

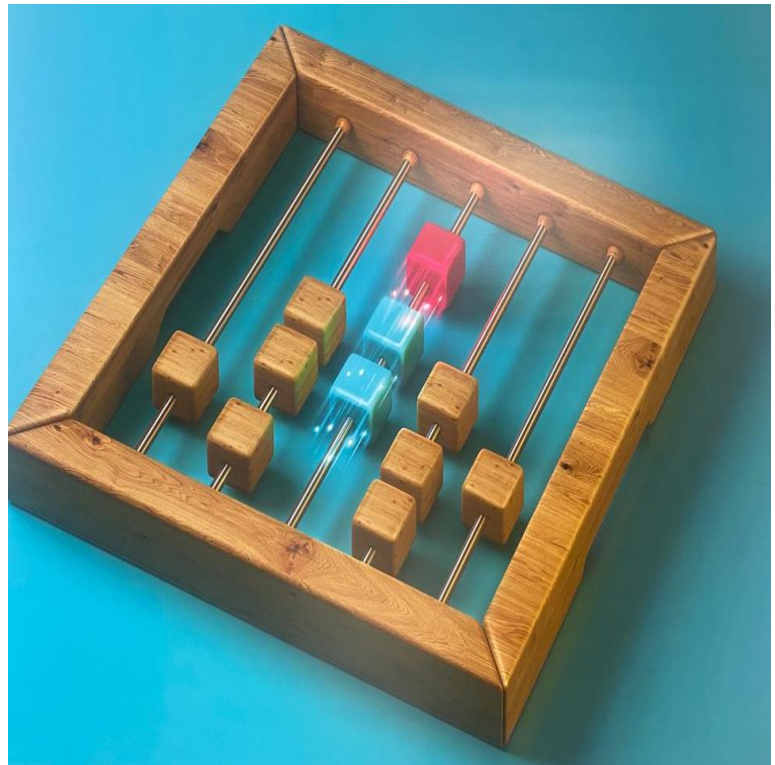
گزارش فعالیت هیأت مدیره شرکت بیمه دی

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

به مجمع عمومی عادی سالانه

صاحبان سهام

به تاریخ ۱۴۰۱/۰۴/۲۸



معاونت اقتصادی و پشتیبانی

مدیریت امور اقتصادی و سرمایه گذاری

اداره امور اقتصادی و مجامع



فهرست

۱	پیش گفتار
۲	پیام هیأت مدیره
۴	تأیید گزارش توسط هیأت مدیره
۵	گزیده اطلاعات
۶	تاریخچه شرکت بیمه دی
۷	سرمایه و ترکیب سهامداران
۹	شرکت از منظر بورس اوراق بهادار
۱۰	جایگاه شرکت بیمه دی در بازار
۱۱	سود(زیان)خالص هر سهم شرکت بیمه دی در مقایسه با بازار
۱۲	مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال ۱۴۰۰
۱۲	الف-عملکرد سود یا زیانی
۱۲	ب-تغییرات در دارایی ها
۱۳	ج-تغییرات در بدهی ها و ساختار سرمایه
۱۴	د-تغییرات در سرمایه گذاری های شرکت
۱۴	ه-تغییرات در گردش وجوه نقد شرکت
۱۶	مقایسه نسبت های مالی
۱۷	عملکرد شرکت در بخش فنی
۱۷	تولید حق بیمه
۱۸	حق بیمه انکائی واگذاری
۱۹	پرداخت خسارت
۲۰	خسارت دریافتی از بیمه گران انکائی
۲۱	مقایسه حق بیمه و خسارت

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

۲۲	اهم اقدامات انجام شده طی سال ۱۴۰۰
۲۲	الف: اهم اقدامات مدیریت های فروش و فنی
۲۸	ب: اهم اقدامات مدیریت های مالی، سرمایه گذاری و پشتیبانی
۲۹	ج : اهم اقدامات مدیریت های برنامه ریزی، فناوری اطلاعات دیجیتال و آموزش
۳۱	د : اهم اقدامات مدیریت منابع انسانی
۳۲	ر : اهم اقدامات مدیریت حسابرسی داخلی و کنترل داخلی
۳۲	ز : اهم اقدامات مدیریت روابط عمومی
۳۳	ه : اهم اقدامات مدیریت حقوقی
۳۳	ی : اهم اقدامات مدیریت ریسک
۳۵	نظام راهبردی شرکت
۳۵	اطلاعات مربوط به اعضاء هیات مدیره
۳۶	اطلاعات مربوط به مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت
۳۷	محیط حقوقی شرکت
۳۷	اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی
۳۸	برنامه های آتی شرکت بیمه دی
۳۹	نسبت توانگری
۳۹	پیشنهادات
۴۰	صورت سود و زیان
۴۱	صورت وضعیت مالی
۴۲	اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع
۴۶	اطلاعات تماس شرکت بیمه دی

پیش گفتار

شرکت بیمه دی بر اساس اهداف و استراتژی‌های بلند مدت خود قصد دارد در سال ۱۴۰۳ «سود آوری پایدار» و «تجربه خوشایند مشتریان و شبکه فروش» داشته باشد. بر این اساس مأموریت سازمان شامل اطمینان و آرامش خاطر جامعه با ارائه خدمات بیمه ای نواندیشانه تعریف گردیده که بر پایه ارزش های سازمانی شامل «شفافیت»، «دلبستگی سازمانی»، «حرفه‌ای‌گری» و «مسئولیت پذیری و پاسخگویی» استوار است.

شرکت با پذیرفتن قرارداد بزرگ خانواده بنیاد شهید و امور ایثارگران، تصمیم بزرگی در پذیرش بزرگترین قرارداد درمان تکمیلی کشور در بازار بیمه به منظور ارائه خدمات بیمه درمان تکمیلی جامعه سرفراز ایثارگری برداشته است.

با توجه به گستردگی قرارداد درمان تکمیلی خانواده معظم شهدا و ایثارگران کشور، اجرای دقیق و صحیح آن نیازمند رعایت اصول حرفه‌ای و نیز کوششی شبانه روزی بوده که در این راستا شرکت برای اجرای این قرارداد، ضمن بستر سازی های زیر بنایی و استقرار سامانه جامع نرم افزاری، سه مرحله اجرایی استقرار اولیه، تثبیت و تقویت سطح رضایتمندی و ارتقای سطح کیفیت خدمات به جامعه هدف تعریف نموده است. اگرچه اجرای درست قرارداد بنیاد به عنوان اولویت اول مدنظر بود ولی شرکت از توجه به دیگر رشته‌ها و برنامه‌های توسعه‌ای دیگر غافل نبوده و در این مسیر نیز گام‌های متعددی نظیر اصلاح ترکیب پرتفوی بیمه ای با ارزیابی مناسب ریسک، ترکیب محصولات بیمه ای و یا ارائه طرح‌های خاص، استفاده بهینه از منابع مالی شرکت به منظور پاسخگویی به تعهدات و کسب بازدهی مناسب سرمایه گذاری و اصلاح ساختار سازمانی شرکت و توانمند سازی شبکه فروش به منظور گسترش خرده فروشی صورت گرفته است که به تفضیل در گزارش پیش رو به آن پرداخته خواهد شد.

پیام هیأت مدیره

با سلام و عرض خیر مقدم به سهامداران عزیز شرکت بیمه دی، هیأت مدیره در اجرای تکالیف قانونی موضوع مواد ۱۳۸ و ۲۳۲ قانون تجارت، ضمن ارائه صورت‌های مالی مربوط به سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ گزارش خود در خصوص فعالیت ها و وضع عمومی شرکت طی سال مالی مذکور را که به منظور دستیابی به اهداف پیش‌بینی شده و در چارچوب اساسنامه صورت پذیرفته است، به شرح زیر به استحضار می‌رساند.

امید است سهامداران گرامی با تصویب عملکرد سال مالی مورد گزارش و پیشنهادهای ارائه شده، انگیزه و تلاش بیشتر مدیران و همکاران شرکت را برای نیل به اهداف تعیین شده فراهم آورند. بازار بیمه یکی از مهمترین ارکان توسعه اقتصادی کشورها محسوب گردیده و به عنوان بخشی از اقتصاد از سیاستها و راهبردهای کلان اقتصادی کشور تاثیر می‌پذیرد. توسعه این بازار می‌تواند در تأمین سلامت افراد جامعه، افزایش پس‌اندازها و در نتیجه رشد نقدینگی در بازار سرمایه و بهبود شاخص‌های اقتصادی نقش موثری داشته باشد.

بازار بیمه برای رشد و تعالی تنها با اتکاء به حق بیمه‌های دریافتی نمی‌تواند بقای خود را تضمین کند. بر این اساس سرمایه‌گذاری منابع بیمه‌ای به عنوان یکی از ارکان عملیات شرکت می‌تواند در ایجاد سودآوری پایدار شرکت‌ها موثر باشد.

خدای بزرگ را شاکریم که پس از سپری نمودن سالی پر از فراز و نشیب، مجال تقدیم گزارش پیش‌رو فراهم گردیده است.

در سال ۱۳۹۴ شرکت کوشش نمود تا با اتمام مراحل افزایش سرمایه و تأمین نظر شورایی بیمه، ضمن اجرای بخش‌هایی از برنامه راهبردی خود، در خصوص گسترش شبکه فروش، تقویت زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و نیز توجه ویژه به شعب و نمایندگی‌ها با اجرای نظام ارزیابی و متناسب سازی عملکرد با پرداخت‌ها، برای تثبیت شرایط و حضور موثر در بازار عملیاتی گام‌نهایی بردارد.

