## مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام شرکت بیمه دی (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۲۹/۱۲/۱۳۹۷ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان گزارش هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می‌باشد، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و در تاریخ ۹۸/۰۴/۱۷ به تایید هیأت مدیره رسیده است.

اعضای هیأت مدیره و مدیر عامل	نام نماینده اشخاص حقوقی	سمت	اعضا
شرکت پشتیبانی آتیه سازان دی	عباسعلی بنی صفار	رئیس هیأت مدیره - موظف	
شرکت تجارت گستر فرداد	محمد رضا کشاورز	مدیر عامل - نایب رئیس هیأت مدیره	
شرکت لیزینگ دی	مجتبی حیدری	عضو هیأت مدیره - غیر موظف	
بانک دی	محمد کاشانی	عضو هیأت مدیره - غیر موظف	
شرکت آتیه سازان دی	ایرج غربی	عضو هیأت مدیره - غیر موظف	

### گزیده اطلاعات:

۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	
(مبالغ به میلیون ریال)			<b>الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره</b>
۶,۰۵۷,۵۵۱	۲۳,۳۵۸,۶۰۳	۳۵,۸۷۱,۸۵۴	حق بیمه صادره
۴,۸۵۰,۱۶۶	۱۵,۹۴۶,۳۸۰	۲۵,۶۳۶,۹۳۳	درآمد حق بیمه
۳۰۱,۰۴۵	۲۷۰,۳۹۵	۶۰۶,۸۱۳	درآمدهای سرمایه گذاری
۳,۱۱۲	۸,۵۱۰	۷,۸۲۳	درآمدها(هزینه های) غیر بیمه ای
۳۷۵,۶۴۳	۷۳۱,۱۸۶	۱,۰۲۸,۲۶۷	سود خالص پس از کسر مالیات
			<b>ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال)</b>
۶,۷۶۴,۴۳۸	۳۵,۲۳۳,۷۷۷	۶۲,۸۸۰,۷۳۸	جمع دارایی ها
۵,۶۷۵,۳۶۰	۳۳,۳۷۸,۲۵۱	۵۹,۹۹۶,۹۴۷	جمع بدهی ها
۲,۵۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	سرمایه
۱,۰۸۹,۰۷۸	۱,۸۵۵,۵۲۵	۲,۸۸۳,۷۹۱	جمع حقوق صاحبان سهام
			<b>ج) نرخ بازده (درصد)</b>
%۷	%۲	%۲	نرخ بازده دارایی ها
%۳۵	%۳۹	%۳۶	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام
			<b>د) اطلاعات مربوط به هر سهم</b>
۲۵۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۵۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۵۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۱۵۰	۲۹۲	۴۱۱	سود واقعی هر سهم - ریال
۰	۰	۵۰	سود نقدی هر سهم - ریال *
۱,۰۰۶	۱,۰۱۰	۱,۲۹۵	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ ترازنامه
۴۳۶	۷۴۲	۱,۱۵۴	ارزش دفتری هر سهم - ریال
۶,۷	۳,۵	۳,۱۵	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم - مرتبه
			<b>ه) سایر اطلاعات</b>
۳۹۵	۳۸۹	۴۶۶	تعداد کارکنان (شرکت اصلی) - نفر

\* سود نقدی قابل پرداخت به سهامداران (پیشنهادی به مجمع عمومی)



## پیام هیأت مدیره

با سلام و عرض خیر مقدم به سهامداران عزیز شرکت بیمه دی، هیأت مدیره در اجرای تکالیف قانونی موضوع مواد ۱۳۸ و ۲۳۲ قانون تجارت، ضمن ارائه صورت های مالی مربوط به سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ گزارش خود در خصوص فعالیت ها و وضع عمومی شرکت طی سال مالی مذکور را که به منظور دستیابی به اهداف پیش بینی شده و در چارچوب اساسنامه صورت پذیرفته است، به شرح زیر به استحضار می رساند.

امید است سهامداران گرامی با تصویب عملکرد سال مالی مورد گزارش و پیشنهادهای ارائه شده، انگیزه و تلاش بیشتر مدیران و همکاران شرکت را برای نیل به اهداف تعیین شده فراهم آورند.

صنعت بیمه یکی از مهمترین ارکان توسعه اقتصادی کشورها محسوب گردیده و به عنوان بخشی از اقتصاد از سیاستها و راهبردهای کلان اقتصادی کشور تاثیر می پذیرد. توسعه این صنعت می تواند در تأمین سلامت افراد جامعه، افزایش پس اندازها و در نتیجه رشد نقدینگی در بازار سرمایه و بهبود شاخص های اقتصادی نقش موثری داشته باشد.

صنعت بیمه برای رشد و تعالی تنها با اتکاء به حق بیمه های دریافتی نمی تواند بقای خود را تضمین کند. بر این اساس سرمایه گذاری منابع بیمه ای به عنوان یکی از ارکان عملیات شرکت می تواند در ایجاد سودآوری پایدار شرکت ها موثر باشد.

خدای بزرگ را شاکریم که پس از سپری نمودن سالی پر از فراز و نشیب، مجال تقدیم گزارش پیشرو فراهم گردیده است.

در سال ۱۳۹۴ شرکت کوشش نمود تا با اتمام مراحل افزایش سرمایه و تأمین نظر شورایی بیمه، ضمن اجرای بخش هایی از برنامه راهبردی خود، در خصوص گسترش شبکه فروش، تقویت زیر ساخت های فناوری اطلاعات و نیز توجه ویژه به شعب و نمایندگی ها با اجرای نظام ارزیابی و متناسب سازی عملکرد با پرداخت ها، برای تثبیت شرایط و حضور موثر در بازار عملیاتی گام نهایی بردارد.

شرکت بیمه دی در سال ۱۳۹۶ با پشت سر گذاشتن مراحل مهار بحران و تثبیت وارد مرحله رشد و شکوفایی گردید که به منظور بهبود شاخص های مالی و عملکردی خود و در نتیجه، افزایش سودآوری برای سهامداران محترم، تلاش نمود با رویکردی نوین به حفظ مشتریان فعلی و جذب مشتریان جدید بپردازد. این شرکت توانست با اعمال سیاستهای مناسب و بهره گیری از نیروهای مجرب و کارآزموده صنعت بیمه در کنار نیروهای تحصیلکرده، با سربلندی و افتخار سال ۹۷ را سپری نماید و به کسب پرتفوی حق بیمه بیش از ۳۵،۸۷۲ میلیارد ریال نائل گردد.

## تاریخچه شرکت بیمه دی

### معرفی شرکت بیمه دی

در سال ۱۳۸۱ اعضای محترم هیأت مؤسس با بررسی بازار کشور و موقعیت‌های تجاری و لحاظ نمودن فعالیت‌های بیمه‌ای و منابع خود، تشکیل یک بنگاه اقتصادی کارآمد جهت انجام فعالیت‌های بیمه‌گری و تحت پوشش قرار دادن شرکتهای تولیدی، تجاری و خدماتی تحت پوشش هیأت مؤسس شامل سازمان اقتصادی کوثر، شرکت سرمایه‌گذاری البرز، شرکت سرمایه‌گذاری ری و شرکت شاهد، تصمیم گرفتند در راستای سیاست‌های کلان کشور مبتنی بر حضور فعال بخش خصوصی در عرصه صنعت بیمه، شرکت بیمه دی را تاسیس نمایند. شرکت بیمه دی پس از اخذ مجوز فعالیت از بیمه مرکزی ج.ا.ایران و رعایت تشریفات قانونی، در تاریخ ۱۳۸۳/۱۲/۰۳ تحت شماره ۲۴۱۵۱۱ در اداره ثبت شرکتهای و موسسات غیر تجاری تهران ثبت گردید.

موضوع فعالیت شرکت به موجب اساسنامه عبارت است از :

- انجام عملیات بیمه‌ای بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ایران اعلام می‌کند،
- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ایران،
- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه.

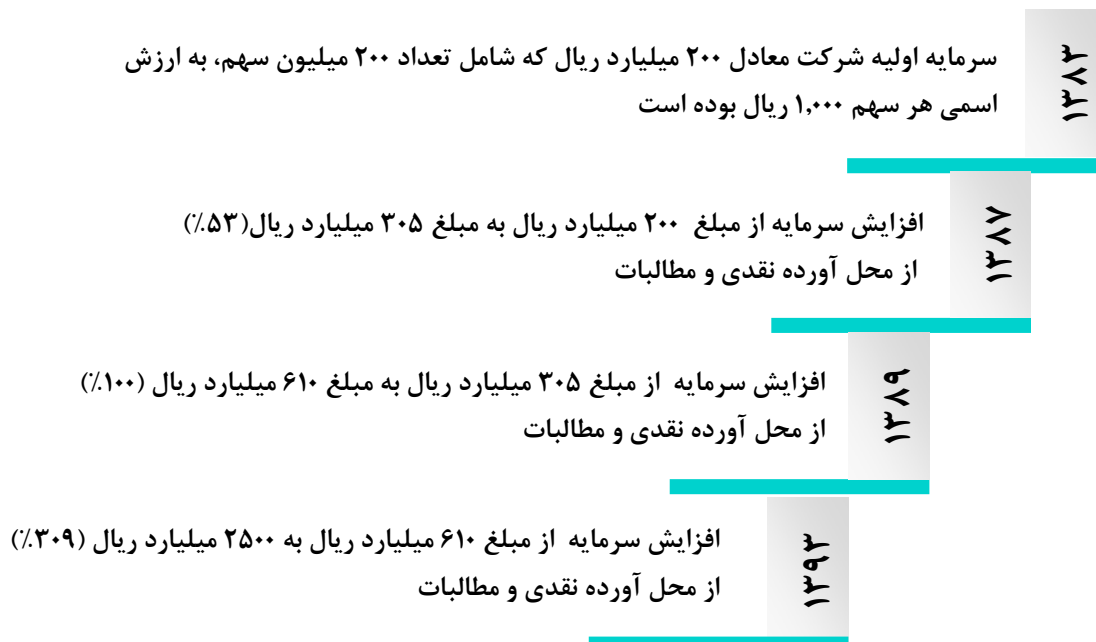
تبصره : میزان پذیرش و نگهداری ریسک در چارچوب ضوابطی است که بیمه مرکزی ج.ا.ایران تعیین و ابلاغ می‌نماید.



شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

### سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه شرکت در حال حاضر معادل ۲۵۰۰ میلیارد ریال (شامل تعداد ۲۵۰۰ میلیون سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) می باشد که طی چند مرحله افزایش سرمایه به شرح زیر به رقم کنونی رسیده است.



ترکیب سهامداران شرکت در پایان سال ۱۳۹۷ به شرح جدول زیر می باشد:

ردیف	نام سهامدار	ترکیب سهامداران	
		تعداد سهام	درصد
۱	موسسه اندوخته شاهد	۴۸۴,۶۲۲,۳۰۳	۱۹,۳۸
۲	بانک دی	۴۷۵,۳۳۳,۳۷۹	۱۹,۰۱
۳	سازمان اقتصادی کوثر	۳۹۹,۷۲۰,۰۶۰	۱۵,۹۹
۴	شرکت آتیه سازان دی	۳۱۷,۸۴۰,۷۲۹	۱۲,۷۱
۵	شرکت تعاونی مسکن کارکنان بانک دی	۲۲۲,۹۹۲,۰۹۴	۸,۹۲
۶	شرکت آتیه سازان امیدنسل امروز	۱۸۰,۹۵۰,۰۰۰	۷,۲۴
۷	شرکت سرمایه گذاری توسعه صنایع ومعادن کوثر	۱۱۶,۴۹۷,۷۷۴	۴,۶۶
۸	بانک مهر اقتصاد(مؤسسه قرض الحسنه بسیجیان)	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۶
۹	سایر سهامداران حقیقی و حقوقی	۲۶۲,۰۴۳,۶۶۱	۱۰,۴۸
	جمع	۲,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰

**شرکت بیمه دی (سهامی عام)**  
**گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت**  
**برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷**

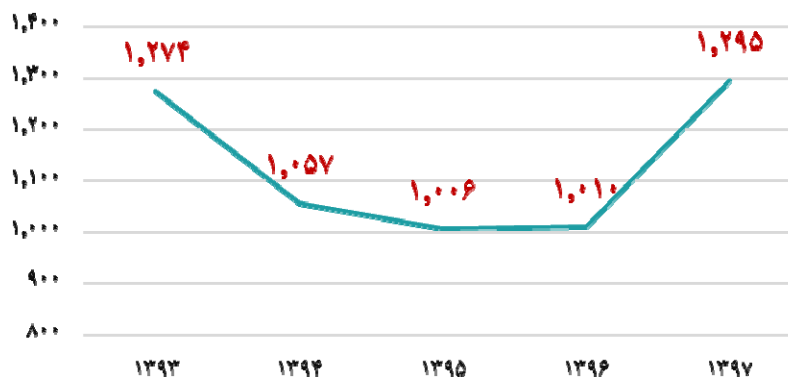
**شرکت از منظر بورس اوراق بهادار**

شرکت بیمه دی به عنوان اولین شرکت بیمه‌ای پذیرفته شده در فرابورس می باشد که به شماره ۳۵۸۱۳ مورخ ۱۳۸۳/۱۲/۰۴ پروانه فعالیت از بیمه مرکزی ج.ا.ا اخذ نموده است. همچنین شرکت در سازمان فرابورس به شماره ۰۴۴۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۰۷/۲۹ ثبت گردیده است. شماره اقتصادی شرکت ۵۹۳۱-۱۱۶۱-۴۱۱۱ می باشد. شرکت از منظر بورس به شرح ذیل می باشد:

وضعیت سهام شرکت در پنج سال اخیر به شرح زیر بوده است:

سال مالی منتهی به	حجم معاملات	میانگین ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	سهام شناور یا احتساب ضریب شناوری - درصد	ارزش بازار	قیمت هر سهم	سرمایه (میلیون ریال)
۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۴۸۷,۶۶۷,۳۸۳	۶۴۸,۸۱۱	۲۴۱	۷,۴۱	۳,۲۳۷,۵۰۰	۱,۲۹۵	۲,۵۰۰,۰۰۰
۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۶۳,۹۱۶,۹۰۲	۱۷۹,۰۸۶	۱۳۳	۸,۱۴	۲,۵۲۵,۰۰۰	۱,۰۱۰	۲,۵۰۰,۰۰۰
۱۳۹۵/۱۲/۳۰	۳۱۸,۰۶۵,۶۸۶	۳۷۵,۸۱۳	۲۰۶	۹,۲۶	۲,۵۱۵,۰۰۰	۱,۰۰۶	۲,۵۰۰,۰۰۰
۱۳۹۴/۱۲/۲۹	۹۳۱,۹۸۵,۲۵۱	۴۳۹,۱۲۱	۲۱۱	۹,۲۴	۲,۶۴۲,۵۰۰	۱,۰۵۷	۲,۵۰۰,۰۰۰
۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۸۴۹,۸۰۰,۱۸۷	۵۳۴,۵۸۹	۵۸	۵,۶۳	۳,۱۸۵,۰۰۰	۱,۲۷۴	۲,۵۰۰,۰۰۰

**نمودار روند قیمت سهام بیمه دی در پنج سال اخیر**



**وضعیت نقد شوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات شرکت**

آخرین وضعیت رتبه‌بندی شرکت از لحاظ نقدشوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات در طی سه سال اخیر بر اساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار به شرح زیر بوده است:

کیفیت افشا و اطلاع‌رسانی	رتبه ۴۰ در بین ۸۰ شرکت فرابورسی در سال ۹۵*	رتبه ۴۷ در بین ۸۷ شرکت فرابورسی در سال ۹۶*	-
تعداد روزهای گشایش نماد	۲۰۶ روز در سال ۹۵	۱۳۳ روز در سال ۹۶	۲۴۱ روز در سال ۹۷

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

**جایگاه شرکت بیمه دی در صنعت**

سهم از بازار شرکت در رشته های مختلف بر اساس سالنامه آماری سال ۱۳۹۶ محاسبه شده است .