شرکت بیمه دی در سال ۱۳۹۶ با پشت سر گذاشتن مراحل مهار بحران و تثبیت، در سال ۱۳۹۷ وارد مرحله رشد و شکوفایی گردید که به منظور بهبود شاخص‌های مالی و عملکردی خود و در نتیجه، افزایش سودآوری برای سهامداران محترم، تلاش نمود با رویکردی نوین به حفظ مشتریان فعلی و جذب مشتریان جدید بپردازد. این شرکت توانست با اعمال سیاستهای مناسب و بهره‌گیری از نیروهای مجرب و کارآزموده بازار بیمه در کنار نیروهای تحصیلکرده، با سربلندی و افتخار سال ۱۳۹۸ را سپری نماید و به کسب پرتفوی حق بیمه در حدود

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

۴۱.۰۹۸ میلیارد ریال نائل گردد. در ادامه با مجموعه اقدامات صورت گرفته ضمن تمدید قرارداد بیمه درمان تکمیلی بنیاد شهید و امور ایثارگران برای چهارمین سال متوالی، شرکت توانسته پرتفوی حق بیمه های خود را در پایان سال ۱۳۹۹ رقم ۴۱.۱۳۸ میلیارد ریال تثبیت نماید و در نهایت در سال ۱۴۰۰ با صدور مبلغ ۳۶.۶۴۰ میلیارد ریالی حق بیمه، سهم ۳.۲ درصدی از کل پرتفوی بیمه کشور را کسب کرده است. مهمترین دلیل کاهش سهم بیمه دی از بازار بیمه به جهت عدم انعقاد سالانه قرارداد درمان تکمیلی بنیاد شهید و امور ایثارگران بوده است. بطوریکه قرارداد درمان مذکور به جای دوازده ماهه به صورت پنج ماهه منعقد شده است.

این درحالی است که نرخ رشد حق بیمه های شرکت در سایر قراردادهای (غیر بنیاد شهید) و خرده فروشی، در سال ۱۴۰۰ معادل ۸۷ درصد بوده است.

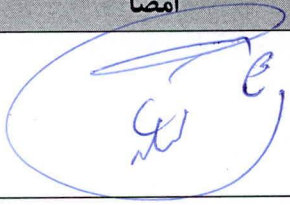
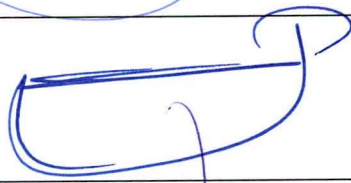
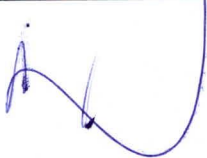
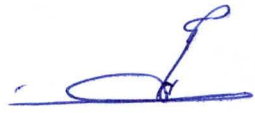
مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام

شرکت بیمه دی (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان گزارش هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیات مدیره فراهم می‌آورد.

اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می‌باشد، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۴/۱۲ به تایید هیأت مدیره رسیده است.

امضا	سمت در هیات مدیره	اعضای هیات مدیره
	رئیس هیات مدیره - غیر موظف	بهرروز امید علی
	مدیرعامل - نایب رئیس هیات مدیره - موظف	محمد رضا کشاورز
	عضو هیات مدیره - موظف	عباسعلی بنی صفار
	عضو هیات مدیره - غیر موظف	حمیدرضا صفی خانی
	عضو هیات مدیره - غیر موظف	ایرج عربی



گزیده اطلاعات:

سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰	شرح
(مبالغ به میلیون ریال)		الف) اهم اطلاعات سود و زیانی
۴۱.۴۹۲.۵۹۲	۴۵.۷۰۰.۸۸۳	درآمد حق بیمه ناخالص
۴.۸۴۴.۷۱۸	۲.۶۷۸.۴۸۴	درآمد سرمایه گذاری ها
(۲۹.۱۶۱.۷۵۵)	(۴۵.۲۹۷.۲۸۹)	هزینه خسارت و مزایای پرداختی ناخالص
۱۳.۳۰۱.۲۸۱	۳.۷۷۳.۷۷۶	سود قبل از کسر مالیات
(مبالغ به میلیون ریال)		ب) اهم اطلاعات ترازنامه ای
۹۸.۹۳۳.۰۹۴	۶۵.۳۸۶.۰۴۳	جمع دارایی‌ها*
۸۳.۸۳۹.۶۶۶	۵۲.۹۵۹.۳۰۳	جمع بدهی‌ها*
۲.۵۰۰.۰۰۰	۵.۹۵۰.۰۰۰	سرمایه
۱۵.۰۹۳.۴۲۸	۱۲.۴۲۶.۷۴۰	جمع حقوق صاحبان سهام
		ج) نرخ بازده (درصد)
٪۱۸	٪۶	نرخ بازده دارایی‌ها (سود خالص به متوسط دارایی‌ها)
٪۱۰۸	٪۲۵	نرخ بازده حقوق مالکانه (سود خالص به متوسط حقوق صاحبان سهام)
		د) اطلاعات مربوط به هر سهم
۲.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۵.۹۵۰.۰۰۰.۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۴.۵۵۹	۵۸۸	سود واقعی هر سهم - ریال در زمان برگزاری مجمع
***۴.۱۴۰	***۴۰۰	سود نقدی هر سهم - ریال در زمان برگزاری مجمع
۲۳.۲۶۷	۳.۵۳۲	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ ترازنامه
۵.۱	۶	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم - مرتبه در زمان برگزاری مجمع
		ه) سایر اطلاعات
۵۴۱	۵۸۹	تعداد کارکنان (شرکت اصلی) - نفر

* کاهش مجموع دارایی‌ها و بدهی‌ها در سال ۱۴۰۰ نسبت به سال ۱۳۹۹ عمدتاً ناشی از کاهش ذخیره حق بیمه و به تبع آن کاهش سهم بیمه‌گران اتکایی از ذخایر فنی (به دلیل کم شدن مدت بیمه نامه درمان بنیاد شهید از یک سال به ۵ ماه) می‌باشد و همچنین یکی دیگر از دلایل آن به جهت کاهش مطالبات شرکت و افزایش پرداخت بدهی‌ها نسبت به سال گذشته بوده است.

** سود نقدی سال ۱۳۹۹ شرکت بر اساس سرمایه ۲.۵۰۰ میلیارد ریالی بوده است. به طوریکه سود هر سهم تعدیل شده سال گذشته ۱.۹۱۶ ریال می‌باشد.

*** سود نقدی قابل پرداخت به سهامداران (پیشنهادی به مجمع عمومی) حداقل ۶۸ درصد سود خالص در نظر گرفته شده است.

تاریخچه شرکت بیمه دی

معرفی شرکت بیمه دی

در سال ۱۳۸۱ اعضای محترم هیأت مؤسس با بررسی بازار کشور و موقعیت‌های تجاری و لحاظ نمودن فعالیت‌های بیمه‌ای و منابع خود، تشکیل یک بنگاه اقتصادی کارآمد جهت انجام فعالیت‌های بیمه‌گری و تحت پوشش قرار دادن شرکتهای تولیدی، تجاری و خدماتی تحت پوشش هیأت مؤسس شامل سازمان اقتصادی کوثر، شرکت سرمایه‌گذاری البرز، شرکت سرمایه‌گذاری ری و شرکت شاهد، تصمیم گرفتند در راستای سیاست‌های کلان کشور مبتنی بر حضور فعال بخش خصوصی در عرصه بازار بیمه، شرکت بیمه دی را تاسیس نمایند. شرکت بیمه دی پس از اخذ مجوز فعالیت از بیمه مرکزی ج.ا.ایران و رعایت تشریفات قانونی، در تاریخ ۱۳۸۳/۱۲/۰۳ تحت شماره ۲۴۱۵۱۱ در اداره ثبت شرکتهای و موسسات غیر تجاری تهران ثبت گردید.

موضوع فعالیت شرکت به موجب اساسنامه عبارت است از :

- انجام عملیات بیمه‌ای بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ایران اعلام می‌کند،
- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ایران،
- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه.

تبصره : میزان پذیرش و نگهداری ریسک در چارچوب ضوابطی است که بیمه مرکزی ج.ا.ایران تعیین و ابلاغ می‌نماید.



شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه:

سرمایه شرکت در بدو تاسیس مبلغ ۲۰۰.۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۲۰۰ میلیون سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱.۰۰۰ ریال) بوده که طی چند مرحله، در پایان سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ به شرح زیر به مبلغ ۵.۹۵۰.۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۵,۹۵۰ میلیون سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱.۰۰۰ ریال) ثبت رسیده است. مراحل افزایش سرمایه در مجامع عمومی فوق العاده شرکت به شرح زیر است:

سرمایه اولیه شرکت معادل ۲۰۰ میلیارد ریال که شامل تعداد ۲۰۰ میلیون سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱.۰۰۰ ریال بوده است	۲۰۰ ۱۳۳۱
افزایش سرمایه از مبلغ ۲۰۰ میلیارد ریال به مبلغ ۳۰۵ میلیارد ریال (۵۳٪) از محل آورده نقدی و مطالبات	۸۷۷ ۱۳۳۱
افزایش سرمایه از مبلغ ۳۰۵ میلیارد ریال به مبلغ ۶۱۰ میلیارد ریال (۱۰۰٪) از محل آورده نقدی و مطالبات	۳۰۵ ۱۳۳۱
افزایش سرمایه از مبلغ ۶۱۰ میلیارد ریال به ۲.۵۰۰ میلیارد ریال (۳۰۹٪) از محل آورده نقدی و مطالبات	۱۸۹۰ ۱۳۳۱
افزایش ۱۳۸ درصدی سرمایه از مبلغ ۲.۵۰۰ میلیارد ریال به مبلغ ۵.۹۵۰ میلیارد ریال از محل تجدید ارزیابی دارایی ها	۳۴۵۰ ۱۳۳۱

ترکیب سهامداران شرکت در پایان سال ۱۴۰۰ به شرح جدول زیر می باشد:

ترکیب سهامداران		نام سهامدار	ردیف
درصد	تعداد سهام		
۱۹.۲	۱,۱۴۳,۰۴۵,۴۶۷	شرکت تعاونی مسکن کارکنان بانک دی	۱
۱۵.۸	۹۴۲,۸۵۷,۷۶۸	بانک دی	۲
۹.۶	۵۷۱,۴۳۸,۰۰۰	شرکت آتیه سازان دی	۳
۶.۲	۳۶۹,۵۷۹,۴۶۶	سازمان اقتصادی کوثر	۴
۳.۸	۲۲۷,۴۳۶,۹۰۰	شرکت آتیه سازان امید نسل امروز	۵
۳.۷	۲۱۸,۱۲۰,۵۵۳	صندوق سرمایه گذاری ارزش آفرینان دی	۶
۲.۸	۱۶۴,۸۰۹,۳۴۸	سهام وثیقه بانک دی	۷
۱.۹	۱۱۵,۱۱۹,۲۹۷	شرکت سرمایه گذاری ساختمانی ارزش زمان	۸
۱.۹	۱۱۱,۶۷۵,۱۴۹	موسسه اندوخته شاهد	۹
۱.۸	۱۰۶,۳۴۷,۴۲۱	شرکت سامانه های رایانه ای هوپادهونامیک	۱۰
۱.۷	۱۰۴,۳۰۴,۲۹۷	صندوق سرمایه گذاری بازارگردانی گروه دی	۱۱
۱.۶	۹۲,۴۸۹,۹۰۴	شرکت سرمایه گذاری دارویی بهیان پرمون	۱۲
۳۰	۱,۷۸۲,۷۷۶,۴۳۰	سایر سهامداران حقیقی و حقوقی	۱۳
۱۰۰	۵,۹۵۰,۰۰۰,۰۰۰	جمع کل	

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

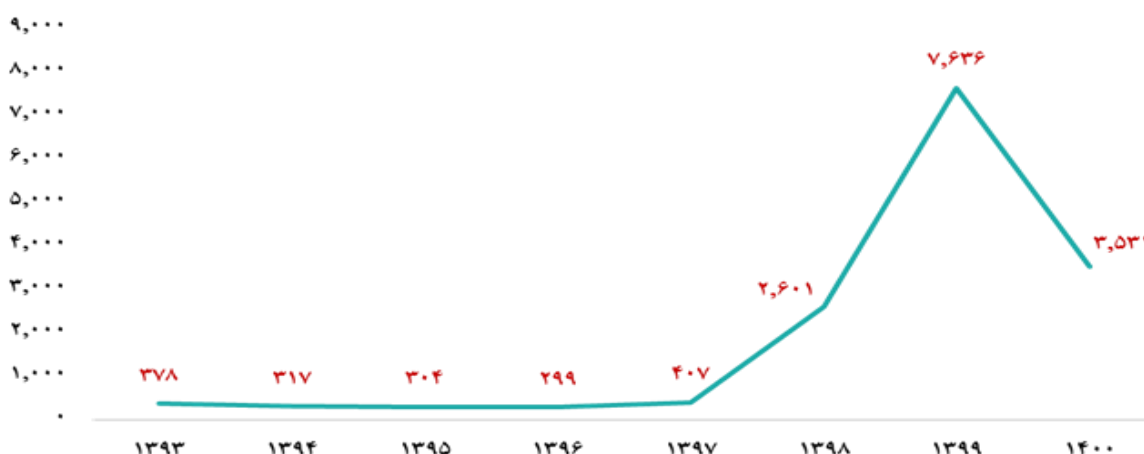
شرکت از منظر بورس اوراق بهادار

شرکت بیمه دی به عنوان اولین شرکت بیمه‌ای پذیرفته شده در فرابورس می باشد که به شماره ۳۵۸۱۳ مورخ ۱۳۸۳/۱۲/۰۴ پروانه فعالیت از بیمه مرکزی ج.ا.ا اخذ نموده است. همچنین شرکت در سازمان فرابورس به شماره ۰۴۴۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۰۷/۲۹ و با نماد «ودی» ثبت گردیده است. شماره اقتصادی شرکت ۴۱۱۱-۱۱۶۱-۵۹۳۱ می باشد. معاملات سهام شرکت از منظر بورس به شرح ذیل می باشد:

از تاریخ	تا تاریخ	حجم معاملات	ارزش معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	سهم شناور با احتساب ضریب شناوری - درصد	ارزش بازار (میلیون ریال)	قیمت سهم ودی	سرمایه (میلیون ریال)
۱۴۰۰/۰۱/۰۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱.۶۰۵.۳۳۹.۴۳۸	۱۳.۵۳۹.۶۰۹	۲۳۴	۲۳.۵۵	۲۱.۰۱۵.۴۰۰	۳.۵۳۲	۵.۹۵۰.۰۰۰
۱۳۹۹/۰۱/۰۱	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۳.۱۲۹.۳۹۲.۵۵۰	۷۱.۰۲۰.۳۰۷	۲۲۵	۳۳.۹۱	۵۸.۱۶۷.۵۰۰	۲۳.۲۶۷	۲.۵۰۰.۰۰۰
۱۳۹۸/۰۱/۰۱	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۵.۳۷۱.۱۳۹.۹۳۵	۲۰.۰۶۶.۸۱۷	۲۲۳	۳۳.۳۱	۱۹.۸۸۵.۰۰۰	۷.۹۵۴	۲.۵۰۰.۰۰۰
۱۳۹۷/۰۱/۰۱	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۴۸۷.۶۶۷.۳۸۳	۶۴۸.۸۱۱	۲۴۱	۷.۴۱	۳.۲۳۷.۵۰۰	۱.۲۹۵	۲.۵۰۰.۰۰۰
۱۳۹۶/۰۱/۰۱	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۶۳.۹۱۶.۹۰۲	۱۷۹.۰۸۶	۱۳۳	۸.۱۴	۲.۵۲۵.۰۰۰	۱.۰۱۰	۲.۵۰۰.۰۰۰
۱۳۹۵/۰۱/۰۱	۱۳۹۵/۱۲/۳۰	۳۱۸,۰۶۵,۶۸۶	۳۷۵,۸۱۳	۲۰۶	۹.۲۶	۲.۵۱۵.۰۰۰	۱.۰۰۶	۲.۵۰۰.۰۰۰
۱۳۹۴/۰۱/۰۱	۱۳۹۴/۱۲/۲۹	۹۳۱.۹۸۵.۲۵۱	۴۳۹.۱۲۱	۲۱۱	۹.۲۴	۲.۶۴۲.۵۰۰	۱.۰۵۷	۲.۵۰۰.۰۰۰

*درصد شناوری در هر مقطع، توسط سازمان بورس و اوراق بهادار اعلام می گردد.

نمودار روند قیمت سهام تعدیل شده براساس سرمایه جدید شرکت



وضعیت نقد شوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات شرکت

آخرین وضعیت رتبه بندی شرکت از لحاظ نقدشوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات در طی سه سال اخیر بر اساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار به شرح زیر بوده است:

تعداد روزهای قابل معامله نماد	۲۲۳ روز در سال ۱۳۹۸	۲۲۵ روز در سال ۱۳۹۹	۲۳۴ روز در سال ۱۴۰۰
-------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

جایگاه شرکت بیمه دی در بازار بیمه

سهام از بازار شرکت در رشته های مختلف بر اساس سالنامه آماری سال ۱۳۹۹ محاسبه شده است:

ردیف	نام شرکت بیمه	حق بیمه تولیدی سال ۱۳۹۹ (میلیارد ریال)	سهم از بازار (درصد)
۱	ایران	۲۶۱,۹۰۴	۳۱.۹
۲	آسیا	۸۴,۱۴۱	۱۰.۳
۳	دانا	۶۹,۰۳۴	۸.۴
۴	پاسارگاد	۴۹,۱۴۰	۶
۵	دی	۴۱,۱۳۸	۵
۶	البرز	۴۰,۴۳۴	۴.۹
۷	پارسیان	۳۶,۸۲۵	۴.۵
۸	کوثر	۳۵,۳۴۰	۴.۳
۹	معلم	۳۰,۶۸۹	۳.۷
۱۰	سینا	۱۸,۲۸۸	۲.۲
۱۱	ملت	۱۸,۰۲۲	۲.۲
۱۲	کارآفرین	۱۷,۰۳۳	۲.۱
۱۳	سامان	۱۶,۷۹۵	۲
۱۴	ما	۱۶,۵۴۳	۲
۱۵	سرمد	۱۶,۲۸۸	۲
۱۶	رازی	۱۴,۱۵۶	۱.۷
۱۷	نوین	۱۳,۷۶۳	۱.۷
۱۸	تجارت نو	۱۱,۱۴۰	۱.۴
۱۹	تعاون	۶,۳۱۹	۰.۸
۲۰	میهن	۳,۴۹۴	۰.۴
۲۱	آرمان	۳,۲۴۶	۰.۴
۲۲	ایران معین	۳,۱۰۴	۰.۴
۲۳	حکمت صبا	۲,۹۶۳	۰.۴
۲۴	آسماری	۲,۴۷۶	۰.۳
۲۵	موسسه بیمه کلوپ بین	۲,۱۱۵	۰.۳
۲۶	امید	۱,۵۰۷	۰.۲
۲۷	موسسه بیمه متقابل کیش	۱,۳۸۲	۰.۲
۲۸	حافظ	۱,۰۸۸	۰.۱
۲۹	زندگی باران	۹۶۵	۰.۱
۳۰	زندگی خاورمیانه	۹۵۶	۰.۱
۱۰۰	بازار بیمه	۸۲۰,۲۸۹	

* با توجه به اینکه آمار نهایی حق بیمه صادره سال ۱۴۰۰ به تفکیک شرکتها منتشر نشده است، جدول فوق آورده شده است. ولی با در نظر گرفتن آمار اولیه منتشره سال ۱۴۰۰ توسط بیمه مرکزی ج.ا.ایران کل حق بیمه صادره بازار بیمه مبلغ ۱.۱۵۷.۲۱۷ میلیارد ریال اعلام شده که شرکت بیمه دی با صدور مبلغ ۳۶۶۴۰ میلیارد ریال معادل ۳.۲ درصد از حق بیمه های صادره بازار را به خود اختصاص داده است.

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

سود(زیان) خالص هر سهم شرکت بیمه دی در مقایسه با بازار بیمه

سود(زیان) خالص هر سهم شرکت بیمه دی در مقایسه با بازار بیمه در سال ۱۴۰۰ بر اساس اطلاعات منتشر شده بر روی سامانه کدال نشان داده شده است:

ردیف	نام شرکت	سود(زیان) خالص هر سهم	ردیف	نام شرکت	سود(زیان) خالص هر سهم
۱	بیمه پاسارگاد	۱,۰۱۹	۱۲	بیمه نوین	۱۱۹
۲	بیمه ما	۶۹۹	۱۳	بیمه ملت	۹۵
۳	بیمه دی	۵۸۸	۱۴	بیمه پارسیان	۸۴
۴	بیمه سامان	۵۵۷	۱۵	بیمه حکمت صبا	۷۱
۵	بیمه کوثر	۴۶۳	۱۶	بیمه حافظ	۴۸
۶	بیمه البرز	۳۸۳	۱۷	بیمه رازی	۱۱
۷	بیمه کارآفرین	۳۱۲	۱۸	بیمه تجارت نو	۳
۸	بیمه تعاون	۳۰۶	۱۹	بیمه سینا	(۳۶۶)
۹	بیمه معلم	۲۹۶	۲۰	بیمه سرمد	(۶۱۰)
۱۰	بیمه آسیا	۲۵۰	۲۱	بیمه میهن	(۸۷۰)
۱۱	بیمه آرمان	۱۲۷	۲۲	بیمه دانا	(۱,۴۴۷)

با توجه به جدول مذکور، بیمه دی از منظر سود به ازای هر سهم (EPS) در جایگاه سوم در بین شرکت های بیمه ای در سال ۱۴۰۰ قرار دارد.