ردیف	نام شرکت بیمه	حق بیمه تولیدی سال ۱۳۹۶ (میلیارد ریال)	سهم از بازار
۱	ایران	۱۱۵،۱۵۵	۳۳،۳
۲	آسیا	۳۵،۰۳۹	۱۰،۱
۳	دانا	۲۴،۶۵۹	۷،۱
۴	<b>دی</b>	<b>۲۳،۳۵۹</b>	<b>۶،۸</b>
۵	البرز	۲۱،۴۹۸	۶،۲
۶	پارسیان	۱۹،۹۹۸	۵،۸
۷	پاسارگاد	۱۶،۲۰۶	۴،۷
۸	معلم	۱۲،۱۷۰	۳،۵
۹	کوثر	۱۱،۲۳۹	۳،۳
۱۰	رازی	۸،۴۰۶	۲،۴
۱۱	کارآفرین	۸،۳۵۹	۲،۴
۱۲	ملت	۶،۹۸۵	۲،۰
۱۳	ایران معین	۶،۸۹۸	۲،۰
۱۴	سامان	۶،۶۶۷	۱،۹
۱۵	سینا	۶،۱۶۱	۱،۸
۱۶	ما	۴،۴۶۵	۱،۳
۱۷	نوبین	۴،۴۲۹	۱،۳
۱۸	سرمد	۳،۷۷۸	۱،۱
۱۹	آرمان	۳،۰۰۳	۰،۹
۲۰	تعاون	۲،۳۰۳	۰،۷
۲۱	میهن	۱،۳۱۸	۰،۴
۲۲	تجارت نو	۹۸۷	۰،۳
۲۳	امید	۵۸۷	۰،۲
۲۴	حکمت صبا	۵۷۲	۰،۲
۲۵	آسماری	۵۲۶	۰،۲
۲۶	حافظ	۴۸۹	۰،۱
۲۷	موسسه بیمه متقابل کیش	۴۳	۰،۰
۲۸	موسسه متحد قشم	۱۰	۰،۰
۲۹	خاورمیانه	۵	۰،۰
	<b>صنعت بیمه</b>	<b>۳۴۵،۳۱۴</b>	<b>۱۰۰</b>

\* با توجه به آمار اولیه حق بیمه صادره سال ۱۳۹۷ به مبلغ ۴۳۴،۵۰۲ میلیارد ریال، شرکت بیمه دی با فروش ۳۵،۸۷۲ میلیارد ریال در سال ۹۷ معادل ۸،۳٪ از سهم بازار داشته که در بین کل شرکت های بیمه رتبه سوم و در بین شرکت های بیمه خصوصی رتبه دوم را کسب نموده است.

## محیط حقوقی شرکت

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت های شرکت عبارتند از :

- قانون بیمه
- قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.و بیمه گری
- قانون تأسیس موسسات بیمه غیر دولتی
- آیین نامه های مصوب شورای عالی بیمه
- قانون تجارت
- قانون کار و تأمین اجتماعی
- قوانین مالیاتی
- قانون مبارزه با پولشویی
- قوانین، مقررات و بخشنامه های سازمان بورس و اوراق بهادار
- مصوبات هیأت دولت
- اساسنامه شرکت
- قانون بیمه شخص ثالث
- قانون اصلاح قانون چگونگی اداره مناطق آزاد تجاری
- مصوبات مجمع عمومی
- مصوبات هیأت مدیره، آیین نامه ها و دستورالعمل های داخلی

## مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال ۱۳۹۷

### الف) عملکرد سود یا زیانی

(ارقام به میلیون ریال)

درصد افزایش (کاهش)	۱۳۹۷	۱۳۹۶	شرح
۵۴	۳۵,۸۷۱,۸۵۴	۲۳,۳۵۸,۶۰۳	حق بیمه صادره
۱۲۴	۶۰۶,۸۱۳	۲۷۰,۳۹۵	درآمد سرمایه گذاری
۹۳	۵۶,۵۱۶,۸۶۱	۲۹,۲۸۲,۶۶۴	درآمدهای بیمه ای*
(۸)	۷,۸۲۳	۸,۵۱۰	سایر درآمدهای غیر بیمه ای
(۱۱)	۱,۲۶۵,۰۱۲	۱,۴۱۳,۷۵۷	افزایش ذخایر فنی سهم نگهداری
۲۲۳	۲۳,۹۴۷,۸۶۹	۷,۴۰۴,۶۰۷	خسارت پرداختی
(۱۸)	۲۸۵,۳۰۰	۳۴۷,۲۶۳	هزینه کارمزد و کارمزد منافع
۲۳,۶	۶۲۴,۶۵۳	۵۰۵,۳۶۸	هزینه اداری و عمومی
۴۱	۱,۰۲۸,۲۶۷	۷۳۱,۱۸۶	سود خالص پس از کسر مالیات
-	۱۵۴,۲۴۰	۰	افزایش اندوخته های قانونی و سرمایه ای
-	۵۰	۰	سود نقدی هر سهم-ریال**

اطلاعات سود و زیانی

\* درآمد های بیمه ای مشتمل بر مجموع حق بیمه صادره، کارمزد دریافتی و خسارت دریافتی از بیمه گران اتکائی می باشد.  
 \*\* سود نقدی قابل پرداخت به سهامداران (پیشنهادی به مجمع عمومی)

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

**ب) تغییرات در بدهی ها و ساختار سرمایه**

(ارقام به میلیون ریال)

درصد افزایش(کاهش)	۱۳۹۷	۱۳۹۶	شرح	تغییرات در بدهی ها و ساختار سرمایه
بدهی ها و ذخایر فنی:				
۸۶	۲۹,۹۱۶,۵۳۰	۱۶,۱۴۸,۲۳۵	بدهی های جاری	
۷۴	۲۹,۸۸۲,۷۵۰	۱۷,۱۹۳,۵۸۷	جمع ذخایر فنی	
۴۴۳	۱۹۷,۶۶۷	۳۶,۴۲۹	بدهی های بلند مدت	
۸۰	۵۹,۹۹۶,۹۴۷	۳۳,۳۷۸,۲۵۱	جمع بدهی ها	
حقوق صاحبان سهام:				
۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	سرمایه	
۲۰۰	۲۳۱,۳۶۰	۷۷,۱۲۰	اندرخته ها	
۱۲۱	۱۵۲,۴۳۱	(۷۲۱,۵۹۵)	سود( زیان) انباشته	
۵۵	۲,۸۸۳,۷۹۱	۱,۸۵۵,۵۲۵	جمع حقوق صاحبان سهام	
۷۸	۶۲,۸۸۰,۷۳۸	۳۵,۲۳۲,۷۷۷	جمع بدهی ها و حقوق صاحبان سهام	

**ج) تغییرات در دارایی های ثابت و سرمایه گذاری های شرکت**

(ارقام به میلیون ریال)

درصد افزایش(کاهش)	۱۳۹۷	۱۳۹۶	شرح	تغییرات در دارایی های ثابت و سرمایه گذاری ها
۲۸	۹۳۳,۸۰۲	۷۳۲,۸۰۴	دارایی های ثابت مشهود و نامشهود	
۲۵۱	۱,۷۴۸,۵۸۷	۴۹۹,۰۱۲	سپرده های بانکی-ریالی	
(۶۱)	۲۰۱,۲۳۹	۵۰۸,۶۲۰	اوراق مشارکت	
(۲۰)	۳۰۳,۲۷۳	۳۷۶,۸۲۱	سهام شرکت های بورسی و فرابورسی	
۱۱۸	۵۹۹,۹۹۸	۲۷۴,۹۹۹	سهام شرکت های غیر بورسی	
۱۱۰۰	۲۴۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰	سایر ابزارهای پولی و مالی	



شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
 گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
 برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

**د) تغییرات در گردش وجوه نقد شرکت**

(ارقام به میلیون ریال)

درصد افزایش (کاهش)	۱۳۹۷	۱۳۹۶	شرح	تغییرات در وضعیت نقد شوندگی
۱۱۳	۹۸۸,۹۱۴	۴۶۵,۲۲۸	جریان خالص ورود وجه نقد ناشی از فعالیت های عملیاتی	
۱۲۵	۶۰۲,۲۷۵	۲۶۷,۱۹۰	جریان خالص ورود وجه نقد ناشی از بازده سرمایه گذاریها و سود سهام	
۱۴۰	(۱,۶۳۷,۴۱۴)	(۶۸۱,۴۲۶)	جریان خالص خروج وجه نقد ناشی از فعالیت های سرمایه گذاری	
۱۵۶	۴۱۱,۱۸۴	۱۶۰,۵۶۸	موجودی نقد	

(ارقام به ریال)

درصد افزایش (کاهش)	۱۳۹۷	۱۳۹۶	شرح	اطلاعات مالی هر سهم
۴۱	۴۱۱	۲۹۲	سود هر سهم (EPS)	
-	۵۰	۰	سود نقدی هر سهم (DPS)*	

\* سود نقدی قابل پرداخت به سهامداران (پیشنهادی به مجمع عمومی)

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

مقایسه نسبت‌های مالی سالهای ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷

ردیف	نسبت مالی	فرمول	واحد	۱۳۹۶	۱۳۹۷
۱	نسبت جاری	دارایی جاری به بدهی جاری	مرتبه	۲	۲
۲	نسبت بدهی	جمع بدهی‌ها به مجموع دارایی‌ها	مرتبه	۰,۹	۰,۹۵
۳	نسبت پوشش بدهی و تعهدات بیمه ای	مجموع دارایی‌ها به خالص ذخایر فنی	مرتبه	۲,۰۵	۲,۱۰
۴	نسبت مجموع گردش دارایی‌ها	حق بیمه عاید شده به مجموع دارایی‌ها	مرتبه	۶۰,۶	۵۷
۵	نسبت سود به حق بیمه سهم نگهداری	سود خالص به حق بیمه سهم نگهداری	درصد	۱۷	۱۶
۶	بازده دارایی‌ها	سود خالص قبل از کسر مالیات به متوسط جمع دارایی‌ها	درصد	۳,۴۴	۲,۱
۷	نسبت مالکانه	حقوق صاحبان سهام به کل دارایی‌ها	درصد	۵,۱۶	۴,۵۹

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
 گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
 برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

### عملکرد شرکت در بخش فنی

تولید حق بیمه:

در سال مورد گزارش مطابق صورت های مالی سال ۱۳۹۷، تولید حق بیمه شرکت حدود ۳۵،۸۷۲ میلیارد ریال بوده که جزئیات آن به تفکیک رشته های مختلف در جدول زیر آورده شده است.

#### سهم گروه های بیمه ای از کل صدور شرکت طی سالهای مالی ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷

(ارقام به میلیون ریال)

سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۶		رشته
سهم از کل	حق بیمه تولیدی	سهم از کل	حق بیمه تولیدی	
۰،۰۲٪	۸،۶۶۱	٪۰،۰۵	۱۱،۰۳۸	باربری
۰،۳۱٪	۱۱۱،۱۷۱	٪۰،۴۰	۹۲،۹۰۷	آتش سوزی
۰،۳۶٪	۱۲۷،۴۹۲	٪۰،۳۴	۷۸،۴۴۸	بدنه
۳،۰۵٪	۱،۰۹۳،۹۱۴	٪۶،۲۹	۱،۴۶۶،۴۵۷	ثالث
۰،۰۵٪	۱۶،۶۵۳	٪۰،۰۹	۲۱،۴۸۹	حوادث
۰،۱۸٪	۶۳،۱۷۶	٪۰،۰۶	۱۴۵،۲۶۰	عمر
۰،۳۹٪	۱۴۰،۴۰۹	٪۰،۴۳	۱۰۱،۴۴۹	عمر و سرمایه گذاری
۹۲،۵۷٪	۳۳،۲۰۵،۴۰۲	٪۸۸،۲۸	۲۰،۶۲۰،۹۲۵	درمان
۰،۴۶٪	۱۶۴،۴۳۷	٪۰،۵۱	۱۱۸،۶۳۷	مهندسی
۲،۲۱٪	۷۹۱،۶۶۳	٪۲،۷۰	۶۲۹،۹۵۵	مسئولیت
۰،۴۳٪	۱۴۸،۸۷۶	٪۰،۳۱	۷۲،۰۳۸	سایر
۱۰۰٪	۳۵،۸۷۱،۸۵۴	٪۱۰۰	۲۳،۳۵۸،۶۰۳	جمع

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

**حق بیمه اتکائی واگذاری:**

در سال مورد گزارش مطابق صورت های مالی سال ۱۳۹۷ مجموع حق بیمه اتکائی واگذاری اعم از اجباری و اختیاری شرکت حدود ۲۹،۹۵۴،۰۰۰ میلیارد ریال بوده که جزئیات آن به تفکیک رشته های مختلف در جدول زیر آورده شده است.

**مقایسه حق بیمه اتکایی به تفکیک اجباری و اختیاری طی سالهای مالی ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷**

(ارقام به میلیون ریال)

جمع کل		حق بیمه اتکایی واگذاری اختیاری		حق بیمه اتکایی اجباری		رشته بیمه‌ای
سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	
۴،۳۵۶	۵،۲۲۰	۳،۲۳۳	۳،۵۹۳	۱،۱۲۳	۱،۶۲۶	باربری
۷۷،۷۷۸	۷۴،۶۵۹	۶۳،۷۷۲	۶۰،۱۴۹	۱۴،۰۵۴	۱۴،۵۱۰	آتش سوزی
۱۶،۴۶۰	۱۹،۶۴۳	۱۴۰	۷،۸۵۷	۱۶،۳۲۰	۱۱،۷۸۶	بدنه
۱۵۵،۸۹۴	۳۶۷،۵۴۹	۳۳	۱۴۴،۷۰۸	۱۵۵،۸۶۰	۲۲۲،۸۴۱	ثالث
۲،۲۴۵	۴،۸۶۰	۷۱	۲،۱۵۶	۲،۱۷۴	۲،۷۰۴	حوادث
۷،۱۷۳	۳۶،۳۷۴	۰	۰	۷،۱۷۳	۳۶،۳۷۴	عمر
۴۶،۹۲۴	۱۱،۲۶۱	۰	۰	۴۶،۹۲۴	۱۱،۲۶۱	عمر و سرمایه گذاری
۲۸،۹۶۲،۸۸۹	۱۷،۹۶۲،۶۱۲	۲۴،۶۷۹،۷۵۸	۱۴،۸۶۰،۲۰۵	۴،۲۸۳،۱۳۱	۳،۱۰۲،۴۰۷	درمان
۱۶۱،۱۱۷	۱۱۰،۱۴۸	۱۳۴،۱۵۱	۹۱،۹۷۸	۲۶،۹۶۶	۱۸،۱۷۰	مهندسی
۱۰۴،۵۶۱	۱۵۹،۲۱۸	(۹۴۱)	۶۴،۳۰۸	۱۰۵،۵۰۲	۹۴،۹۰۹	مسئولیت
۴۱۵،۱۴۶	۶۹،۴۱۳	۳۳۲،۶۵۲	۵۳،۵۵۳	۸۲،۴۹۴	۱۵،۸۶۱	سایر
<b>۲۹،۹۵۴،۵۹۱</b>	<b>۱۸،۸۲۰،۹۵۷</b>	<b>۲۵،۲۱۲،۸۷۰</b>	<b>۱۵،۲۸۸،۵۰۷</b>	<b>۴،۷۴۱،۷۲۱</b>	<b>۳،۵۳۲،۴۴۹</b>	<b>جمع</b>

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
 گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
 برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

**پرداخت خسارت:**

مجموع خسارت های پرداخت شده شرکت در سال مورد گزارش حدود ۲۳،۹۴۸ میلیارد ریال بوده که به تفکیک رشته های بیمه ای به شرح جدول زیر می باشد:

**مقایسه سهم خسارت گروه های بیمه ای از کل خسارت شرکت طی سالهای مالی ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷**

(ارقام به میلیون ریال)

سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۶		رشته های بیمه ای
سهم از کل	خسارت پرداختی	سهم از کل	خسارت پرداختی	
۰٪	۹۴۳	۰،۰۳٪	۲،۳۰۸	باربری
۰،۰۷٪	۱۵،۷۶۲	۰،۴۲٪	۳۱،۱۴۹	آتش سوزی
۰،۳۲٪	۷۶،۷۶۱	۰،۸۸٪	۶۵،۱۵۶	بدنه
۸،۲۹٪	۱،۹۸۴،۳۵۰	۲۶،۹۰٪	۱،۹۹۱،۵۶۲	ثالث
۰،۰۳٪	۶،۱۶۲	۰،۲۳٪	۱۶،۸۴۵	حوادث
۱،۴۲٪	۳۳۹۵۴۹	۴،۰۲٪	۲۹۷،۲۹۷	عمر
۰،۰۸٪	۱۸،۹۵۶	۰،۰۰۲٪	۱۷۵	عمر و سرمایه گذاری
۸۸،۵۲٪	۲۱،۱۹۹،۴۳۸	۶۵،۵۹٪	۴،۸۵۶،۶۳۷	درمان
۰،۰۵٪	۱۱،۳۹۱	۰،۲۵٪	۱۸،۸۱۶	مهندسی
۰،۸۲٪	۱۹۶،۱۵۱	۱،۳۹٪	۱۰۳،۲۹۳	مسئولیت
۰،۴۱٪	۹۸،۴۰۶	۰،۲۹٪	۲۱،۳۶۹	سایر
۱۰۰٪	۲۳،۹۴۷،۸۶۹	۱۰۰٪	۷،۴۰۴،۶۰۷	جمع

### خسارت دریافتی از بیمه‌گران اتکائی:

مجموع خسارت های دریافتی از بیمه‌گران اتکائی اعم از اجباری و اختیاری در سال مورد گزارش بالغ بر ۱۷.۴۰۴ میلیارد ریال بوده که به تفکیک رشته های بیمه ای به شرح جدول زیر می باشد:

مقایسه خسارت دریافتی از بیمه‌گران اتکایی به تفکیک اجباری و اختیاری طی سالهای مالی ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷

(ارقام به میلیون ریال)

جمع کل		خسارت اتکایی اختیاری		خسارت اتکایی اجباری		رشته بیمه ای
سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	
۳۱۴	۱,۱۴۷	۱۹۷	۸۴۲	۱۱۷	۳۰۵	باربری
۱۰,۶۹۶	۲۴,۳۶۵	۸,۴۲۹	۲۰,۳۴۱	۲,۲۶۷	۴,۰۲۴	آتش سوزی
۱۴,۷۴۷	۱۶,۲۵۷	۴,۰۶۲	۶,۶۲۰	۱۰,۶۸۵	۹,۶۳۷	بدنه
۴۲۹,۸۰۳	۴۴۱,۰۹۴	۱۴۷,۲۰۳	۱۵۹,۵۶۶	۲۸۲,۶۰۰	۲۸۱,۵۲۸	ثالث اجباری
۳۳,۸۲۹	۳۸,۲۷۱	۱۳,۱۸۵	۱۴,۱۳۸	۲۰,۶۴۴	۲۴,۱۳۳	حوادث راننده
۱,۳۳۶	۳,۵۱۸	۴۶۳	۶۲۱	۸۷۳	۲,۸۹۷	حوادث
۸۷,۱۳۳	۷۶,۷۲۳	۵۰	۰	۸۷,۰۸۳	۷۶,۷۲۳	عمر
۲۰,۹۴	۱,۷۸۴	۰	۰	۲۰,۹۴	۱,۷۸۴	عمر و سرمایه گذاری
۱۶,۶۷۳,۴۳۵	۳,۶۰۰,۳۳۲	۱۳,۵۷۲,۵۵۰	۲,۸۶۵,۲۳۶	۳,۱۰۰,۸۸۵	۷۳۵,۰۹۵	درمان
۸,۱۹۵	۱۰,۴۲۶	۶,۷۵۳	۷,۶۰۴	۱,۴۴۲	۲,۸۲۲	مهندسی
۳۶,۰۴۱	۲۴,۰۶۴	۹,۰۷۶	۷,۲۰۷	۲۶,۹۶۵	۱۶,۸۵۷	مسئولیت
۱۰۶,۸۸۸	۱۶,۹۱۶	۹۷,۹۳۴	۱۳,۶۷۸	۸,۹۵۴	۳,۲۳۷	سایر
۱۷,۴۰۴,۵۱۱	۴,۲۵۴,۸۹۶	۱۳,۸۵۹,۹۰۲	۳,۰۹۵,۸۵۳	۳,۵۴۴,۶۰۹	۱,۱۵۹,۰۴۲	جمع

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
 گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
 برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

**مقایسه حق بیمه و خسارت:**

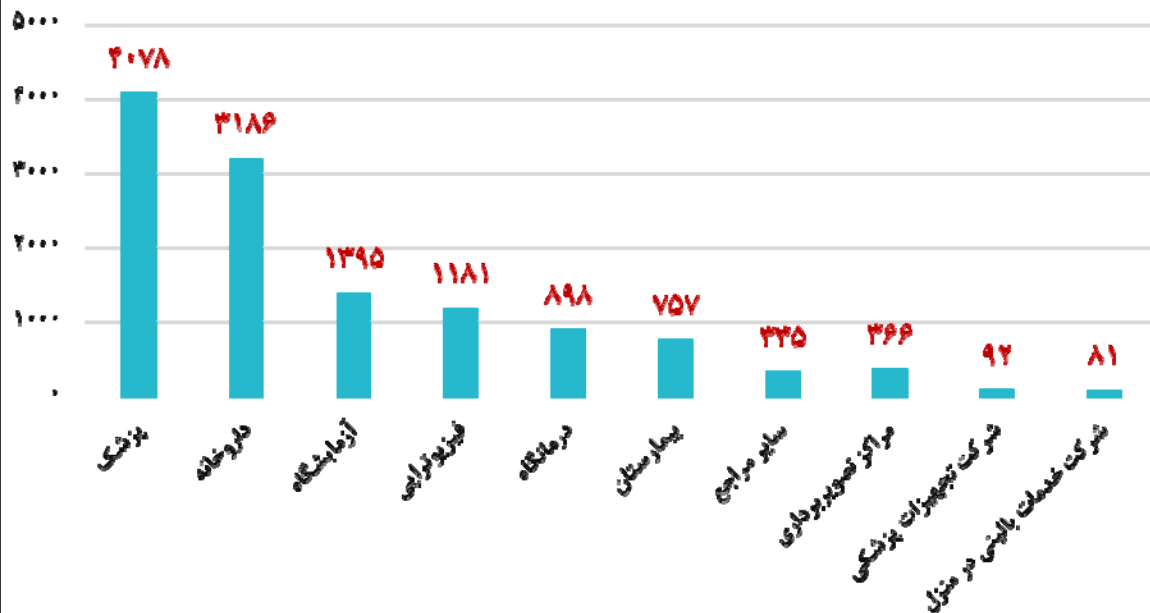
عملکرد شرکت در رابطه با حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی برای سالهای ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷ به تفکیک رشته های بیمه ای به شرح جدول زیر می باشد:

(ارقام به میلیون ریال)

سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۶			رشته‌های بیمه ای
نسبت خسارت (درصد)	خسارت پرداختی	حق بیمه تولیدی	نسبت خسارت (درصد)	خسارت پرداختی	حق بیمه تولیدی	
۱۱	۹۴۳	۸۶۶۱	۲۱	۲,۳۰۸	۱۱,۰۳۸	باربری
۱۴	۱۵,۷۶۲	۱۱۱,۱۷۱	۳۴	۳۱,۱۴۹	۹۲,۹۰۷	آتش سوزی
۶۰	۷۶,۷۶۱	۱۲۷,۴۹۲	۸۳	۶۵,۱۵۶	۷۸,۴۴۸	بدنه
۱۸۱	۱,۹۸۴,۳۵۰	۱,۰۹۳,۹۱۴	۱۳۶	۱,۹۹۱,۵۶۲	۱,۴۶۶,۴۵۸	ثالث اجباری و مازاد
۳۷	۶,۱۶۲	۱۶,۶۵۳	۷۸	۱۶,۸۴۵	۲۱,۴۸۹	حوادث
۵۳۷	۳۳۹,۵۴۹	۶۳,۱۷۶	۲۰۵	۲۹۷,۲۹۷	۱۴۵,۲۶۰	عمر
۱۳	۱۸,۹۵۶	۱۴۰,۴۰۹	۰,۴	۱۷۵	۱۰۱,۴۴۹	عمر و سرمایه گذاری
۶۴	۲۱,۱۹۹,۴۳۸	۳۳,۲۰۵,۴۰۲	۲۴	۴,۸۵۶,۶۳۷	۲۰,۶۲۰,۹۲۵	درمان
۷	۱۱,۳۹۱	۱۶۴,۴۳۷	۱۶	۱۸,۸۱۶	۱۱۸,۶۳۷	مهندسی
۲۵	۱۹۶,۱۵۱	۷۹۱,۶۶۳	۱۶	۱۰۳,۲۹۳	۶۲۹,۹۵۵	مسئولیت
۶۶	۹۸,۴۰۶	۱۴۸,۸۷۶	۳۰	۲۱,۳۶۹	۷۲,۰۳۸	سایر
۶۷	۲۳,۹۴۷,۸۶۹	۳۵,۸۷۱,۸۵۴	۳۲	۷,۴۰۴,۶۰۷	۲۳,۳۵۸,۶۰۳	جمع

### «عملکرد طرح جبران در سال ۱۳۹۷ و اقدامات آتی»

قرارداد بنیاد شهید و امور ایثارگران (طرح جبران ۱) از ابتدای مهر ماه ۱۳۹۶ و با هدف استقرار اولیه و کسب رضایتمندی ذینفعان منعقد گردید. در این قرارداد سعی گردید که برای جلوگیری از ایجاد تنش و حس تغییر در بیمه شدگان با کلیه مراکز درمانی طرف قرارداد بیمه گر قبلی قرارداد منعقد گردد. در این سال با بیش از ۱۲,۳۶۹ مرجع درمانی قرارداد منعقد گردید.