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی

الف) عملکرد سود یا زیانی

(ارقام به میلیون ریال)

شرح	۱۴۰۰	۱۳۹۹	نرخ رشد (درصد)
درآمد حق بیمه خالص (سهام شرکت)	۱۵.۴۰۳.۷۴۵	۱۰.۲۱۰.۲۹۱	۵۱٪
خسارت و مزایای پرداختی خالص (سهام شرکت)	(۱۷.۴۵۰.۹۸۰)	(۶.۴۵۲.۸۳۲)	۱۷۰٪
سایر درآمدها و هزینه های بیمه ای	۷.۳۳۲.۱۳۹	۷.۷۹۳.۴۸۸	-۶٪
سود ناخالص فعالیت های بیمه ای	۵.۲۸۴.۹۰۴	۱۱.۵۵۰.۹۴۷	-۵۴٪
هزینه های اداری و عمومی	(۲.۳۴۷.۵۶۹)	(۱.۸۰۲.۹۴۵)	۳۰٪
مجموع درآمدهای سرمایه گذاری	۲.۶۷۸.۴۸۴	۴.۸۴۴.۷۱۸	-۴۵٪
سایر درآمدها و هزینه های غیرعملیاتی	(۱.۸۴۳.۱۶۵)	(۱.۲۹۱.۴۴۹)	۴۳٪
سود خالص قبل از کسر مالیات	۳.۷۷۲.۶۵۴	۱۳.۳۰۱.۲۸۱	-۷۲٪
مالیات بر درآمد	(۲۷۳.۵۴۳)	(۱.۹۰۲.۷۲۷)	-۸۶٪
سود خالص	۳.۴۹۹.۱۱۱	۱۱.۳۹۸.۵۵۴	-۶۹٪

اطلاعات سود و زیانی

ب) تغییرات در دارایی ها

(ارقام به میلیون ریال)

شرح	۱۴۰۰	۱۳۹۹	نرخ رشد (درصد)
دارایی های جاری	۴۷.۴۷۲.۶۱۸	۷۸.۱۷۲.۴۱۱	-۳۹٪
دارایی های بلندمدت	۱۷.۹۱۳.۴۲۵	۲۰.۷۶۰.۶۸۳	-۱۴٪
جمع دارایی ها	۶۵.۳۸۶.۰۴۳	۹۸.۹۳۳.۰۹۴	-۳۴٪

تغییرات در دارایی

کاهش مجموع دارایی ها در سال ۱۴۰۰ نسبت به سال ۱۳۹۹ عمدتا به دلیل دو موضوع زیر بوده است:

- کاهش ذخیره حق بیمه و به تبع آن کاهش سهم بیمه گران اتکایی از ذخایر فنی (به دلیل کم شدن مدت بیمه نامه درمان بنیاد شهید از یک سال به ۵ ماه) می باشد.
- مطالبات شرکت در سال ۱۴۰۰ نسبت به سال گذشته با توجه به وصول حق بیمه های صورت گرفته کاهش یافته است.

شرح	۱۴۰۰	۱۳۹۹	نرخ رشد (درصد)
دارایی ثابت	۱۱.۷۹۷.۸۳۵	۳.۹۲۶.۰۷۷	۲۰۰٪

تغییرات در دارایی ثابت

ج) تغییرات در بدهی‌ها و ساختار سرمایه

(ارقام به میلیون ریال)

نرخ رشد (درصد)	۱۳۹۹	۱۴۰۰	شرح
بدهی‌ها و ذخایر فنی:			
-۳۷٪	۸۳.۷۲۱.۷۷۱	۵۲.۷۵۴.۸۵۱	بدهی‌های جاری
۷۳٪	۱۱۷.۸۹۵	۲۰۴.۴۵۲	بدهی‌های بلند مدت
-۳۷٪	۸۳.۸۳۹.۶۶۶	۵۲.۹۵۹.۳۰۳	جمع بدهی‌ها
حقوق صاحبان سهام:			
۱۳۸٪	۲.۵۰۰.۰۰۰	۵.۹۵۰.۰۰۰	سرمایه
۱۹٪	۲.۶۱۲.۲۶۶	۳.۱۱۶.۹۹۷	اندرخته‌ها
-	۰	۷۳۴.۲۰۱	مازاد تجدید ارزیابی داراییها
-۷۴٪	۹.۹۸۱.۱۶۲	۲.۶۲۵.۵۴۲	سود(زیان) انباشته
-۱۸٪	۱۵.۰۹۳.۴۲۸	۱۲.۴۲۶.۷۴۰	جمع حقوق صاحبان سهام

تغییرات در بدهی‌ها و ساختار سرمایه

کاهش مجموع بدهی‌ها عمدتاً ناشی از کاهش ذخیره حق بیمه (به دلیل کم شدن مدت بیمه نامه درمان بنیاد شهید از یک سال به ۵ ماه) می‌باشد و همچنین یکی از دلایل دیگر آن به جهت افزایش پرداخت بدهی‌ها نسبت به سال گذشته بوده است.

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
 گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
 برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰



د) تغییرات در سرمایه گذاری های شرکت

۱۳۹۹		۱۴۰۰		شرح
سود (زیان) سرمایه گذاری	مبلغ سرمایه گذاری	سود (زیان) سرمایه گذاری	مبلغ سرمایه گذاری	
۳۲۰,۴۶۰	۱۲,۰۷۹,۹۸۹	۸۶۲,۰۶۶	۳,۶۱۶,۶۱۰	سپرده های بانکی کوتاه مدت و بلند مدت
۰	۲۸۷	۱۹,۰۹۷	۳۴۴,۶۱۱	اوراق مشارکت (اسناد خزانه اسلامی)
۸۰۳,۰۶۲	۳,۰۵۷,۲۴۷	۷۶۰,۹۹۳	۱,۲۷۶,۵۸۱	صندوق های سرمایه گذاری، صکوک و سایر ابزارهای پولی و مالی
۳,۰۶۱,۶۲۳	۴,۹۴۵,۴۱۹	۱,۵۶۱,۰۹۵	۶,۸۴۷,۳۴۴	سرمایه گذاری کوتاه مدت و بلندمدت در سهام شرکتهای بورسی، فرابورسی و غیر بورسی
۱,۴۵۶,۸۲۸		۳۰۰,۵۵۵		سود (زیان) معاملات سهام شرکتهای بورسی و فرابورسی
(۸۱۷,۲۸۶)	(۸۱۷,۲۸۶)	(۸۵۴,۰۷۹)	(۱,۶۷۱,۳۶۵)	کاهش ارزش سرمایه گذاری ها
۴,۸۲۴,۶۸۷	۱۹,۲۶۵,۶۵۶	۲,۶۴۹,۷۲۷	۱۰,۴۱۳,۷۸۱	جمع سرمایه گذاری ها در اوراق بهادار و سپرده های بانکی
۲۰,۰۳۱	۲۳۵,۳۴۰	۲۸,۷۵۷	۳۲۶,۶۹۸	تسهیلات اعطایی به بیمه گذاران، نمایندگان و کارکنان
۴,۸۴۴,۷۱۸	۱۹,۵۰۰,۹۹۶	۲,۶۷۸,۴۸۴	۱۰,۷۴۰,۴۷۹	جمع کل

ه) تغییرات در گردش وجوه نقد شرکت

نرخ رشد (درصد)	۱۳۹۹	۱۴۰۰	شرح	تغییرات در وضعیت نقد شوندگی
۴۰٪	۹۱۴,۷۰۲	۱,۲۸۲,۶۱۷	موجودی نقد اول دوره	
-۹۶٪	۳۶۱,۷۹۸	۱۵,۸۶۳	تاثیر تغییرات نرخ ارز	
-۱۱۵٪	۱۵,۷۹۰,۳۰۳	(۲,۳۴۱,۸۴۴)	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی	
-۱۵۱٪	(۱۴,۸۷۴,۷۱۳)	۷,۶۱۱,۵۴۱	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری	
۳۹۵٪	(۹۰۹,۴۷۱)	(۴,۵۰۵,۷۱۸)	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی	
۶۱٪	۱,۲۸۲,۶۱۷	۲,۰۶۲,۴۵۹	موجودی نقد پایان دوره	

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

۱۳۹۹	۱۴۰۰	شرح	
۴.۵۵۹	۵۸۸	سود هر سهم (EPS)	اطلاعات مالی هر سهم
*۴.۱۴۰	**۴۰۰	سود نقدی هر سهم (DPS)	

*سود نقدی سال ۱۳۹۹ شرکت بر اساس سرمایه ۲.۵۰۰ میلیارد ریالی بوده است. به طوریکه سود هر سهم تعدیل شده سال گذشته ۱.۹۱۶ ریال می باشد.

**سود نقدی قابل پرداخت به سهامداران (پیشنهادی به مجمع عمومی) حداقل ۶۸ درصد سود خالص در نظر گرفته شده است.

مقایسه نسبت‌های مالی سالهای ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰

ردیف	نسبت مالی	فرمول	واحد	۱۴۰۰	۱۳۹۹
۱	نسبت جاری	دارایی جاری / بدهی جاری	مرتبه	۰.۹۰	۰.۹۳
۲	نسبت بدهی	جمع بدهی ها / مجموع دارایی ها	مرتبه	۰.۸۱	۰.۸۵
۳	نسبت پوشش بدهی و تعهدات بیمه ای	مجموع دارایی ها / خالص ذخایر فنی	مرتبه	۲.۵	۲.۵
۴	نسبت سود عملیاتی به فروش	سود عملیاتی به حق بیمه صاره	درصد	۱۲٪	۳۱٪
۵	نسبت سود به فروش	سود خالص بعد از کسر مالیات / حق بیمه صادره	درصد	۱۰٪	۲۸٪
۶	بازده دارایی ها	سود خالص بعد از کسر مالیات / متوسط داراییها به کسر سهم بیمه گران اتکایی از	درصد	۶٪	۱۸٪
۷	نسبت مالکانه	حقوق صاحبان سهام / متوسط داراییها به کسر سهم بیمه گران اتکایی از ذخایر	درصد	۲۰٪	۲۴٪
۸	بازده حقوق صاحبان سهام	سود خالص بعد از مالیات / متوسط جمع حقوق صاحبان سهام	درصد	۲۵٪	۱۰۸٪
۹	سرانه تولید حق بیمه پرسنل	کل حق بیمه صادره / تعداد کل پرسنل	میلیون ریال	۶۲,۲۰۶	۷۶,۰۴۱
۱۰	P/E	قیمت سهام / سود هر سهم	مرتبه	۶.۰	۵.۱

*متوسط داراییها پس از کسر سهم بیمه گران اتکایی از ذخایر فنی در نظر گرفته شده است.