در این سال تلاش گردید که ساختار متناسبی در حوزه ارزیابی خسارت ایجاد گردد و با استفاده از ظرفیت نهادهای مورد تایید بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران بیش از ۱۵۰۰ نفر در حوزه جمع آوری و کارشناسی اسناد هزینه درمانی در قالب شرکت های ارزیابی خسارت درمان به کار گرفته شدند. در این قرارداد نیازهای اساسی بیمه شدگان و بیمه گذار مورد توجه قرار گرفته و با استناد به رضایت سنجی انجام شده توسط نهادهای علمی کشور در سال اول قرارداد ۸۷ درصد رضایت از نحوه اجرای قرارداد کسب گردید. با اقدامات انجام شده و کسب رضایت بیمه گذار این قرارداد برای یک سال دیگر تمدید شد. در قرارداد بنیاد شهید و امور ایثارگران تمدیدشده (طرح جبران ۲) در سال ۱۳۹۷ پس از کسب اطمینان از ایجاد زیرساخت های مورد نیاز در اجرای قرارداد، ارتقا کیفیت مد نظر گرفته و بیش از یکصد اقدام بهبود تعریف گردید که از مهمترین آن میتوان به موارد ذیل اشاره نمود:



شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

- ارتقاء شفافیت و اطلاع رسانی به ذینفعان (بیمه گذار، بیمه شده، مراکز درمانی) در قالب فرآیندهای الکترونیک؛
- پایش کمی و کیفی قراردادهای مراجع درمانی و توجه به توزیع متناسب مراجع و ایجاد تعادل در رضایتمندی و هزینه (در این سال تعداد مراجع درمانی به ۸۰۰۰ مرکز تقلیل یافت)؛
- تعریف پروژه نظارت فنی، میدانی، سیستمی، حسابرسی و کنترل اصالت اسناد (در این پروژه بازدهی یک به ده به دست آمده و بسیاری از فرایندهای ارزیابی و پرداخت خسارت مورد بازبینی و اصلاح قرار گرفت)؛
- ارتقاء کمی و کیفی ارزیابی خسارت و ارزیابی دستورات عمل‌های ویژه عقد قراردادهای ارزیابی خسارت و نظارت بر خسارت درمان برای اولین بار در صنعت بیمه ؛
- طراحی و تدوین داشبورد گزارش‌گیری به روز و ویژه جهت تحلیل مستمر و آنی طرح.
- مداخله در بسیاری از فرآیندهای ارزیابی خدمت به منظور کاهش هزینه های غیر ضروری و کنترل تقلب و تخلف؛
- یکپارچه کردن سامانه های صدور و خسارت و کاهش چشمگیر مغایرت ها؛
- طراحی و تدوین فارماکوپه دارویی برای اولین بار در صنعت بیمه به منظور ارتقا شفافیت تعهدات و کنترل خسارت.

### عملکرد شرکت در بخش شبکه فروش:

در پایان سال ۱۳۹۷ تعداد شعب و نمایندگی و کارگزاری های شرکت به شرح جدول زیر می باشد:

۱۳۹۶/۱۲/۲۹				۱۳۹۷/۱۲/۲۹				
جمع	نمایندگی	کارگزاری	شعبه	جمع	نمایندگی	کارگزاری	شعبه	
۲۱۶	۸۲	۱۲۶	۸	۲۸۲	۹۳	۱۸۱	۸	تهران
۷۱۲	۴۵۸	۲۱۴	۴۰	۸۹۸	۵۶۱	۲۹۷	۴۰	شهرستانها
۹۲۸	۵۴۰	۳۴۰	۴۸	۱۱۸۰	۶۵۴	۴۷۸	۴۸	

#### اقدامات خدمات پس از فروش در حوزه فروش و توسعه بازار

- تکریم بیمه گذاران و مشتریان
- حفظ رضایتمندی مشتریان و بیمه گذاران (رتبه ۱ رضایت مندی در کل کشور در قراردادهای وزارت نیرو)
- پرداخت به موقع خسارت با توجه به برون سپاری خسارت درمان و اتومبیل
- خلق ارزش برای مشتریان و بیمه گذاران از طریق برگزاری جلسات با بیمه گذاران
- بررسی شناخت و نیازهای بیمه گذاران و مشتریان و پاسخگویی به نیازها و خواسته های آنان بر مبنای اصول حرفه‌ای  
گری و تعهدات پذیرفته شده در بیمه نامه‌ها
- تاکید بر تعامل بیشتر با شرکت های ارائه‌دهنده خدمات درموضوع برون‌سپاری با برگزاری جلسات و مذاکرات  
فیما بین
- ارزیابی خسارت های واقع شده در محل حادثه از سوی شرکت های ارزیابی برون سپاری شده جهت افزایش رضایت مشتریان
- تخصیص یک شماره تماس مشخص مندرج بر روی بیمه نامه های خودرو جهت افزایش تعامل با بیمه گذاران
- تاکید بر خدمات ویژه به مشتریان و بیمه‌گذاران بزرگ براساس اصول حرفه‌ای‌گری و اصل سلامت
- حذف کارت ثالث جهت رونق بخشیدن به فروش الکترونیکی و از راه دور و کاهش مراجعات حضوری بیمه گذاران
- توسعه بسترهای الکترونیکی جهت فروش آنلاین در برخی رشته‌ها.

### اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

سیاست و رویه شرکت در خصوص بررسی و تأیید معاملات با اشخاص وابسته نیز مطابق با دستور العمل اجرایی افشای اطلاعات و تصویب معاملات اشخاص وابسته شرکت های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار و استاندارد حسابداری شماره ۱۲ انجام می گیرد. بر این اساس بیمه دی، اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته را در یادداشت شماره ۴۱ صورت های مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ افشاء نموده است.

### نظام راهبردی شرکت

#### اطلاعات مربوط به اعضای هیأت مدیره:

نام و نام خانوادگی	سمت	نماینده شرکت حقوقی	تحصیلات/مدرک حرفه ای	سوابق کاری	تاریخ عضویت در هیأت مدیره
عباسعلی بنی صفار	رئیس هیات مدیره	پشتیبانی آتیه سازان دی	لیسانس مدیریت دولتی	معاون فنی-عضو و رئیس هیئت مدیره بیمه دی-رئیس مجتمع استان اصفهان بیمه ایران	۹۴/۰۵/۰۷
محمد رضا کشاورز	مدیر عامل و نائب رئیس هیئت مدیره	تجارت گستر فرداد	فوق لیسانس حسابداری	معاونت فروش و توسعه بازار بیمه دی، معاون فنی بیمه دی و عضو کمیته اصلی حسابرسی بیمه ایران	۹۷/۰۶/۱۳
محمد کاشانی	عضو هیئت مدیره	بانک دی	دکتری مدیریت	معاون سرمایه گذاری و مشاور مدیرعامل بانک دی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره شرکت تکتا، عضو هیأت مدیره شرکت همراه اول	۹۴/۰۵/۰۷
مجتبی حیدری	عضو هیئت مدیره	لیزینگ دی	فوق لیسانس آموزش و بهسازی منابع انسانی	معاون سرمایه انسانی و پشتیبانی بانک دی-جانشین و مدیر ارشد معاونت منابع انسانی بانک مهر اقتصاد	۹۶/۰۸/۳۰
ایرج عربی	عضو هیئت مدیره	آتیه سازان دی	دکتری (پزشکی)	معاون بهداشت و درمان بنیاد شهید و مدیر کل درمان توانبخشی و مدیر عامل شرکت متد	۹۷/۱۲/۱۲

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

### کمیته های تخصصی هیأت مدیره

در جلسه مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۷ هیأت مدیره شرکت بیمه دی، ترکیب جدید کمیته حسابرسی متشکل از آقای محمد کاشانی (عضو هیئت مدیره شرکت بیمه دی) به عنوان رئیس کمیته، آقای بهروز زراعت گر و آقای حمید دیانت پی به عنوان اعضای مستقل کمیته حسابرسی تعیین گردیدند. اسامی و سوابق تجربی و تخصصی اعضای کمیته در سامانه کدال قرار گرفته است.

کمیته حسابرسی طی جلسات خود نسبت به تدوین منشور کمیته، اهم وظایف و برنامه های آتی به منظور ایفای مسئولیت های خود اقدام نموده است.

❖ شرکت در اجرای آیین نامه شماره ۹۳ مصوب شورای عالی بیمه (آیین نامه حاکمیت شرکتی در موسسات بیمه) اقدام به تصویب ساختار سازمانی و در نظر گرفتن کمیته های مدیریت ریسک، تطبیق مقررات و جبران خدمات اقدام نموده و انتخاب اعضای آن در دست اقدام است.

اطلاعات مربوط به مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت

جدول مربوط به مشخصات و سوابق مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت (غیر عضو هیات مدیره)

ردیف	نام خانوادگی	سمت سازمانی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی
۱	محمدرضا کشاورز	مدیر عامل	فوق لیسانس	حسابداری
۲	محمد مهدی عزیزی امیری	معاون فنی	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی
۳	بهرروز قزلباش	معاون اقتصادی و مالی	فوق لیسانس	مدیریت مالی
۴	احمد شکوهی بهار	معاون امور مشتریان و توسعه بازار	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی
۵	جلال مهدی	معاون منابع انسانی و امور پشتیبانی	فوق لیسانس	مدیریت دولتی
۶	محمدعلی رجبی علیایی	مدیر بیمه های خودرو	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی
۷	هنگامه بخشی	مدیر بیمه های مسئولیت، حمل و نقل و طرح های خاص	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی
۸	سجاد درزی رامندی	مدیر بیمه های اشخاص	فوق لیسانس	مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
۹	مرتضی شکوری	مدیر بیمه های زندگی	فوق لیسانس	علوم محاسبات برنامه ریزی بیمه
۱۰	الهه صادقی	مدیر بیمه های آتش سوزی و مهندسی	فوق لیسانس	مدیریت مالی
۱۱	ویدا علی کوثرزاده	مدیر بیمه های اتکایی و امور بین الملل	لیسانس	مدیریت بیمه
۱۲	محمد عبدالعظیمی علیانی	مدیر امور مالی	فوق لیسانس	مدیریت مالی
۱۳	لیدا مهرعلی زاده	مدیر امور اقتصادی و سرمایه گذاری	فوق لیسانس	آمار
۱۴	نازیلا حیدر نژاد ذبیحی	مدیر حسابداری و کنترل داخلی	فوق لیسانس	مدیریت اجرایی
۱۵	آرش شکری	مدیر بازاریابی و امور مشتریان	فوق لیسانس	مدیریت MBA
۱۶	یاسر فرهی	مدیر امور شعب و شبکه فروش	فوق لیسانس	حسابداری
۱۷	مریم محمد پور	مدیر منابع انسانی	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی
۱۸	محمد حسین غلامی	مدیریت یادگیری و توسعه استعداد	فوق لیسانس	مهندسی صنایع
۱۹	احسان بهلولی	مدیر برنامه ریزی و تعالی سازمانی	فوق لیسانس	مهندسی صنایع
۲۰	سید همایون العلوی	مدیریت فناوری اطلاعات	لیسانس	کامپیوتر
۲۱	فرید میرموسوی	سرپرست مدیریت روابط عمومی و اطلاع رسانی	فوق لیسانس	نرم افزار کامپیوتر

### اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی شامل

در مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۷/۰۴/۳۱، موسسه حسابرسی هشیار بهمند (حسابداران رسمی) به عنوان بازرس اصلی برای سال مالی ۱۳۹۷ انتخاب شد. در سال مالی مذکور، موسسه حسابرسی هشیار بهمند حسابرسی شرکت را نیز به عهده داشته است. حق الزحمه و هزینه حسابرسی مذکور بر اساس قراردادهای حسابرسی منعقد شده با شرکت توسط هیات مدیره تعیین می گردد.

### بازرس علی البدل

موسسه حسابرسی و خدمات مالی فاطر (حسابداران رسمی)

### گزارش تجزیه و تحلیل ریسک های شرکت

شرکت های بیمه برای انجام عملیات خود اعم از بیمه گری و یا سرمایه گذاری مستلزم پذیرش ریسک می باشند. بر اساس ماده ۱ آیین نامه شماره ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه «آیین نامه نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی موسسات بیمه»، ریسک های مرتبط بر عملکرد شرکت های بیمه عبارتند از :

### ریسک بیمه گری

ریسک هایی که موسسه بیمه به دلیل صدور بیمه نامه و قبولی اتکائی با آن مواجه است که عوامل مهم و تاثیر گذار در محاسبه این ریسک عبارتند از: حق بیمه سهم نگهداری، ذخیره حق بیمه سهم نگهداری، خسارت پرداختی سهم نگهداری و ذخایر خسارت معوق سهم نگهداری.

شرکت بیمه دی برای کاهش این ریسک همواره اقدامات و کنترل های زیر را انجام می دهد:

- ۱- فعالیت و حضور موثر در بخش بیمه های زندگی و غیر زندگی، با اتکاء به توان فنی شرکت و رعایت اصول بیمه گری در انتخاب ریسک؛
- ۲- انتقال بخشی از ریسک بیمه نامه های صادره از طریق واگذاری به بیمه گران اتکائی؛
- ۳- اجرای مبانی تعیین نرخ حق بیمه با رعایت اصول مدیریت ریسک؛
- ۴- نظارت مستمر در فرآیند برآورد و پرداخت خسارت و احتساب ذخیره خسارت معوق؛
- ۵- انجام محاسبات مربوط به ذخایر فنی با رعایت آیین نامه های مصوب بیمه مرکزی ج.ا.ایران.

## ریسک بازار

ریسک هایی که موسسه بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی توسط طرف های معامله خود با آن مواجه است. در محاسبه این ریسک مطالبات شرکت عامل تاثیرگذار می باشد که شرکت بیمه دی برای کاهش این ریسک به صورت مستمر وصول مطالبات خود را پیگیری می کند.

## ریسک اعتباری

ریسک هایی که موسسه بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی توسط طرفین معامله خود با آن مواجه است. در محاسبه این ریسک مطالبات شرکت عامل تاثیر گذار می باشد که شرکت بیمه دی برای کاهش این ریسک به صورت مستمر وصول مطالبات خود را پیگیری می کند.

## ریسک نقدینگی

ریسک مطالبات و ریسک نقدینگی را می توان یکی از مهمترین ریسکهای حال حاضر در صنعت بیمه نامید که تمامی شرکت های بیمه را تهدید می نماید و می بایست با ارائه راهکارهای متفاوت و مناسب در زمانهای خاص اینگونه ریسک ها را در شرکت کنترل نمود. فروش بالا بدون پیگیری وصول مطالبات در شرکت های بیمه از یکطرف باعث کاهش نقدینگی و ضعف در پرداخت به موقع خسارت به زیاندیدگان گردیده و از طرف دیگر، باعث افزایش پرداخت مالیات و همچنین تولید سود بدون پشتوانه می گردد که در کل به زیان سهامداران شرکت می باشد.