توضیحات:

جدول مذکور بیانگر این موضوع است که عمده نسبت های ترازنامه ای با وجود عدم تمدید سالانه قرارداد درمان گروهی بنیادشهد و امور ایثارگران نسبت به سال گذشته تغییر محسوسی نداشته که نشاندهنده این است که نسبت های ترازنامه ای در شرایط مناسبی بوده و با توجه به شرایط خاص سال گذشته (عدم تمدید سالانه قرارداد-تعدیل شرایط کرونا و افزایش مراجعات-افزایش مسافرتها و ...) صرفاً نسبت های سود و زیانی روند کاهشی داشته است .

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

عملکرد شرکت در بخش فنی

تولید حق بیمه:

در سال مورد گزارش مطابق صورت های مالی سال ۱۴۰۰، تولید حق بیمه شرکت حدود ۳۶.۶۴۰ میلیارد ریال بوده که جزئیات آن به تفکیک رشته های مختلف در جدول زیر آورده شده است.
 *با توجه به اینکه قرارداد درمان گروهی بنیاد شهید و امور ایثارگران در سال ۱۴۰۰ به مدت ۵ ماه تمدید گردیده است لذا مبلغ حق بیمه سال جاری نسبت به سال گذشته ۹ درصد کاهش یافته است، این در حالی است که حق بیمه غیر از قرارداد مذکور به میزان ۸۷ درصد افزایش یافته است.

سهم گروه های بیمه ای از کل صدور شرکت طی سالهای مالی ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰

(ارقام به میلیون ریال)

سال ۱۳۹۹		سال ۱۴۰۰		رشته
سهم از کل	حق بیمه تولیدی	سهم از کل	حق بیمه تولیدی	
۸۶٪	۳۵,۳۶۵,۰۶۶	۶۹٪	۲۵,۲۳۹,۶۸۰	درمان
۵.۱٪	۲,۰۸۱,۶۵۴	۱۱.۷٪	۴,۲۹۶,۳۳۹	ثالث اجباری
۰.۱٪	۵۱,۷۸۷	۰.۳٪	۱۲۶,۱۹۸	ثالث مزاد
۰.۷٪	۲۷۶,۸۶۴	۱.۶٪	۵۷۷,۷۷۰	حوادث راننده
۱.۵٪	۶۰۲,۶۴۱	۲.۴٪	۸۷۲,۸۸۰	بدنه
۱.۱٪	۴۹۸,۶۳۶	۳.۴٪	۱,۲۲۹,۳۳۲	آتش سوزی
۰.۱٪	۳۵,۸۰۹	۰.۳٪	۱۰۸,۸۶۸	باربری
۱.۷٪	۷۱۵,۸۶۴	۴.۵٪	۱,۶۴۸,۶۶۴	مسئولیت
۰.۹٪	۳۷۲,۸۵۲	۱.۱٪	۳۹۸,۲۷۹	مهندسی
۰.۲٪	۶۶,۱۸۸	۰.۸٪	۳۰۷,۶۸۳	کشتی
۰.۰٪	۱,۴۱۱	۰.۰٪	۲,۳۱۷	هواپیما
۰.۴٪	۱۵۱,۵۷۹	۱.۷٪	۶۳۶,۷۱۱	نفت و انرژی
۱.۰٪	۴۰۶,۸۷۷	۰.۹٪	۳۳۵,۲۱۹	عمر و تشکیل سرمایه
۰.۷٪	۲۸۸,۳۴۳	۰.۳٪	۱۲۲,۳۴۰	پوشش های تکمیلی
۰.۴٪	۱۶۷,۲۵۵	۱.۷٪	۶۳۲,۱۹۲	عمر زمانی
۰.۰٪	۲,۴۱۲	۰.۰٪	۳,۳۲۰	پول
۰.۰٪	۰	۰.۰٪	۷,۸۰۶	سایر
۰.۱٪	۵۲,۸۱۳	۰.۳٪	۹۳,۹۴۱	حوادث
۱۰۰٪	۴۱,۱۳۸,۰۵۱	۱۰۰٪	۳۶,۶۳۹,۵۳۹	جمع

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰



حق بیمه اتکائی واگذاری:

در سال مورد گزارش مطابق صورت های مالی سال ۱۴۰۰ مجموع حق بیمه اتکائی واگذاری اعم از اجباری و اختیاری شرکت حدود ۱۸.۲۱۷ میلیارد ریال بوده که جزئیات آن به تفکیک رشته های مختلف در جدول زیر آورده شده است.

مقایسه حق بیمه اتکایی به تفکیک اجباری و اختیاری طی سالهای مالی ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰

(ارقام به میلیون ریال)

جمع کل		حق بیمه اتکایی واگذاری اختیاری		حق بیمه اتکایی اجباری		رشته بیمه‌ای
		سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰	
۲۶,۷۹۴,۳۸۲	۱۵,۵۲۹,۹۱۳	۲۲,۹۱۸,۸۹۶	۱۲,۷۷۳,۱۶۲	۳,۸۷۵,۴۸۶	۲,۷۵۶,۷۵۱	درمان
۲۲۹,۴۱۱	۴۲۹,۶۴۳	.	۴	۲۲۹,۴۱۱	۴۲۹,۶۳۹	ثالث اجباری
۵,۶۷۱	۱۲,۶۲۳	.	.	۵,۶۷۱	۱۲,۶۲۳	ثالث مزاد
۳۰,۵۱۸	۵۷,۷۷۸	.	.	۳۰,۵۱۸	۵۷,۷۷۸	حوادث سرنشین
۶۶,۳۲۳	۸۷,۲۳۳	.	.	۶۶,۳۲۳	۸۷,۲۳۳	بدنه
۱۹۸,۰۶۳	۵۱۴,۹۱۲	۱۴۳,۴۹۰	۳۹۳,۵۷۶	۵۴,۵۷۳	۱۲۱,۳۳۶	آتش سوزی
۴۴,۳۸۰	۶۸,۷۵۶	۴۰,۴۱۷	۵۷,۸۹۰	۳,۹۶۳	۱۰,۸۶۶	باربری
۱۰۰,۷۲۷	۱۶۶,۸۳۱	۲۳,۸۱۹	۱,۹۴۴	۷۶,۹۰۸	۱۶۴,۸۸۷	مسئولیت
۲۸۷,۵۴۰	۲۸۰,۱۷۴	۲۴۸,۴۵۹	۲۳۹,۰۳۷	۳۹,۰۸۱	۴۱,۱۳۷	مهندسی
۲۹,۶۲۸	۲۳۴,۷۷۱	۲۲,۳۴۹	۲۰۴,۰۰۷	۷,۲۷۹	۳۰,۷۶۴	کشتی
۵۷۰	۳۴۹	۴۲۲	۱۱۷	۱۴۸	۲۳۲	هواپیما
۷۲۳,۷۱۲	۶۰۷,۶۹۳	۶۴۲,۳۹۹	۵۳۲,۵۶۱	۸۱,۳۱۳	۷۵,۱۳۲	نفت و انرژی
۱۷۰,۳۴۱	۷۰,۹۹۹	.	.	۱۷۰,۳۴۱	۷۰,۹۹۹	عمر و تشکیل سرمایه
۱۱,۱۲۱	۲۲,۶۷۰	.	.	۱۱,۱۲۱	۲۲,۶۷۰	پوشش تکمیلی
۳۶,۲۰۷	۱۲۲,۶۶۷	.	.	۳۶,۲۰۸	۱۲۲,۶۶۷	عمر زمانی
۵۴۳	۳۰۷	۲۱۷	.	۳۲۶	۳۰۷	پول
.	سایر
۵,۴۸۰	۹,۵۲۲	.	.	۵,۴۸۰	۹,۵۲۲	حوادث
۲۸,۷۳۴,۶۱۷	۱۸,۲۱۶,۸۴۱	۲۴,۰۴۰,۴۶۸	۱۴,۲۰۲,۲۹۸	۴,۶۹۴,۱۴۹	۴,۰۱۴,۵۴۳	جمع

پرداخت خسارت:

مجموع خسارت های پرداخت شده شرکت در سال ۱۴۰۰ حدود ۴۹.۹۴۱ میلیارد ریال بوده که به تفکیک رشته های بیمه ای به شرح جدول زیر می باشد:

* خسارت های پرداخت شده رشته درمان در سال جاری عمدتاً مربوط به قرارداد بیمه درمان تکمیلی بنیاد شهید می باشد که قرارداد آن در پاییز سال ۱۳۹۹ تمدید گردیده و از این بابت ذخایر کافی در نظر گرفته شده است.