با توجه به موضوع فوق و در نظر گرفتن این امر که عمده مطالبات شرکت های بیمه ای از بیمه گذاران، نمایندگان و بیمه گران اتکایی، می باشد لذا می توان گفت که مشکل اصلی در این زمینه، مواردی همچون: عدم دریافت به موقع حق بیمه، عدم اخذ تضامین کافی و مناسب، عدم مدیریت صحیح و همچنین عدم وجود نظارت های لازم حین عقد قرارداد، مربوط می شود که این امر منجر به بالا رفتن مطالبات مشکوک الوصول شرکت های بیمه ای می شود. با توجه به توضیحات ذکر شده، جهت کنترل ریسک نقدینگی رشته های بیمه ای خودرو و درمان می توان راهکارهای زیر را در نظر گرفت:

- حذف قراردادهای پر ریسک بیمه ای
  - کنترل، نظارت و اعمال محدودیت در فروش
  - تعریف ساز و کارهای موثر تر در وصول حق بیمه
  - اکچوئری دقیق تر در نرخ و شرایط
  - شناسایی دقیق ریسک قراردادها
  - استفاده از افراد متخصص و کارشناسی دقیق تر قراردادهای بیمه ای
  - نظارت دقیق جهت کاهش تخلفات و تصادفات ساختگی
  - تشکیل تیم منسجم متشکل از کارشناسان حوزه مالی و فنی برای تدوین و اجرای سیاست های فروش
- نسیه در عملیات و پیگیری وصول مطالبات

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

نسبت توانگری شرکت بیمه دی برای سال مالی ۱۳۹۷ براساس صورتهای سال مالی منتهی به ۹۶/۱۲/۲۹

نوع ریسک	مقدار ریسک (میلیون ریال)
ریسک صدور بیمه نامه	۳,۵۵۲,۳۸۳
ریسک بازاری	۱۹۰,۱۲۵
ریسک اعتباری	۱۳۴,۲۰۸
ریسک نقدینگی	۰
ریسک کل (سرمایه الزامی)	۳,۵۵۹,۹۹۸
مازاد بیمه گر (سرمایه موجود)	۲,۵۹۱,۹۵۴
نسبت توانگری مالی	٪۷۳

ریسک های مهم دیگری که شرکت های بیمه در انجام فعالیت خود با آن مواجه می باشند عبارتند از :

#### ریسک کاهش نرخ سود بانکی:

از آنجائیکه که شرکت های بیمه منابع حاصل از عملیات بیمه گری خود را به منظور دریافت بازدهی مناسب جهت ایفای تعهدات آتی خود در زمینه های مختلف سرمایه گذاری می نمایند، لذا کاهش نرخ سود بانکی می تواند شرکت ها را در ایفای تعهدات آتی خود با مشکل مواجه نماید. شرکت بیمه دی با ایجاد تنوع در سبد سرمایه گذاری خود و انتخاب زمینه های مناسب سرمایه گذاری جایگزین، توانسته ریسک کاهش نرخ سود بانکی شرکت را به حداقل برساند.

#### ریسک عملیاتی :

مهم ترین انواع ریسک عملیاتی در اثر وجود نقص در کنترل های داخلی و عدم رعایت اصول حاکمیت شرکتی است. اختلالاتی از این دست، ممکن است از طریق خطا، تقلب یا قصور در اجرای به موقع تعهدات به زیان های مالی بیانجامد. حالات دیگر ریسک عملیاتی شامل وجوه نواقص عمده در سیستم های فناوری اطلاعات، در اثر وقایعی از قبیل آتش سوزی یا بلایای طبیعی است.



### ریسک سرمایه گذاری :

بحث سرمایه گذاری یکی از چالش های مدیریت ریسک در بخش مالی است چرا که رکود اقتصادی فعالیت های صنعت را تحت تاثیر قرار خواهد داد. حاشیه سود عملیاتی در شرکت های بیمه ای به دلیل نوع فعالیت آنها کمتر از حد متعارف بوده و در این خصوص درآمدهای غیر عملیاتی که ناشی از عملیات سرمایه گذاری می باشد نقش تعیین کننده ای در سود و زیان شرکت های بیمه ای دارد.

برهمن اساس نوع و میزان سرمایه گذاری با توجه به وضعیت اقتصادی کشور موضوع مهمی است که بررسی نوع سرمایه گذاری در بانک ها و یا بازار سرمایه و حتی خرید اوراق مشارکت و یا خرید ملک با توجه به میزان نقد شوندگی این موارد مورد بررسی و تجزیه و تحلیل کارشناسی قرار می گیرد. این شرکت نیز با تشکیل شورای سرمایه گذاری که از کارشناسان مجرب خارج از شرکت و همچنین مدیران و مشاوران داخل شرکت با هم افزاری و یکپارچگی شرکت دستاورد دی تشکیل گردیده اند. هر دو هفته یکبار در این خصوص تمامی موارد و پیشنهادها مطرح و مورد بحث قرار گرفته تا بهترین گزینه براساس قوانین و مقررات جاری صنعت و همچنین وضعیت نقدینگی و توانگری شرکت عملیاتی گردد.

### ریسک نوسانات نرخ ارز:

با افزایش نرخ ارز قیمت تمام نهاده های تولیدات اساسی افزایش پیدا می کند و در نتیجه این عامل باعث کاهش قدرت خرید و کاهش سرمایه گذاری و واردات می گردد. تغییرات نرخ ارز می تواند شرکت ها را در انجام عملیات خود دچار مشکل سازد، از آنجایی که شرکت بیمه دی دارایی های ارزی بیشتری نسبت به بدهی های ارزی دارد، تغییرات نرخ ارز در سال ۹۷ تأثیرات مثبت داشته و شرکت دچار مشکل نقدینگی نشده است.

### ریسک کیفیت محصولات:

کیفیت محصولات رابطه ای کاملاً معکوس با ریسک خطرات بیمه شده دارد، با کاهش کیفیت محصولات ضریب خسارت شرکت های بیمه افزایش چشم گیری خواهد داشت. به عنوان مثال:

- طبق بررسیهای صورت گرفته در صنعت اکثر خسارتها در بخش نفت و انرژی و ... پس از شروع تحریمها، به علت عدم وجود استاندارد و عدم کیفیت محصولات می باشد.
- در صورت وجود محصولات با کیفیت می توان بیمه نامه تضمین کیفیت محصولات را طراحی نمود اما به علت عدم وجود استاندارد در تولید محصولات این بیمه نامه در صنعت بیمه ایران با استقبال شرکت های بیمه ای مواجه نشده است.
- کاهش کیفیت محصولات باعث کاهش ایمنی در پروژه ها و صنایع خواهد گردید که جان و مال کارفرمایان و اشخاص ثالث را با خطرات متعددی مواجه خواهد ساخت.

### ریسک عدم اعتماد مشتریان:

شرکت های بیمه می بایست وضعیت مشتریان خود از نظر دریافت خدمات و همچنین رضایتمندی آنها از خدمات ارائه شده را مورد بررسی قرار دهد که مهمترین کانال های مورد استفاده در شرکت بیمه دی برای ارزیابی رضایت مشتریان شامل موارد زیر است:

- ۱- مروری بر نتایج سامانه شکایات بیمه مرکزی
- ۲- رضایت سنجی از مشتریان
- ۳- پروژه نرم افزاری درمان تکمیلی طرح جبران:
- ۴- عقد قرارداد ۱۲۰۰۰ مراجع درمانی با بیمه دی علی رغم وجود سابقه در قرارداد کانون

### ریسک فروش:

ریسک تمرکز فروش و مشتری های محدود، از ریسک های مهمی است که برخی شرکت های بیمه با آن مواجه هستند. شرکت بیمه دی جهت کنترل ریسک فروش و افزایش نفوذ در بازار و رقابت با سایر شرکت ها در راستای تحقق استراتژی های شرکت در سال ۹۷ اقداماتی به شرح ذیل انجام داد :

- ✓ پایش عملکرد نمایندگان، ابطال نمایندگان زیان ده و جذب نمایندگان توانمند
- ✓ پایش عملکرد شعب و روسای شعب و جذب مدیران شعب مطابق با استراتژی های شرکت
- ✓ راه اندازی و تشکیل کمیته توسعه بازار جهت تصمیم گیری تاسیس و انحلال شعب
- ✓ تاسیس شعبه جهت ارائه خدمات بهتر به بیمه گذاران و مشتریان
- ✓ جذب نمایندگان بیمه های عمر
- ✓ مباحث مربوط به تجارت الکترونیک و تنوع در کانال های توزیع و موضوع خرده فروشی و ایجاد مشارکت های کسب و کاری و ...

## گزارش عملکرد اجتماعی شرکت

مسئولیت اجتماعی شرکتی (Corporate Social Responsibility) از جستارهای "اخلاق کسب و کار" است که به نقش شرکت ها در حوزه اجتماع می‌پردازد. مسئولیت اجتماعی شرکتی مجموعه وظایف و تعهداتی است که شرکت بایستی در جهت حفظ، مراقبت و کمک به جامعه‌ای که در آن فعالیت می‌کند، انجام دهد. شرکت بیمه دی نیز به عنوان یک بنگاه اقتصادی، مسئولیت اجتماعی را یکی از اصلی ترین ارکان خود می‌داند و به آن توجه ویژه دارد. از جمله مهم ترین فعالیت های این شرکت در مبحث (CSR) می توان به موارد زیر اشاره نمود:

۱. تهیه و توزیع لوازم التحریر دانش آموزان تحت قالب طرح "کیف فیروزه ای" با مشارکت کمیته امداد شهرستان سوادکوه شمالی
۲. تهیه و توزیع مواد غذایی برای افراد نیازمند حاشیه شهرستان زاهدان
۳. ایستگاه صلواتی ایام اربعین
۴. ملاقات با خانواده معزز جانبازان و شهدا
۵. جمع آوری مجدد منابع نقدی جهت تجهیز برخی از منازل زلزله زده کرمانشاه
۶. عدم استفاده از ظروف یکبار در کلیه مراسم و جشنهای شرکت
۷. آزاد سازی زندانیان جرائم غیر عمد
۸. استفاده از گلهای طبیعی و افزایش سرانه فضای سبز در شرکت
۹. استفاده از معماری ایرانی اسلامی در بازسازی و ساخت شعب و دفاتر بیمه ای و ...

## گزارش عملکرد شرکت در رابطه با افزایش سطح رفاهی، بهداشتی و آموزشی کارکنان

- برگزاری دوره های آموزشی بدو خدمت و ضمن خدمت برای همکاران؛
- اعطای تسهیلات خرید مسکن و تسهیلات قرض الحسنه رفع احتیاجات ضروری همکاران؛
- اعطای هدیه ازدواج؛
- اعطای هدایای مناسبتی؛
- تشکیل تیم های ورزشی فوتسال و کوه نوردی توسط همکاران شرکت و برگزاری مسابقات دوره ای میان تیم های متشکل از همکاران.

## گزارش عملکرد منابع انسانی شرکت

اهمیت منابع انسانی به حدی است که با تکیه بر نوآوری نیروی انسانی می‌توان با طراحی محصولات و خدمات جدید بیمه‌ای امکان موفقیت شرکت را افزایش داد. یک شرکت بیمه ممکن است در کوتاه‌مدت با استفاده از سایر ابزارها بتواند موفق شود، ولی شکی نیست که امکان تداوم موفقیت در بلندمدت بدون تکیه بر منابع انسانی امکان پذیر نخواهد بود لذا در همین راستا برنامه ریزی ها به گونه ای صورت پذیرفت که فرآیند های منابع انسانی به گونه ای هدفمند و با در نظر گرفتن استانداردهای مناسب صورت پذیرد. اولین اقدام همسوئی برنامه های با استراتژی شرکت می باشد که "استراتژی منابع انسانی" در این مدیریت تدوین گردید. فرهنگ شرکت بر این مبنا بوده است که مدیریت منابع انسانی بر مبنای مفاهیم رفتار سازمانی بنا شود که با تلاش های نظام مند برای شناخت، درک و کنترل رفتار انسان، تحقق اهداف سازمانی را بوسیله کارکنان امکان پذیر سازد. مدیریت منابع انسانی در صدد است تا ضمن تضمین بهره‌وری منابع انسانی و سودآوری سازمان، بخشی از نیازهای انسانی را نیز تامین نماید. در همین راستا اقدام به تعیین بودجه رفاهی با در نظر گرفتن سطح نیاز هر همکار نموده است

از اقدامات تاثیرگذار این مدیریت در سال ۹۷ می توان به موارد زیر اشاره نمود:

۱. نگهداشت منابع انسانی مستعد
۲. ارتقا تعهد و دلسوزی همکاران نسبت به سازمان
۳. استاندارد نمودن فرایندهای منابع انسانی

شایان ذکر است بهره مندی از اید#های نو و مشارکت کارکنان در تدوین دستورالعمل#ها از طریق عضویت ایشان در کمیته های مختلف مرتبط با حوزه منابع انسانی بوسیله نظرسنجی و رای گیری از همکاران در سازمان صورت می پذیرد و نسبت به ترویج و ارتقا سطح مشارکت و ارتباطات کارکنان و ترغیب ایشان به اشتراک گذاشتن دانش و اطلاعات اهتمام ورزیده می شود. به منظور آموزش و توسعه فردی همکاران از جدیدترین و کم هزینه ترین روش های آموزشی استفاده می شود مانند Skyroom و اثربخشی این روش ها و متدهای آموزشی به مراتب بیش از روش های دیگر می باشد. همچنین انتصاب و ارتقا کارکنان در شرکت بر اساس شایستگی گزینی و سپس شایسته گماری صورت می پذیرد. لازم به ذکر است انتصاب مدیران اجرایی با رعایت مفاد آیین نامه ۹۰ بیمه مرکزی اقدام می گردد.