مقایسه سهم خسارت گروه های بیمه ای از کل خسارت شرکت طی سالهای مالی ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰

(ارقام به میلیون ریال)

سال ۱۳۹۹		سال ۱۴۰۰		رشته های بیمه ای
سهم از کل	خسارت پرداختی	سهم از کل	خسارت پرداختی	
۹۱.۴٪	۲۳,۸۹۲,۱۵۹	٪۶.۰۹	۴۵,۲۳۵,۹۴۰	درمان
۴.۷۱٪	۱,۲۳۲,۴۳۱	۳.۶۷٪	۱,۸۳۱,۸۰۹	ثالث اجباری
۰.۰۹٪	۲۲,۴۱۹	۰.۰۹٪	۴۴,۳۰۹	ثالث مزاد
۰.۸۱٪	۲۱۱,۳۰۹	۰.۴۵٪	۲۲۵,۸۳۶	حوادث راننده
۰.۷۵٪	۱۹۴,۹۳۲	۰.۸۷٪	۴۳۲,۸۹۷	بدنه
۰.۴۱٪	۱۰۸,۳۳۹	۰.۶۲٪	۳۰۹,۲۴۳	آتش سوزی
-۰.۰۱٪	(۳,۴۸۷)	٪۱.۰	۳۴,۰۱۹	باربری
۰.۹۶٪	۲۵۱,۷۱۵	۱.۲۶٪	۶۲۸,۵۱۸	مسئولیت
۰.۱۲٪	۳۱,۷۰۵	۰٪۳.۰	۱۷۲,۱۹۹	مهندسی
۰.۱۱٪	۲۷,۶۵۷	۰.۰۷٪	۳۶,۵۳۷	کشتی
۰.۰۰٪	۰	۰.۰۰٪	۰	هواپیما
۰.۰۱٪	۳,۵۳۲	٪۵۰.۰	۲۷,۰۰۰	نفت و انرژی
۰.۱۸٪	۴۷,۵۱۹	۰٪۳.۰	۱۵۳,۳۳۲	عمر و تشکیل سرمایه
۰.۰۵٪	۱۳,۲۵۶	٪۱.۰	۳,۲۷۴	پوشش های تکمیلی
۰.۴۰٪	۱۰۲,۹۰۹	٪۶۱.۰	۷۹۸,۷۳۲	عمر زمانی
۰.۰۰٪	۰	۰.۰۰٪	۳۹۴	پول
۰.۰۰٪	۰	۰.۰۰٪	۰	سایر
۰.۰۱٪	۳,۵۴۹	۰.۰۱٪	۷,۲۱۷	حوادث
۱۰۰٪	۲۶,۱۳۹,۹۴۴	۱۰۰٪	۴۹,۹۴۱,۲۵۶	جمع

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰



خسارت دریافتی از بیمه‌گران اتکائی:

مجموع خسارت های دریافتی از بیمه‌گران اتکائی اعم از اجباری و اختیاری در سال مورد گزارش بالغ بر ۳۵.۰۵۹ میلیارد ریال بوده که به تفکیک رشته های بیمه ای به شرح جدول زیر می باشد:

مقایسه خسارت دریافتی از بیمه‌گران اتکایی به تفکیک واگذاری اجباری و اختیاری طی سالهای مالی ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰

(ارقام به میلیون ریال)

رشته بیمه‌ای	خسارت اتکایی اجباری		خسارت اتکایی اختیاری		جمع کل	
	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹
درمان	۴,۳۶۱,۴۳۶	۲,۷۹۸,۶۲۰	۳۰,۰۰۱,۵۴۶	۱۶,۵۰۴,۲۷۹	۳۴,۳۶۲,۹۸۲	۱۹,۳۰۲,۸۹۹
ثالث اجباری	۱۹۶,۹۶۳	۱۴۴,۸۸۱	۱,۸۴۲	۱۱,۴۴۲	۱۹۸,۸۰۵	۱۵۶,۳۲۳
ثالث مزاد
حوادث سرنشین	۲۳,۱۳۴	۲۳,۰۰۳	۲۷۰	۹۴۵	۲۳,۴۰۴	۲۳,۹۴۸
بدنه	۴۵,۷۳۴	۲۲,۳۶۵	۱۲	۲۲۷	۴۵,۷۴۶	۲۲,۵۹۲
آتش سوزی	۳۳,۱۵۰	۱۲,۱۹۸	۳۲,۲۱۶	۴۱,۵۳۴	۶۵,۳۶۶	۵۳,۷۳۲
باربری	۲,۴۰۱	-۳,۷۴۹	۱۶,۱۶۴	۳,۸۸۷	۱۸,۵۶۵	۱۳۸
مسئولیت	۷۲,۱۱۳	۳۱,۳۴۲	۱۲,۳۸۴	۷,۳۴۶	۸۴,۴۹۷	۳۸,۶۸۸
مهندسی	۲۰,۱۸۵	۶,۴۰۹	۵۰,۶۰۸	۱۴,۳۲۷	۷۰,۷۹۳	۲۰,۷۳۶
کشتی	۴,۴۴۱	۳,۸۵۰	۴,۵۸۴	۱,۷۶۷	۹,۰۲۵	۵,۶۱۷
هواپیما
نفت و انرژی	.	۴۶۸	-۱۸۲	۱,۱۰۶	-۱۸۲	۱,۵۷۴
عمر و تشکیل سرمایه	۱۸,۵۳۱	۱۳,۳۵۹	.	.	۱۸,۵۳۱	۱۳,۳۵۹
پوشش تکمیلی	۲,۴۷۰	۱۱,۱۰۰	.	.	۲,۴۷۰	۱۱,۱۰۰
عمر زمانی	۱۵۸,۳۹۷	۲۴,۵۵۸	.	.	۱۵۸,۳۹۷	۲۴,۵۵۸
پول	۵۹	.	۳۹	.	۹۸	.
سایر
حوادث	۸۰۱	۳۹۵	.	۲	۸۰۱	۳۹۷
جمع	۴,۹۳۹,۸۱۵	۳,۰۸۸,۷۹۹	۳۰,۱۱۹,۴۸۳	۱۶,۵۸۶,۸۶۲	۳۵,۰۵۹,۲۹۸	۱۹,۶۷۵,۶۶۱

مقایسه حق بیمه و خسارت:

عملکرد شرکت در رابطه با حق بیمه صادره و خسارت پرداختی برای سالهای ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ به تفکیک رشته های بیمه ای به شرح جدول زیر می باشد:

(ارقام به میلیون ریال)

رشته های بیمه ای	سال ۱۳۹۹			سال ۱۴۰۰		
	نسبت خسارت (درصد)	خسارت پرداختی	حق بیمه صادره	نسبت خسارت (درصد)	خسارت پرداختی	حق بیمه صادره
درمان	۶۸٪	۲۳,۸۹۲,۱۵۹	۳۵,۳۶۵,۰۶۶	۱۷۹٪	۴۵,۲۳۵,۹۴۰	۲۵,۲۳۹,۶۸۰
ثالث اجباری	۵۹٪	۱,۲۳۲,۴۳۱	۲,۰۸۱,۶۵۴	۴۳٪	۱,۸۳۱,۸۰۹	۴,۲۹۶,۳۳۹
ثالث مزاد	۴۳٪	۲۲,۴۱۹	۵۱,۷۸۷	۳۵٪	۴۴,۳۰۹	۱۲۶,۱۹۸
حوادث راننده	۷۶٪	۲۱۱,۳۰۹	۲۷۶,۸۶۴	۳۹٪	۲۲۵,۸۳۶	۵۷۷,۷۷۰
بدنه	۳۲٪	۱۹۴,۹۳۲	۶۰۲,۶۴۱	۵۰٪	۴۳۲,۸۹۷	۸۷۲,۸۸۰
آتش سوزی	۲۲٪	۱۰۸,۳۳۹	۴۹۸,۶۳۶	۲۵٪	۳۰۹,۲۴۳	۱,۲۲۹,۳۳۲
باربری	-۱۰٪	(۳,۴۸۷)	۳۵,۸۰۹	۳۱٪	۳۴,۰۱۹	۱۰۸,۸۶۸
مسئولیت	۳۵٪	۲۵۱,۷۱۵	۷۱۵,۸۶۴	۳۸٪	۶۲۸,۵۱۸	۱,۶۴۸,۶۶۴
مهندسی	۹٪	۳۱,۷۰۵	۳۷۲,۸۵۲	۴۳٪	۱۷۲,۱۹۹	۳۹۸,۲۷۹
کشتی	۴۲٪	۲۷,۶۵۷	۶۶,۱۸۸	۱۲٪	۳۶,۵۳۷	۳۰۷,۶۸۳
هواپیما	۰٪	۰	۱,۴۱۱	۰٪	۰	۲,۳۱۷
نفت و انرژی	۲٪	۳,۵۳۲	۱۵۱,۵۷۹	۴٪	۲۷,۰۰۰	۶۳۶,۷۱۱
عمر و تشکیل سرمایه	۱۲٪	۴۷,۵۱۹	۴۰۶,۸۷۷	۴۶٪	۱۵۳,۳۳۲	۳۳۵,۲۱۹
پوشش های تکمیلی عمر	۵٪	۱۳,۲۵۶	۲۸۸,۳۴۳	۳٪	۳,۲۷۴	۱۲۲,۳۴۰
عمر زمانی	۶۲٪	۱۰۲,۹۰۹	۱۶۷,۲۵۵	۱۲۶٪	۷۹۸,۷۳۲	۶۳۲,۱۹۲
پول	۰٪	۰	۲,۴۱۲	۱۲٪	۳۹۴	۳,۳۲۰
سایر	۰٪	۰	۰	۰٪	۰	۷,۸۰۶
حوادث	۷٪	۳,۵۴۹	۵۲,۸۱۳	۸٪	۷,۲۱۷	۹۳,۹۴۱
جمع	۶۴٪	۲۶,۱۳۹,۹۴۴	۴۱,۱۳۸,۰۵۱	۱۳۶٪	۴۹,۹۴۱,۲۵۶	۳۶,۶۳۹,۵۳۹

- افزایش هزینه های درمان به واسطه افزایش بیش از یک بار تعرفه های درمانی در یک سال و کاهش واگیری ویروس کرونا که منجر به افزایش مراجعات مردم به مراجع درمانی شده است .
- افزایش هزینه های خسارت رشته ی بدنه خودرو به واسطه کاهش واگیری ویروس کرونا (که منجر به افزایش سفر های برون شهری شده است) موجب بالا رفتن ضرایب خسارت این رشته ها شده است

«اهم اقدامات انجام شده طی سال مالی ۱۴۰۰»