## ترکیب سرمایه انسانی و شبکه فروش

تعداد و مدرک تحصیلی کارکنان در استخدام شرکت در تاریخ ترازنامه به شرح زیر می باشد:

شرکت اصلی		گروه		پایه تحصیلی	ردیف
۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹		
نفر	نفر	نفر	نفر		
-	۱	-	۱	دکترا	۱
۸۷	۱۴۸	۹۲	۱۵۳	کارشناسی ارشد	۲
۲۳۹	۲۳۸	۲۴۱	۲۴۱	کارشناسی	۳
۲۹	۲۲	۲۹	۲۲	فوق دیپلم	۴
۳۴	۵۷	۳۵	۵۸	دیپلم و زیر دیپلم	۵
۳۸۹	۴۶۶	۳۹۷	۴۷۵		

## « مهم‌ترین اقدامات انجام شده در سال ۱۳۹۷ »

۱. تدوین نهایی سند استراتژی شرکت برای دوره ۱۴۰۰-۱۳۹۷، مصوب هیات مدیره
۲. استانداردسازی و پیاده سازی دسترسیها و حدوداختیارات عملیات بیمه‌گری در سامانه جامع بیمه‌گری براساس مصوبات شورای فنی
۳. توانمندسازی شبکه فروش به منظور توسعه و گسترش خرده فروشی و معرفی محصولات جدید و منحصر به فرد به بازار در حوزه بیمه‌های زندگی
۴. انعقاد و تمدید قراردادهای مناسب بیمه‌ای جهت بهینه‌سازی ترکیب پرتفوی و مدیریت ریسک اعم از قرارداد گمرک و بیمه‌نامه‌های مشترکین برق شرکت توانیر و نیروگاه‌های بزرگ کشور
۵. واگذاری ریسکهای بزرگ به منظور کنترل ریسک به ویژه در رشته‌های درمان و نفت و انرژی از طریق عملیات اتکایی و واگذاری و کنسرسیوم
۶. کاهش ضریب خسارت عمده رشته های بیمه ای به جهت مدیریت ریسک و داده کاوی
۷. توسعه شرکت‌های ارزیاب خسارت به منظور ایجاد رقابت و ارتقاء سطح کیفیت خدمات
۸. برگزاری جلسات متعدد با بیمه‌گذاران عمده شرکت ( بنیاد شهید و ایران‌خودرو و ... ) به منظور تعیین و تکلیف مطالبات
۹. تدوین بودجه‌ریزی عملیاتی به تفکیک واحدهای ستادی و شعب و ارزیابی عملکرد آنهادر مقاطع سه ماهه
۱۰. بازنگری ساختار سازمانی شرکت و پیاده سازی آن
۱۱. برگزاری جلسات تحلیلی بررسی عملکرد شعب با حضور مدیران شعب و ستادی با بهره‌گیری از داشبورد مدیریتی
۱۲. رسیدگی به املاک شعب شرکت بیمه دی برای بازسازی و بهسازی به منظور ایجاد یکپارچگی و برندسازی
۱۳. طراحی و استقرار سیستم‌های حسابرسی و کنترل داخلی در فرآیند پرداخت های شرکت
۱۴. رسیدگی و حسابرسی داخلی به عملکرد شعب و برخی واحدهای ستادی و پروژه درمان تکمیلی بنیادشهید
۱۵. کاهش نسبت هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه های صادره به میزان ۲ درصد. این در حالی است که این نسبت برای صنعت بیمه ۷ درصد می باشد.

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

۱۶. تهیه دستورالعمل درجه بندی و رتبه بندی نمایندگان
۱۷. استاندارد نمودن فرایندهای منابع انسانی براساس استاندارد ۳۴۰۰۰ و سنجش فرآیندها و نگرش های منابع انسانی براساس استاندارد فوق و کسب رتبه برنزین در این سنجش
۱۸. برگزاری دوره های آموزشی برای کارشناسان شعب و نمایندگان جهت ارتقای دانش فنی و بازاریابی
۱۹. پروژه راه اندازی بستر فیبرنوری اختصاصی جهت دریافت سرویس های **MLS** و متصل شدن به شبکه ملی اطلاعات (مرکز ملی تبادل اطلاعات **NX**)
۲۰. گسترش سامانه هوش تجاری ( **B** ) بویژه در حوزه درمان
۲۱. برگزاری جشنواره فروش بیمه نامه های عمر و ارائه طرح های خاص بیمه ای در سایر رشته ها به منظور فروش مناسب.

## برنامه های آتی شرکت بیمه دی:

۱. برنامه ریزی برای دستیابی به سودآوری پایدار از طریق توانمند سازی شبکه فروش، گسترش خرده فروشی، تهیه بودجه شعب و ستاد براساس برنامه و مدیریت هزینه؛
۲. برنامه ریزی برای کسب امتیاز سه ستاره تعالی سازمانی به منظور ساماندهی به اقدامات انجام شده و شناسایی نقاط قوت و قابل بهبود؛
۳. فراهم ساختن بستر فروش آنلاین از طریق طراحی و راه اندازی خدمات جدید الکترونیکی به منظور گسترش خرده فروشی؛
۴. اجرای طرح طبقه بندی مشاغل و مدل شایستگی مشاغل در سطح ستاد و شعب به منظور افزایش بهره‌وری نیروی انسانی؛
۵. بهبود نظام مدیریتی از طریق نظام جاری سازی استراتژی، ارزیابی عملکرد و مدل کسب و کار شعب؛
۶. برقراری ساز و کارهای نوین سرمایه‌گذاری در راستای ارزش افزایی برای مشتریان و افزایش جذابیت و گسترش فروش بیمه های عمر و سرمایه گذاری؛
۷. برنامه‌ریزی برای استقرار ارزیابی ریسک در شرکت از طریق راه اندازی مدیریت ریسک و تشکیل کمیته ریسک در اجرای آیین نامه ۹۳ شورای عالی بیمه؛
۸. توسعه نمایندگی ها و توانمندسازی شبکه فروش؛
۹. راه اندازی مرکز ارتباط با مشتریان؛
۱۰. راه اندازی شعب سرآمد و تفویض اختیارات به شعب و نمایندگان.

## پیشنهادها:

در خاتمه هیأت مدیره بیمه دی ضمن تشکر و قدردانی از حضور سهامداران محترم در مجمع عمومی عادی سالانه شرکت و با تقدیر و سپاس از همکاران و نمایندگان شرکت، موارد زیر را پیشنهاد می نماید:

- ۱- تصویب صورت های مالی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹؛
- ۲- تنفیذ معاملات مشمول ماده ۱۲۹ قانون تجارت به شرح مندرجات در صورت های مالی؛
- ۳- تخصیص مبلغ ۵۱,۴۱۳ میلیون ریال از سود خالص به حساب اندوخته قانونی و تخصیص مبلغ ۱۰۲,۸۲۷ میلیون ریال به حساب اندوخته سرمایه ای (جمعاً ۱۵ درصد سود خالص) به استناد مواد ۲ و ۳ آئین نامه شماره ۶۱ مصوب شورای عالی بیمه؛
- ۴- تقسیم مبلغ ۵۰ ریال به عنوان سود نقدی سهام، قابل پرداخت به سهامداران؛
- ۵- تصمیم گیری در خصوص حق حضور اعضای غیر موظف هیأت مدیره برای سال ۱۳۹۸ و تعیین پاداش هیأت مدیره؛
- ۶- تصمیم گیری در خصوص انتخاب و معرفی بازرسان قانونی اصلی و علی البدل برای سال ۱۳۹۸ و اتخاذ تصمیم در خصوص تعیین حق الزحمه بازرسی قانونی؛
- ۷- تصمیم گیری در خصوص انتخاب روزنامه کثیرالانتشار به عنوان روزنامه رسمی.



شرکت بیمه دی (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

شرکت بیمه دی (سهامی عام)  
ترازنامه  
در تاریخ ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۷

(تجدید ارائه شده)		(تجدید ارائه شده)		دارایی ها	
۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	یادداشت	
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال		
۲,۴۹۶,۶۱۸	۷,۳۰۲,۵۳۰	۱۶۰,۵۶۸	۴۱۱,۱۸۴	۳	موجودی نقد
۱۲,۵۴۲,۵۲۶	۲۱,۳۸۰,۸۸۲	۹۰۲,۶۵۲	۱,۱۵۳,۴۶۹	۴	سرمایه گذارهای کوتاه مدت
۱,۰۹۵,۷۱۴	۱,۲۲۴,۲۹۹	۱۷,۱۸۴,۷۴۷	۳۲,۱۳۶,۵۸۳	۵	مطالبات از بیمه گذاران و نمایندگان
.	.	۱,۹۹۲,۱۶۸	۱,۳۶۳,۱۸۳	۶	سایر حسابها و اسناد دریافتی
۱۳,۳۵۷	۸,۸۱۹	۳۳,۲۲۹	۵۸,۹۸۱	۷	مطالبات از بیمه گران اتکائی
۹,۹۹۱,۴۰۹	۲۰,۲۲۶,۲۲۹	۱۳,۳۶۷,۷۷۷	۲۴,۷۹۱,۹۲۸	۸	سهم بیمه گران اتکائی از ذخایر فنی
۶,۸۰۸,۷۵۵	۸,۷۲۰,۰۲۳	۸۳۰,۳۳	۹۱,۹۸۰	۹	دریافتی های بلند مدت
۱۱۱,۶۹۷	۴۷۲,۷۲۲	۷۷۶,۷۹۸	۱,۹۳۹,۶۲۸	۱۰	سرمایه گذارهای بلند مدت
۲۸۱,۷۲۶	۴۶۳,۶۷۶	۷۰,۴۵۹	۷۵,۵۹۹	۱۱	دارایی های نامشهود
۱۳,۲۱۷	۱۶۳,۹۲۰	۶۶۲,۳۴۵	۸۵۸,۲۰۳	۱۲	دارایی های ثابت مشهود
۲۳,۲۱۳	۳۳,۲۴۷				
۳۳,۳۷۸,۲۵۱	۵۹,۹۹۶,۹۳۷				
۲,۵۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰				
۳۵,۹۱۸	۸۷,۳۳۱				
۴۱,۲۰۲	۱۴۴,۰۲۹				
(۷۲,۵۹۵)	۱۵۲,۴۳۱				
۱,۸۵۵,۵۲۵	۲,۸۸۳,۷۹۱				
۳۵,۲۳۳,۷۷۷	۶۲,۸۸۰,۷۳۸	۳۵,۲۳۳,۷۷۷	۶۲,۸۸۰,۷۳۸		جمع دارایی ها

**شرکت بیمه دی (سهامی عام)**  
**گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت**  
**برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷**

شرکت بیمه دی (سهامی عام)

صورت سود و زیان

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۷

	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	
	میلیون ریال	میلیون ریال	یادداشت
	۳۵,۸۷۱,۸۵۴	۲۳,۳۵۸,۶۰۳	۲۶
حق بیمه صادره	(۱۰,۲۳۴,۹۲۱)	(۷,۴۱۲,۲۲۳)	۱۸
کاهش (افزایش) ذخائر حق بیمه	۲۵,۶۳۶,۹۳۳	۱۵,۹۴۶,۳۸۰	
درآمد حق بیمه			
	۲۷	۱۸	۲۷
حق بیمه اتکائی واگذاری	(۲۹,۹۵۴,۵۹۱)	(۱۸,۸۲۰,۹۵۷)	
افزایش (کاهش) ذخیره حق بیمه اتکائی واگذاری	۱۰,۸۶۹,۱۱۳	۷,۲۹۶,۰۰۳	۱۸
هزینه حق بیمه اتکائی واگذاری	(۱۹,۰۸۵,۴۷۸)	(۱۱,۵۲۴,۹۵۴)	
درآمد حق بیمه سهم نگهداری	۶,۵۵۱,۴۵۵	۴,۴۲۱,۴۲۷	
	۲۸	۱۹	۲۸
خسارت پرداختی	(۲۳,۹۴۷,۸۶۹)	(۷,۴۰۴,۶۰۷)	
کاهش (افزایش) ذخایر خسارت	(۲,۲۷۲,۲۹۳)	(۶,۱۵۷,۰۴۵)	۱۹
هزینه خسارت	(۲۶,۲۲۰,۱۶۲)	(۱۳,۵۶۱,۶۵۲)	
	۲۹	۱۹	۲۹
خسارت دریافتی از بیمه گران اتکائی	۱۷,۴۰۴,۵۱۱	۴,۲۵۴,۸۹۶	
افزایش (کاهش) ذخیره خسارت معوق بیمه اتکائی واگذاری	۵۵۵,۰۳۸	۴,۹۸۱,۷۶۷	۱۹
خسارت سهم بیمه گران اتکائی	۱۷,۹۵۹,۵۴۹	۹,۲۳۶,۶۶۲	
هزینه خسارت سهم نگهداری	(۸,۲۶۰,۶۱۳)	(۴,۳۲۴,۹۸۹)	
	۳۰	۳۱	۳۰
هزینه کارمزد و کارمزد منافع	(۲۸۵,۳۰۰)	(۳۴۷,۲۶۳)	
درآمد کارمزد و کارمزد منافع اتکائی	۳,۲۴۰,۴۹۶	۱,۶۶۹,۱۶۵	۳۱
درآمد (هزینه) کارمزد و کارمزد منافع سهم نگهداری	۲,۹۵۵,۱۹۶	۱,۳۲۱,۹۰۲	
	۲۰	۳۲	۲۰
کاهش (افزایش) سایر ذخائر فنی	(۱۸۱,۹۵۰)	(۱۲۲,۲۵۹)	
سهم صندوق تامین خسارتهای بدنی	(۶۵,۵۰۸)	(۷۸,۱۷۳)	۳۲
سایر درآمد ها و هزینه های بیمه ای	۳۹,۷۰۴	(۲۶۰,۲۵۸)	۳۳
خالص سایر هزینه های بیمه ای	(۲۰۷,۷۵۴)	(۴۶۰,۶۹۰)	
	۳۴	۳۴	۳۴
درآمد سرمایه گذاری از محل ذخائر فنی	۴۴۴,۷۲۰	۱۷۷,۵۹۱	
سود ناخالص فعالیت بیمه ای	۱,۴۸۳,۰۰۳	۱,۱۳۵,۲۴۱	
	۳۴	۳۵	۳۴
درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع	۱۶۲,۰۹۳	۹۲,۸۰۴	
هزینه های عمومی و اداری	(۶۲۴,۶۵۳)	(۵۰۵,۳۶۸)	۳۵
سود عملیاتی	۱,۰۲۰,۴۴۴	۷۲۲,۶۷۷	
	۳۶	۳۶	۳۶
سایر درآمدها و هزینه های غیر بیمه ای	۷,۸۲۳	۸,۵۱۰	
سود خالص قبل از کسر مالیات	۱,۰۲۸,۲۶۷	۷۳۱,۱۸۶	
سود خالص	۱,۰۲۸,۲۶۷	۷۳۱,۱۸۶	
سود پایه هر سهم:			
عملیاتی	۴۰۸	۲۸۹	۳۹
غیر عملیاتی	۳	۳	۳۹
	۴۱۱	۲۹۲	