الف : اهم اقدامات مدیریت های فروش و فنی

مدیریت امور شعب، نمایندگان و کارگزاران

- تدوین مدل یکپارچه ارزیابی عملکرد شعب بر اساس چهار معیار اصلی مالی، فرآیندهای داخلی، مشتریان و یادگیری
- تدوین برنامه جامع مدیریت نمایندگان که شامل موارد ذیل می باشد:
 - اصلاح مدل درجه بندی نمایندگان
 - تدوین مدل ارزیابی نمایندگان یکپارچه با مدل اصلاح شده درجه بندی (۱۴۰۰) و انجام آن به صورت فصلی
 - تدوین مدل پالایش با منطق با مدل اصلاح شده درجه بندی (۱۴۰۰)
 - تدوین مدل توانمندسازی و نگهداشت منطبق با مدل اصلاح شده درجه بندی (۱۴۰۰)
 - تدوین مدل تسهیلات نمایندگان منطبق با مدل اصلاح شده درجه بندی (۱۴۰۰)
- اصلاح مدل برنامه ریزی فروش سال ۱۴۰۰ شعب و نمایندگان با عنایت به بودجه کلی شرکت و بر اساس معیارهایی چون پتانسیل منطقه، عملکرد ۳ ساله شعبه، تعداد نمایندگان پرسنل و ...
- اجرای طرح صلاحیت سنجی کارکنان دفاتر نمایندگی برای بهبود کیفیت نمایندگان با هدف ارتقاء خدمات و افزایش رضایت مشتریان در راستای اجرای ماده ۱۴ آیین نامه ۷۵ شورای عالی بیمه
- اصلاح مدل فروش طلایی و نقره ای با هدف اصلاح پرتفوی شرکت و حرکت به سمت رشته های پر بازده
- برگزاری جلسات تحلیل عملکرد شعب به صورت دوره ای به منظور اصلاح عملکرد شعب در جهت سودآوری
- انجام رویه آسیب شناسی پس از ارزیابی های فصلی و برگزاری جلسات موردکاوی به جهت رفع موانع و موارد شناسایی شده
- برگزاری جلسات تسهیل گری در بیمه گری با هدف بهبود روابط با شبکه فروش و شناسایی و رفع موانع
- طراحی مدل و اجرای "جمع آوری اسناد درمانی" توسط شبکه فروش به منظور بهره مندی حداکثری از قراردادهای کشوری
- طراحی مدل و پیگیری زیرساخت های مربوط به خرده فروشی نمایندگان
- بازنگری و اصلاح فرآیندهای مدیریت و پیاده سازی در سامانه یکپارچه به جهت تسریع و سهولت در امور بریستر PMS (سیستم مدیریت کسب و کار)

در پایان سال ۱۴۰۰ تعداد شعب و نمایندگی و کارگزاری های شرکت در مقایسه با سال قبل به شرح جدول زیر می باشد:

۱۳۹۹				۱۴۰۰				
جمع	نمایندگی	کارگزاری	شعبه	جمع	نمایندگی	کارگزاری	شعبه	
۲۹۴	۱۰۲	۱۸۳	۹	۲۴۲	۱۱۹	۱۱۴	۹	تهران
۱.۲۵۸	۷۹۰	۴۲۸	۴۰	۱.۲۹۶	۹۷۶	۲۷۸	۴۲	شهرستانها
۱.۵۵۲	۸۹۲	۶۱۱	۴۹	۱.۵۳۸	۱.۰۹۵	۳۹۲	۵۱	

مدیریت بازاریابی

- مطالعه، بررسی و شناسایی فرصت‌های بازار در حوزه بیمه‌های خودرو و درمان با هدف توسعه محصولات و خدمات بیمه‌ای متناسب با نیازهای شناسایی شده مشتریان
- معرفی طرح‌های بیمه‌ای، مانند بیمه درمان تکمیلی انفرادی با نام تجاری «شخص واحد» و طرح «مهرايثار» با شرایط ویژه فروش، برای گروه‌های مخاطبان هدف از طریق تولید محتوای آگاهی‌رسان و اجرای برنامه‌های تبلیغاتی متناسب با مخاطبان در سراسر کشور؛
- طراحی و بهبود سامانه مدیریت استعلام‌ها و مناقصات بیمه‌ای با هدف یکپارچه‌سازی اقدامات شعب و شبکه فروش به منظور بهبود فرایند ارائه پیشنهادهاى بیمه‌ای؛
- بهبود رابط کاربری و تجربه کاربری وبسایت و کانال‌های ارتباطی به منظور تسهیل کار با این بسترها و خلق تجربه یکپارچه برای کاربران، شامل مشتریان و کارکنان شرکت؛
- برگزاری مسابقات دوره‌ای برای شبکه فروش با هدف توسعه فروش‌های خرد و رشد مشتریان انفرادی به منظور متناسب‌سازی پرتفوی بیمه‌های سازمانی و انفرادی در راستای استراتژی‌های شرکت

فهرست مشتریان کلان شرکت بیمه دی:

- بنیاد شهید و امور ایثارگران
- گروه مالی دی
- قرارگاه سازندگی خاتم الانبیا
- شرکت صنعتی ایران خودرو
- شرکت خدمات حمایتی و کشاورزی
- سازمان اقتصادی کوثر
- شرکت صنعتی دریایی ایران (صدرا)
- دانشگاه شاهد
- دانشگاه زنجان
- دانشگاه علوم پزشکی کاشان

- سازمان آتش نشانی شهرداری تبریز
- سازمان آب و برق خوزستان
- دانشگاه های علوم پزشکی، آزاد و سراسری
- گمرک جمهوری اسلامی ایران
- اورژانس تهران
- شرکت خدمات حمایتی جهاد کشاورزی
- گروه صنعتی صفا
- سازمان برنامه و بودجه
- سازه گستر سایپا
- شهرداری ها و دهیاری ها
- دانشگاه سراسری کاشان
- زیرمجموعه های وزارت نیرو (توانیر)
- سازمان تأمین اجتماعی استان گیلان
- خانه کارگر استان اصفهان
- شرکت توکاریل
- شرکت آمیکو
- سازمان قطار شهرداری تبریز

مدیریت آتش سوزی و مهندسی

- مدیریت و کنترل خسارتها در رشته های آتش سوزی
- بازبینی، اصلاح و تسهیل فرایندهای صدور بیمه نامه و ارزیابی خسارت (برون سپاری ارزیابی خسارت)؛
- الف- در خصوص تسهیل فرایندها، اختیارات و مجوزها، شیوه نامه احراز صلاحیت و تفویض اختیارات فنی به کارکنان شعب مصوب و طی آزمونی رتبه کارشناسان در هر رشته مشخص گردید.
- ب- در خصوص ارزیابی خسارت (برون سپاری ارزیابی خسارت)، قرارداد خدماتی تخصصی طی قراردادی با شرکتهای ارزیاب خسارت ایران پوشش و مبین سنجش پارسه منعقد گردید.
- اعطای اختیارات به شبکه فروش بر اساس درجه نماینده در حوزه صدور بیمه نامه

مدیریت بیمه های مسئولیت، حمل و نقل و طرح های خاص

- حضور فعال در صدور بیمه نامه های انرژی، کشتی و باربری
- اخذ پرتفوی ملی بیمه نامه حوادث ناشی از برق مشترکین برق
- ایجاد سامانه فرعی اخذ اطلاعات زیاندیدگان خسارت ناشی از برق از شرکت توانیر
- هماهنگی یکپارچه بین شعب سراسر کشور در پرداخت خسارات مشترکین برق
- اجرای دستورالعمل اعطای حدود اختیارات به شبکه فروش (شعب) براساس صلاحیت اخذ شده هر فرد

- افزایش همکاری با قرارگاه خاتم الانبیاء در صدور بیمه نامه های انرژی و کشتی
- تهیه شیوه نامه و ابلاغ دستورالعمل ها
- ساماندهی خسارات بیمه نامه های تضمین ورود موقت خودرو
- ایجاد زیر ساخت آنلاین صدور بیمه نامه های آسانسور
- تاکید بر خرده فروشی در فروش بیمه نامه های باربری
- بستر سازی در خصوص ورود به بیمه هواپیما

مدیریت بیمه های اتکایی

- استعلام و اخذ قرارداد مازاد خسارت برای بیمه نامه های آتش سوزی مسکونی بنیاد شهید و امور ایثارگران با ظرفیت ۵،۰۰۰ میلیارد ریال
- انعقاد قرارداد مازاد خسارت فاجعه آمیز گروهی با بیمه مرکزی در رشته های آتش سوزی و مهندسی با ظرفیت ۲۰،۰۰۰ میلیارد ریال
- انعقاد قرارداد اتکایی نسبی برای رشته آتش سوزی، مهندسی و باربری
- اخذ پوشش اتکایی اختیاری برای ۱۶۳ فقره بیمه نامه
- پیگیری و کاهش محسوس مغایرت های سامانه سنهاب (کارتابل مدیران عامل) با صورت های مالی
- تهیه و تنظیم صورتحساب مشارکت درمنافع قراردادهای جبران ۲ و جبران ۳ به شناسایی سود
- اقدامات لازم جهت تدارک پیش نیازهای اخذ مجوز قبولی از جمله بررسی نرم افزارهای مختلف و مذاکره با شرکت تامین کننده

مدیریت بیمه های خودرو

- تعیین صلاحیت های فنی و گریدبندی از طریق آزمون و مصاحبه برا کارشناسان صدور و خسارت بر اساس آیین نامه مربوطه
- انعقاد قرارداد صدور ثالث و بدنه جامعه ایثارگری و پرسنل بنیاد شهید سراسر کشور
- تدوین شیوه نامه های صدور و خسارت و ارزیابان
- ایجاد زیر ساخت جهت اخذ استعلام الکترونیکی اعتبار سنجی بیمه گذار بابت کسر از حقوق حق بیمه
- تشکیل لایه های کنترلی شامل افسران تحقیق ، پزشک معتمد ، ارزیابن مجرب ، تعمیرگاه ها ، قطعه فروشان و پلیس جهت مدیریت پرونده های خسارت
- تدوین ساز و کار محاسبه میانگین زمان رسیدگی به پرونده های خسارت مالی و بدنه جهت پیاده سازی در سامانه bi شرکت

مدیریت بیمه‌های زندگی

- طراحی و پیاده‌سازی محصول عمربهدار (عمر و سرمایه‌گذاری متصل به یونیت)
- توسعه سامانه بیمه‌گری (ایجاد زیر ساخت تحت وب ابریشم)
- ایجاد وب سرویس فروش آنلاین محصولات (مستمری پیشامد، حوادث انفرادی)
- پیاده‌سازی زیر ساخت پرداخت آنی حق‌بیمه بیمه‌نامه‌های زندگی
- بازنگری و بهبود بیمه‌نامه عمرگروهی متناسب با نیاز مشتریان (ایجاد پوشش از کارافتادگی ناشی از بیماری در محصول)
- کسب جایزه ملی نوآوری محصول مستمری مانا
- طراحی و اخذ مجوز محصول بیمه‌نامه مستمری مدت معین قطعی
- طراحی و اخذ مجوز محصول بیمه‌نامه مستمری به شرط حیات
- استفاده از مراکز درمانی طرف قرارداد شرکت بیمه دی برای انجام آزمایشات بیمه‌شدگان بیمه‌های زندگی
- برنامه‌ریزی آموزشی کارکنان شعب در حوزه زندگی (صدور، پس از صدور و خسارت)
- بازنگری نحوه بازپرداخت وام‌های بیمه‌های عمر و سرمایه
- ارائه پوشش امراض خاص ۲۱ بیماری
- تفویض اختیار به شعب جهت ثبت و صدور حواله خسارت‌های عمرانفرادی
- پیاده‌سازی زیر ساخت تغییر طرح جامع به خانواده و بالعکس
- پیاده‌سازی حذف و اضافه بیمه‌شده تبعی
- پیاده‌سازی سامانه پرداخت کارمزد چندسطحی به شبکه فروش (MLM)