**شرکت بیمه دی (سهامی عام)**  
**گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت**  
**برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷**

اقدامات انجام شده درخصوص تکالیف مجمع مورخ ۱۳۹۷/۴/۳۱			
اقدامات انجام شده	تکالیف مجمع	شماره تکلیف	بندهای حسابرسی
			شماره بند خلاصه موضوع بند
<p>در خصوص بند ۵ وصول مطالبات از شرکتهای نمایندگی و نیز شرکتهای ایران خودرو، صدرا و سایر شرکتهای پیگیری و مکاتبات با شرکتهای مذکور انجام شده است که نتایج زیر بدست آمده است</p> <p>۱- ایران خودرو: بدهی در تاریخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۹ به مبلغ ۵۱۲,۳۲۳ میلیون ریال بوده که با توجه به جلسات متعدد با مدیران ایران خودرو و مدیران ارشد بیمه دی مطالبات به مبلغ ۴۸۱,۵۲۳ میلیون ریال رسیده است همچنین شرکت با طرح موضوع در هیات مدیره به جد پیگیر موضوع از طریق مذاکره و نهایتاً اقدام قانونی می باشد که در این راستا در آخرین جلسه مورخ ۱۳۹۷/۰۴/۱۲ مدیرعامل و معاون مالی بیمه دی با مسئولین ارشد ایران خودرو ( آقای مرادی قائم مقام مدیرعامل، آقای اسماعیل زاده معاون مالی ایران خودرو و آقای شیخ الاسلامی مشاور مالی ایران خودرو) موضوع طرح و مقرر گردید در جلسه هیات مدیره شرکت ایران خودرو مطرح و نتیجه آن جهت اقدامات بعدی به بیمه دی اعلام شود.</p> <p>۲- شرکت صدرا: بدهی در تاریخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۹ به میزان ۱۲۷,۷۰۳ میلیون ریال بوده است که در پایان سال ۹۷ مبلغ ۵۸,۵۰۲ میلیون ریال آن وصول گردید.</p> <p>۳- ایمن آسایش: بدهی در تاریخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۹ به میزان ۵۸,۳۸۴ میلیون ریال بوده است که پس از پیگیریهای متعدد تا تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ به مبلغ ۳۷,۵۰۲ میلیون ریال رسیده است.</p> <p>۴- امید بنیان دی: بدهی در تاریخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۹ به میزان ۱۹۳,۷۴۱ میلیون ریال بوده است که پس از پیگیریهای متعدد تا پایان سال ۹۷ مبلغ ۱۷۷,۸۹۳ میلیون ریال از آن وصول شده است.</p> <p>۵- درخصوص مانده مطالبات از شرکت آتیه سازان با توجه به پیگیریهای صورت گرفته موضوع در جلسه مورخ ۱۳۹۷/۰۳/۲۱ مطرح و به تایید بانک دی رسیده و صورتجلسه نهایی آن در مرحله ثبت امضا می باشد.</p>	<p>در خصوص مطالبات شرکت بیمه از بدهکاران و از جمله شرکت های نمایندگی بیمه و شرکت آتیه سازان امید نسل امروز با توجه به اعتراضات بعمل آمده در مجمع، مقرر شد این مسئله بصورت کاملاً جدی پیگیری و گزارش آن قبل از تاریخ مجمع آتی به بازرس قانونی ارائه شود</p>	<p>۱</p>	<p>سرفصل مطالبات از بیمه گذاران و نمایندگان (یادداشت ۵ صورتهای مالی) شامل (الف) مبلغ ۱,۱۴۶ میلیارد ریال مانده مطالبات سررسید شده از بیمه گذاران (عمدتاً شرکت ایران خودرو، صدرا، مدیریت تولید و انتقال برق) می باشد که تا تاریخ تهیه این گزارش بالغ بر ۷۵۲ میلیارد ریال آن وصول نگردیده است. همچنین سرفصل مزبور و سایر حسابها و اسناد دریافتی (یادداشتهای ۵ و ۶ صورتهای مالی) شامل مبلغ ۳۰۲ میلیارد ریال مطالبات سنواتی می باشد که اقدامات و پیگیریهای شرکت منجر به وصول مطالبات مزبور تا تاریخ مورد گزارش نگردیده است. در این ارتباط ایجاد مبلغ ۲۲۴ میلیارد ریال ذخیره مطالبات مشکوک الوصول علاوه بر مانده ذخیره موجود در حسابها ضروری می باشد. در صورت اعمال تعدیل مزبور سود و زیان سال و حسابهای دریافتی هر کدام به میزان فوق کاهش می یابد. (ج) سرفصل سایر حسابها و اسناد دریافتی شامل مبلغ ۲۷۴ میلیارد ریال مانده مطالبات از شرکت آتیه سازان امید نسل امروز و همچنین سرفصل سایر حسابهای پرداختی شامل مبلغ ۲۱۴ میلیارد ریال مانده بدهی به بانک دی درخصوص تامین منابع مالی برای شرکت آتیه سازان امید نسل امروز می باشد. در غیاب توافق نامه های فیما بین، از آثار احتمالی ناشی از زمان و نحوه تسویه مانده مطالبات و بدهی مزبور بر ارقام صورتهای مالی اطلاعی در دست نمی باشد.</p>

اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع مورخ ۱۳۹۷/۴/۳۱

اقدامات انجام شده	تکالیف مجمع	شماره تکلیف	بندهای حسابرسی	
			شماره بند	خلاصه موضوع بند
<p>الف : با توجه به اینکه شرکت بیمه دی ملزم به رعایت قوانین ومقررات شوریاعالی بیمه می باشد لذا ذخایر براساس ماده ۸آیین نامه ۵۸ شوریاعالی بیمه محاسبه شده است .</p> <p>ذخیره حق بیمه (حق بیمه عاید نشده)در بیمه های غیرزندگی عبارت است از حق بیمه های مربوط به فاصله زمانی بین تاریخ ترازنامه تا انقضای مدت قرارداد های بیمه که به ترتیب زیر محاسبه می شود:</p> <p>برای کلیه رشته های بیمه به جز بیمه باربری به روش فصلی (یک هشتم) و بر مبنای حق بیمه صادره پس از کسر ۱۵ درصد آن به عنوان هزینه تحصیل و همچنین کسر حق بیمه اتکایی واگذاری مربوطه</p> <p>برای رشته باربری ذخیره حق بیمه عبارت است از ذخیره محاسبه شده به روش بند الف به علاوه یک هشتم ذخیره مذکور.</p> <p>ب : با توجه به اینکه در سال مالی ۱۳۹۷ عملکرد واقعی طرح جبران ۱ به دست آمده لذا تعدیلات لازم در محاسبه کارمزد در صورتهای مالی سال ۹۷ بعمل آمده است .</p> <p>ضمنا در جهت کاهش هزینه های قرارداد اقدامات زیر انجام شده است :</p> <p>۱- انعقاد قرارداد با شرکت ارزیا بی نظارت برای بررسی و کنترل بر قراردادهای درمان برای کاهش ضریب خسارت</p> <p>۲- به کارگیری و استخدام نیروهای جدید ( جایگزین نیروهای قبلی ) در واحد صدور درمان برای پیشبرد اهداف</p> <p>۳- ارسال دستورالعمل های صدور درمان به شعب به منظور اطلاع همکاران و مدیران جدید و بهره مندی از آنها</p> <p>۴- راه اندازی ابزارهای پایشی به منظور نظارت بر قراردادهای منعقد با مراجع درمانی</p> <p>۵- بازیافت خسارت درمانی مربوط به قرارداد جبران با توجه به تفاهم نامه امضا شده فیما بین شرکت و بیمه گر پایه در دست اقدام و در شرف انجام می باشد که در صورت دریافت سهم بیمه گر پایه مبلغ دریافتی و آمار تعداد پرونده های آن اعلام خواهد شد.</p>	<p>در رابطه با بند ۶ گزارش حسابرس مستقل و بازررس قانونی و با توجه به اهمیت فوق العاده و استثنایی قرارداد جامعه ایشارگران و اینکه شرکت بیمه دی برای اولین مرتبه عهده دار اجرای این طرح بیمه ای بزرگ (که حدود ۷٪ مجموع پرتفوی کل صنعت بیمه کشور است) شده و حسب اوضاع و احوال موجود، شرکت تمامی کوشش و توان خود را در جهت حسن اجرای این قرارداد به منظور حفظ حقوق شرکت همراه با جلب رضایت بیمه گذار و بیمه شدگان بعمل آورده و مقرر شد جوانب مالی این طرح را در پایان مدت قرارداد در فرصتی معقول تنظیم و به حسابرس مستقل و بازررس قانونی ارائه تا در گزارش سالیانه ایشان منعکس شود. ضمنا در رابطه با بازیافت خسارت قابل وصول از بیمه گر اول، موضوع بطریق مقتضی پیگیری می شود.</p>	۲	۶	<p>در مورد نحوه محاسبه درآمد حق بیمه و هزینه خسارت سهم بیمه گران اتکایی در مورد قرارداد درمان بنیاد شهید و امور ایشارگران موارد قابل اهمیت به شرح زیر است:</p> <p>الف- در این قرارداد ذخیره حق بیمه عاید نشده به روش روزانه ۱/۳۶۵ و بر مبنای حق بیمه صادره پس از کسر ۱۵٪ به عنوان هزینه تحصیل محاسبه گردیده است؛ با توجه به اینکه در استاندارد حسابداری شماره ۲۸ کسر ۱۵٪ از حق بیمه صادره در محاسبه ذخیره حق بیمه عاید نشده پیش بینی نشده است؛ لذا نحوه عمل مزبور باعث گردیده مبلغ ۱۵۰ میلیارد ریال درآمد سال مالی بعد در سال مالی جاری شناسایی گردد. در صورت اعمال تعدیل مزبور، درآمد حق بیمه و ذخیره حق بیمه عاید نشده هر کدام معادل مبلغ فوق به ترتیب کاهش و افزایش می یابد.</p> <p>ب- حداکثر ضریب خسارت مورد قبول بیمه گران اتکایی اختیاری (به استثنای ۳۵٪ از کل قرارداد) در این قرارداد ۹۰٪ می باشد؛ در این ارتباط شرکت، سهم بیمه گران اتکایی از هزینه و ذخایر خسارت را با فرض اینکه ضریب خسارت قرارداد بیشتر از ۹۰٪ نخواهد بود محاسبه نموده است؛ با توجه به اینکه تعیین ضریب خسارت واقعی قرارداد در تاریخ مورد گزارش امکان پذیر نبوده، آثار احتمالی ناشی از موضوع فوق بر افلام صورتهای مالی مشخص نمی باشد.</p>

اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع مورخ ۱۳۹۷/۴/۳۱			
اقدامات انجام شده	تکالیف مجمع	شماره تکلیف	بندهای حسابرسی
			شماره بند
با توجه به پیگیریهای صورت گرفته ، پرونده مالیات تکلیفی سال ۹۴ قطعی شده و در خصوص عملکرد سال ۹۰ و ۹۱ و ۹۲ و ۹۳ و ۹۵ بنا به درخواست شرکت کلیه پرونده های مالیاتی سالهای مزبور به طور همزمان توسط یه گروه رسیدگی بررسی و پرونده عملکرد سال ۹۴ در تاریخ ۱/۲۷/۹۸ مجدداً در هیات مطرح و مورد بررسی مجدد قرار گرفته است لازم به توضیح است که باتوجه به اینکه نتایج رسیدگی می بایست توسط مقام ناظر(اداره کل امور مالیاتی) پاسخ داده شود لذا علیرغم اجرای قرار ها و رسیدگی های انجام شده هنوز قطعی نگردیده است و پیش بینی می شود با توجه به روند اقدامات انجام شده از قبیل بررسی مجدد پرونده ها توسط گروه رسیدگی ، حداکثر تا پایان سال ۱۳۹۸ رای قطعی صادر گردد.	مقرر شد پرونده های مالیاتی مورد اشاره در گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی بطور مداوم و با حساسیت کامل پیگیری شود	۳	۷ بطوریکه در یادداشت ۱۶ صورتهای مالی درج شده، (الف) برای عملکرد سالهای ۱۳۹۳ لغایت ۱۳۹۶ با در نظر گرفتن معافتهای مالیاتی و زیان عملیاتی سالهای ۱۳۹۱ و ۱۳۹۲ ذخیره مالیات در حسابها منظور نشده است. طبق برگ تشخیصهای صادره برای عملکرد سالهای ۱۳۹۳ لغایت ۱۳۹۵ جمعاً ۲۹۱ میلیارد ریال مالیات مطالبه گردیده که مورد اعتراض قرار گرفته است. (ب) مالیات بر ارزش افزوده شرکت از سال ۱۳۹۳ تا سال ۱۳۹۵ در جریان رسیدگی می باشد که نتیجه آن تا تاریخ مورد گزارش مشخص نشده است. بنا به مراتب فوق، کسری ذخیره در ارتباط باموارد فوق در حسابها وجود دارد که میزان آن بعد از اعلام نظر نهایی مقامات ذیربط مشخص خواهد شد.
در خصوص بند ۴ تکالیف مجمع، مقرر گردید که به محض حل و فصل موضوع اختلافی بین سازمان حسابرسی و مصوبه شورای عالی بیمه شرکت اجرای مصوبه شورای عالی بیمه می باشد، این مسئله گریبانگیر کلیه شرکتهای بیمه است، لذا مقرر شد به محض حل و فصل این موضوع اختلافی، شرکت طبق مصوبه مشترک شورای عالی بیمه و سازمان حسابرسی عمل نماید.	در رابطه با بند ۸ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی نظر به اینکه این موضوع ریشه در اختلاف بین سازمان حسابرسی(استاندارد شماره ۲۸) و مصوبه شورای عالی بیمه دارد و از طرف دیگر شرکت بیمه مکلف به اجرای مصوبه شورای عالی بیمه می باشد، این مسئله گریبانگیر کلیه شرکتهای بیمه است، لذا مقرر شد به محض حل و فصل این موضوع اختلافی، شرکت طبق مصوبه مشترک شورای عالی بیمه و سازمان حسابرسی عمل نماید.	۴	۸ به موجب قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری، شرکتهای بیمه موظفند ذخایر فنی خود را براساس مصوبات شورای عالی بیمه محاسبه کنند. مصوبه شورای عالی بیمه، شرکتهای بیمه را ملزم نموده از بابت تضمین تعهدات خود در مقابل خسارات ناشی از حوادث فاجعه آمیز، ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی و ذخیره برگشت حق بیمه در صورتهای مالی منظور نمایند، احتساب ذخایر مذکور، جمعاً به مبلغ ۳۶۷ میلیارد ریال (سال مالی قبل به مبلغ ۲۸۱ میلیارد ریال)، (یادداشتهای ۱۸ و ۲۰ صورتهای مالی) مغایر با استاندارد حسابداری شماره ۲۸ (فعالیهای بیمه عمومی) است. در صورت تعدیل حسابها، حساب ذخایر مزبور و زیان انباشته ابتدای سال به ترتیب به مبالغ ۳۶۷ و ۲۸۱ میلیارد ریال کاهش و سود سال به مبلغ ۸۶ میلیارد ریال افزایش می یابد.



اقدامات انجام شده درخصوص تکالیف مجمع مورخ ۱۳۹۷/۴/۳۱			
اقدامات انجام شده	تکالیف مجمع	شماره تکلیف	بندهای حسابرسی
			شماره بند خلاصه موضوع بند
مقرر شد در اجرای بند ۵ اثنین نامه شماره ۸۱ شورایعالی بیمه در تعیین تعرفه حق بیمه ها بویژه بیمه درمان و بیمه شخص ثالث مراقبت های لازم و مقتضی هر چه بیشتر بعمل آید	مقرر شد در اجرای بند ۵ اثنین نامه شماره ۸۱ شورایعالی بیمه در تعیین تعرفه حق بیمه ها بویژه بیمه درمان و بیمه شخص ثالث مراقبت های لازم و مقتضی هر چه بیشتر بعمل آید	۷	مفاد ماده ۵ آیین نامه ۸۱ مقرر می دارد هر یک از موسسات بیمه موظفند تعرفه حق بیمه رشته‌های بیمه خود را به نحوی تعیین نمایند که در هر سال ضریب خسارت رشته درمان کمتر از ۵۰ درصد و بیشتر از ۸۵ درصد و ضریب خسارت هر یک از سایر رشته‌ها کمتر از ۴۰ درصد و بیشتر از ۷۵ درصد نباشد، در این ارتباط با اعمال ذخایر خسارت معوق در پایان سال مالی ضریب خسارت رشته حوادث گروهی و ثالث خودرو بیش از نصاب‌های تعیین شده به شرح فوق بوده است.
مقرر شد همواره گزارشهای لازم در هر زمینه در مواعید مقرر برای بیمه مرکزی ج.ا.ا ارسال شود تا احیاناً از این بابت خسارتی متوجه شرکت نشود.	مقرر شد همواره گزارشهای لازم در هر زمینه در مواعید مقرر برای بیمه مرکزی ج.ا.ا ارسال شود تا احیاناً از این بابت خسارتی متوجه شرکت نشود.	۸	ارسال اطلاعات سرمایه گذارها در دوره سه ماهه اول با تاخیر به بیمه مرکزی ارسال شده است که در این ارتباط مفاد ماده ۱۴ آیین نامه ۶۰ رعایت نشده است.
درخصوص تخفیف به بیمه نامه های کوتاه مدت شخص ثالث سیستم استفاده از این تخفیف برای کاربر صدور این رشته بسته شده است.	در رابطه با بند ۵-۱۸ حسابرس مستقل و بازرس قانونی مبنی بر عدم ارائه تخفیف به بیمه نامه های کوتاه مدت ثالث، مصداق یا مصادیقی ذکر نشده، معهداً مقرر می شود مدیران محترم شرکت در این رابطه مراقبت های لازم را هر چه بیشتر معمول دارند.	۹	مفاد ماده ۱۲ آیین نامه اجرایی "تعرفه تخفیف حق بیمه ونحوه تقسیط و تخفیف در حق بیمه شخص ثالث " مبنی بر عدم ارائه تخفیف به بیمه نامه های کوتاه مدت در برخی بیمه نامه های صادره رعایت نشده است
با توجه به توضیحات آقای مدیرعامل راجع به وضعیت و چگونگی معرفی آکچوئر رسمی از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران مقرر شد به محض بوجود آمدن زمینه لازم، نسبت به انتخاب آکچوئر رسمی طبق آئین نامه شماره ۷۶ شورایعالی بیمه اقدام شود.	با توجه به توضیحات آقای مدیرعامل راجع به وضعیت و چگونگی معرفی آکچوئر رسمی از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران مقرر شد به محض بوجود آمدن زمینه لازم، نسبت به انتخاب آکچوئر رسمی طبق آئین نامه شماره ۷۶ شورایعالی بیمه اقدام شود.	۱۰	مستندات مربوط به معرفی آکچوئر رسمی و اقدامات انجام شده مطابق با مفاد ماده ۱۵ آیین نامه ۷۸ ملاحظه نشده است.

اقدامات انجام شده درخصوص تکالیف مجمع مورخ ۱۳۹۷/۴/۳۱			
اقدامات انجام شده	تکالیف مجمع	شماره تکلیف	بندهای حسابرسی
			شماره بند
			خلاصه موضوع بند
		۱۱	مفاد ماده ۳۷ قانون برنامه پنجم توسعه مبنی بر پرداخت ۱۰ درصد عوارض وزارت بهداشت به صورت ماهانه، مفاد ماده ۱۸ آیین نامه چگونگی اداره صندوق تامین خسارتهای بدنی مبنی بر واریز سهم صندوق از حق بیمه شخص ثالث اجباری به صورت هفتگی و نیز مفاد بند "الف" تبصره ۱۰ قانون بودجه سال ۱۳۹۵ کل کشور مبنی بر واریز هفتگی عوارض سهم نیروی انتظامی از حق بیمه شخص ثالث رعایت نشده است.
		۱۲	مفاد بند ۴ ماده ۲ آیین نامه ۸۶ بیمه مرکزی مبنی بر تسلیم تضامین لازم متناسب با حجم عملیات و ریسک شرکتهای حمل و نقل بین المللی به بیمه گر؛ در این خصوص تضامین های لازم در مورد دو فقره بیمه نامه صادره، رعایت نشده است.
		۱۳	<p>موارد عدم رعایت الزامات افشای اطلاعات شرکتهای ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار به شرح زیر است:</p> <p>۱-۱۹- صورت های مالی تلفیقی سالانه حسابرسی شده عملکرد سال ۱۳۹۵، صورتهای مالی میان دوره ای ۳، ۶، ۹ ماهه حسابرسی نشده عملکرد سال ۱۳۹۶، صورتهای مالی میان دوره ای ۶ ماهه حسابرسی شده عملکرد سال ۱۳۹۶، صورتهای مالی تلفیقی حسابرسی نشده عملکرد ۱۳۹۶، صورت جلسه مجمع عمومی عادی سالانه حقوق صاحبان سهام شرکت با تاخیر ارسال شده است.</p> <p>۲-۱۹- ارایه صورتجلسه مجمع عمومی حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز پس از تاریخ تشکیل مجمع به مرجع ثبت شرکتهای و افشا صورت جلسه مزبور حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ ثبت صورت پذیرفته است.</p> <p>۳-۱۹- صورتهای مالی حسابرسی نشده عملکرد سال ۱۳۹۶ شرکت فرعی ارسال نشده است.</p> <p>۴-۱۹- حداقل ۱۰ درصد سهام شناور و حداقل نسبت ۱۵ درصد حقوق صاحبان سهام به کل داراییها در سال ۱۳۹۶ (نسبت مزبور ۵ درصد می باشد)، رعایت نگردیده است.</p> <p>۵-۱۹- کنترل های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی شرکت در تاریخ ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۶ طبق الزامات سازمان بورس و اوراق بهادار در چهارچوب چک لیستهای ابلاغی بررسی شده است. بر اساس بررسی های انجام شده و با توجه به محدودیت های ذاتی کنترل های داخلی برای این موسسه، فراهم نبودن مدارک ارزیابی ریسک، مستند سازی ساختار کنترل های داخلی، تنظیم مکانیزم هایی برای کسب اطمینان معقول از اثربخشی حسابرسی داخلی، طراحی و اجرای آزمون های محتوا توسط واحد حسابرسی داخلی، به مواردی که حاکی از وجود نقاط ضعف با اهمیت کنترل های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی طبق دستورالعمل های مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار باشد، برخورد نکرده است. قابل ذکر است کنترل های داخلی شرکت دارای برخی نواقص از جمله سورت نبودن حواله های خسارت پرداختی و سیستم اموال و ... می باشد که طی گزارشی جداگانه به عنوان نامه مدیریت ارایه خواهد شد.</p>
در رابطه با بند ۷-۱۸ گزارش حسابرسان مستقل و بازرس قانونی را جمع به پرداخت وجوه مقرر قانونی مرتبط با وزارت بهداشت، مقرر شد هیئت محترم مدیره منطبق با ضوابط و عرف مورد عمل در صنعت بیمه مراقبت لازم را معمول دارد.	درخصوص بند ۱۲ تکالیف مجمع اقدامات انجام شده در جهت اخذ تضامین از شرکت های حمل و نقل بین المللی به عمل آمده است.	در رابطه با مواردی که اخذ تضمین از شرکت های حمل و نقل بین المللی ضرورت دارد مقرر شد مراقبت لازم در اجرای این موضوع معمول گردد.	در رابطه با بند ۷-۱۸ گزارش حسابرسان مستقل و بازرس قانونی را جمع به پرداخت وجوه مقرر قانونی مرتبط با وزارت بهداشت، مقرر شد هیئت محترم مدیره منطبق با ضوابط و عرف مورد عمل در صنعت بیمه مراقبت لازم را معمول دارد.
درخصوص صندوق خسارت بدنی کلیه بدهیها تا پایان آذرماه با هماهنگی بیمه مرکزی تسویه و پرداخت شده و براساس پیگیری صورت گرفته مطالبات شرکت از صندوق خسارت بدنی نیز دریافت گردید درخصوص بهداشت و نیروی انتظامی نیز بخشی از بدهی ها در پایان سال ۹۷ تسویه گردیده است.	درخصوص بند ۱۲ تکالیف مجمع اقدامات انجام شده در جهت اخذ تضامین از شرکت های حمل و نقل بین المللی به عمل آمده است.	درخصوص بند ۱۲ تکالیف مجمع اقدامات انجام شده در جهت اخذ تضامین از شرکت های حمل و نقل بین المللی به عمل آمده است.	درخصوص صندوق خسارت بدنی کلیه بدهیها تا پایان آذرماه با هماهنگی بیمه مرکزی تسویه و پرداخت شده و براساس پیگیری صورت گرفته مطالبات شرکت از صندوق خسارت بدنی نیز دریافت گردید درخصوص بهداشت و نیروی انتظامی نیز بخشی از بدهی ها در پایان سال ۹۷ تسویه گردیده است.



اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع مورخ ۱۳۹۷/۴/۳۱			
اقدامات انجام شده	تکالیف مجمع	شماره تکلیف	بندهای حسابرسی
			شماره بند
	معاملات مشمول ماده ۱۲۹ قانون تجارت مورد تنفیذ و تایید مجمع قرار گرفت.	۱۴	۱۶ معاملات مندرج در یادداشت ۱-۴۲ صورتهای مالی، به عنوان کلیه معاملات مشمول ماده ۱۲۹ اصلاحیه قانون تجارت در طی سال مالی مورد گزارش انجام شده و توسط هیات مدیره شرکت به اطلاع این موسسه رسیده، مورد بررسی قرار گرفته است. در مورد معاملات مزبور، مفاد ماده فوق درخصوص تشریفات مربوط به کسب مجوز از هیات مدیره رعایت نشده است. مضافاً نظر این مؤسسه به شواهدی حاکی از اینکه معاملات مزبور با شرایط مناسب تجاری و در روال عادی عملیات شرکت انجام نگرفته باشد، جلب نشده است.
تاکید تکالیف کلی مهم	مجمع مجدداً تاکید نمود در رابطه با مطالبات از شرکت های نمایندگی بیمه و نیز شرکت آتیه سازان امید نسل امروز و ایران خودرو و شرکت صدرا اقدامات مقتضی معمول و تا پایان سالجاری تعیین تکلیف و گزارش موارد به حسابرس مستقل و بازرس قانونی ارائه شود	۱۵	
صورتهای مالی عمایه و ۹ ماهه در موعد مقرر ارسال گردید.	مقرر شد صورتهای مالی فصلی بصورت حسابرسی نشده و سپس حسابرسی شده در مواعد مقرر برای سازمان بورس و اوراق بهادار ارسال شود		۱۹-۱ صورتهای مالی تلفیقی سالانه حسابرسی شده عملکرد سال ۱۳۹۵، صورتهای مالی میان دوره ای ۳، ۶ و ۹ ماهه حسابرسی نشده عملکرد سال ۱۳۹۶، صورتهای مالی میان دوره ای ۶ ماهه حسابرسی شده عملکرد سال ۱۳۹۶، صورتهای مالی تلفیقی حسابرسی نشده عملکرد ۱۳۹۶، صورت جلسه مجمع عمومی عادی سالانه حقوق صاحبان سهام شرکت با تاخیر ارسال شده است.

## باشما، برای جبران



### اطلاعات تماس شرکت

نشانی: تهران، میرداماد، بین نفت شمالی و مدرس، شماره ۲۳۹

تلفن گویا: ۲۳۱۳

دورنگار: ۲۲۹۱۵۰۴۰

پست الکترونیکی: [info@dayins.com](mailto:info@dayins.com)

سایت اینترنتی واحد امور سهامداران: <http://www.dayins.com>

مسئول پاسخگویی به سوالات سهامداران: سرکار خانم افرازی داخلی ۱۳۶۳





**باشما، برای جبران**

نشانی: تهران، میرداماد، بین نفت شمالی و مدرس، شماره ۲۳۹

تلفن گویا: ۲۳۱۳      کد پستی: ۱۹۱۸۹-۵۵۳۱۱