مدیریت بیمه‌های درمان

- نظارت سیستمی و میدانی بر مراجع درمانی طرف قرارداد
- تهیه شیوه‌نامه و ابلاغ دستورالعمل‌های درمانی
- برابر سازی اطلاعات بیمه‌گر، بیمه‌شده و مرجع درمانی، تطبیق شماره حساب و...
- پایش کمی و کیفی قراردادهای مراجع درمانی و توجه به توزیع متناسب مراجع و ایجاد تعادل در رضایتمندی و هزینه
- طراحی و تدوین فارماکوپه دارویی برای اولین بار در صنعت بیمه به منظور ارتقا شفافیت تعهدات و کنترل خسارت.
- ایجاد زیرساخت تشکیل پرونده الکترونیک سلامت و الکترونیک سازی فرآیند‌های اولیه خدمات درمان

- پیاده سازی و در دسترس قرار گرفتن سرویس های ویژه از قبیل جمع آوری اسناد درب منزل، اپلیکیشن همراه بیمه دی، ویزیت از راه دور از راه مجازی، تشکیل اداره امور بیمه شدگان خاص و...
- ارتقا کنترل های سیستمی و هوشمند جهت کنترل هزینه های درمان و صرفه جویی در منابع
- بهبود توزیع جغرافیایی مراکز درمانی طرف قرارداد

ب : اهم اقدامات مدیریت های مالی، سرمایه گذاری و پشتیبانی اقدامات انجام شده مدیریت مالی

- رفع ارقام باز سنواتی در خصوص حسابهای بانکی با حجم عملیات بسیار بالا و شفافیت دفاتر مالی
- مختومه نمودن پرونده های مالیاتی سالهای ۱۳۹۳ لغایت ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ و اخذ مفاسد حساب مالیاتی براساس لوایح مدنظر شرکت با صرفه جویی به میزان ۸۸،۵۳۷ میلیون ریال اصل و ۶۸،۵۶۱ جرائم
- مختومه نمودن پرونده های مالیات برارزش افزوده سالهای ۱۳۹۴، ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ در سال مالی ۱۴۰۰ با اعمال ۱۰۰ درصد بخشودگی به میزان ۳۸۰،۰۳۰ میلیون ریال
- تفکیک حسابهای بیمه های زندگی از غیر زندگی در دفاتر مالی شرکت
- کنترل سیستمی معوقات شعب و نمایندگان در سیستم های رسا و سیماب
- راه اندازی سیستم دریافت حق بیمه بصورت شناسه دار و رفع ارقام باز حسابها در جهت ایجاد شفافیت بیشتر
- ایجاد کمیته وصول مطالبات در شعب به جهت تزریق سریع تر منابع مالی در چرخه سرمایه گذاری
- واریز اتوماتیک و آنلاین خسارتهای بیمه گذاران به حساب شبا و حذف حواله پرداخت خسارت به جهت افزایش رضایت مندی مشتریان
- تهیه صورت تطبیق با بیمه گران اتکایی و کنسرسیومی و بیمه مرکزی و مشتریان عمده به جهت ایجاد شفافیت در دفاتر شرکت
- راه اندازی و بهره برداری از سامانه تهیه صورتهای مالی بصورت سیستمی
- شناسایی کلیه ریسک های مدیریت مالی و ارائه برنامه پاسخ به ریسک و شرکت در جلسات کمیته ریسک در حوزه مالی
- وصولی بخش مهمی از مطالبات قراردادهای بزرگ منجمله بنیاد شهید و امور ایثارگران، شرکت مترو، شرکت توانیر و ...
- پرداخت کارمزدهای نمایندگان و کارگزاران بصورت هر ۱۰ روز یکبار (سه بار در ماه)
- پرداخت و تسویه مطالبات و عوارض قانونی از جمله بهداشت، نیروی انتظامی و صندوق تامین خسارت بدنی

اقدامات انجام شده مدیریت امور اقتصادی و سرمایه گذاری

- تدوین بودجه عملیاتی به تفکیک شعب و رشته های بیمه ای براساس مدل کسب و کار و ارزیابی عملکرد شعب در دوره های سه ماهه
- ارائه گزارشات ماهانه و موردی به سهامداران عمده از طریق مکاتبات و همچنین تکمیل سامانه های فیمابین
- ارائه اطلاعات به موقع شرکت از طریق کدال و افزایش تعداد روزهای معاملاتی شرکت
- ثبت افزایش سرمایه شرکت در تاریخ ۱۴۰۰/۰۶/۳۱ از مبلغ ۲۵۰۰ میلیارد ریال به ۵۰۹۵۰ میلیارد ریال
- کاهش ریسک سرمایه گذاری از طریق تنوع بخشی و کسب بازدهی فراتر از شاخص بازار سرمایه در بخش منابع بورسی شرکت
- تهیه گزارشات کارشناسی تجزیه و تحلیل سهام شرکتهای بورسی به منظور تصمیم سازی خرید و فروش سهام
- برگزاری کمیته سرمایه گذاری با حضور کارشناسان و تحلیلگران ارشد بازار سرمایه به منظور شناسایی فرصتهای بازار
- پرداخت سود به سهامداران از طریق سپرده گذاری مرکزی براساس جدول زمانبندی
- تهیه گزارشات تحلیلی در مقایسه با بازار بیمه و همچنین انحراف از بودجه به صورت ماهانه

- تهیه صورتهای مالی به تفکیک شعب براساس آیین نامه ۵۸ بیمه مرکزی به صورت مکانیزه و مقایسه با عملکرد

اقدامات انجام شده مدیریت پشتیبانی

- جابه جایی سیستم های GPLUS به جای سیستم های MSI در ساختمان های نیل و میرداماد
- هماهنگی لازمه برای خرید و نصب ups در سراسر کشور و فروش باتری های کارکرده و ups های کارکرده.
- انجام واکسیناسیون عمومی (کرونا)
- فروش ضایعات ساختمانی و اموال مازاد و اسقاط
- تهیه و توزیع اقلام بهداشتی و ضدعفونی واحدها
- توزیع لباس های فرم همکاران در سراسر کشور
- تهیه پایگاه داده کمیسیون معاملات و کمیته املاک
- تجهیز واحد امور مشتریان (کال سنتر) از سیستم های قدیمی به MSI
- برگزاری مزایده ها و مناقصه ها طبق مصوبات کمیسیون معاملات
- راه اندازی و تجهیز سوله عباس آباد به منظور بایگانی اسناد و مدارک
- تعویض تابلوهای ساختمان های ستادی نیل و میرداماد

ج : اهم اقدامات مدیریت های برنامه ریزی، فناوری اطلاعات دیجیتال و آموزش

مدیریت برنامه ریزی و تعالی سازمانی

- بازنگری استراتژی و اهداف استراتژیک بیمه دی (با افق ۱۴۰۳) و تدوین نقشه استراتژی
- حضور در جایزه ملی تعالی سازمانی و کسب تقدیرنامه چهارستاره
- تدوین برنامه های عملیاتی سال ۱۴۰۰ واحدهای سازمانی
- ایجاد داشبورد نقشه استراتژی و به روزرسانی آن به صورت فصلی
- استقرار سامانه مدیریت پروژه و مدیریت عملکرد سازمانی و فردی
- پایش عملکرد واحدهای سازمانی و تهیه کارنامه عملکردی به تفکیک واحدها به صورت فصلی (بر اساس پیشرفت برنامه ها و تحقق اهداف شاخص های کلیدی عملکرد)
- مطالعه نیازمندی های بیمه دی برای ایجاد سازوکار آینده پژوهی شرکتی و تعیین خروجی های مورد نیاز
- بازنگری ساختار سازمانی شعب با مشارکت مدیریت منابع انسانی و مدیریت امور شعب، نمایندگان و کارگزاران
- مستندسازی، بهبود و به روزرسانی فرایندهای کسب و کار در حوزه های تحول دیجیتال، ارتباط با مشتریان، مدیریت بیمه های درمان، تأمین کالا و خدمات و برون سپاری خدمات مشاوره
- بهبود مخزن معماری سازمانی فرایندهای شرکت بیمه دی
- برگزاری کمیته های راهبری پروژه های شرکت
- راهبری و ترویج نظام پیشنهادها در شرکت

مدیریت فناوری اطلاعات

- بهبود و توسعه سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)
- استقرار، بهبود و توسعه سامانه مناقصات بیمه ای و سرنخ بازاریابی
- استقرار، بهبود و توسعه سامانه BPMS (مدیریت فریند کسب و کار)

- پیاده‌سازی و استقرار سامانه مروه‌ناتی - آتش‌سوزی
- استمرار پیاده‌سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) بر اساس استاندارد IEC/ISO ۲۰۱۳:۲۷۰۰۱
- استمرار پیاده‌سازی مرکز عملیات امنیت (SOC)
- نصب و راه‌اندازی Firewall بومی (APK Gate)
- نصب و راه‌اندازی مدیریت دسترسی (PAM)
- توسعه سامانه VoIP (تلفن‌های مبتنی بر شبکه)
- نصب و راه‌اندازی زیرسامانه تماس خودکار بر روی سامانه VoIP (تلفن‌های مبتنی بر شبکه)
- کابل‌کشی شبکه، اتاق سرور و اتاق UPS ساختمان جدید بیمه دی
- راه‌اندازی سامانه مانیتورینگ پایگاه‌داده‌ها
- پیکربندی سیستم پشتیبان‌گیری پایگاه‌داده با ابزار Backup Exec
- نصب و پیکربندی مسیر یاب به منظور ارتباط با بانک کشاورزی
- اتصال به شبکه PGSB سازمان فناوری اطلاعات به منظور استفاده وب‌سرویس‌های بنیاد شهید
- راه‌اندازی سامانه مدیریت پرداخت و دریافت الکترونیکی (سیپاد)
- بهبود و توسعه داشبورد مدیریتی BI (گزارشات هوش کسب و کار)
- پیاده‌سازی سامانه کشف تقلب - بخش خودرو
- راه‌اندازی ماژول چت آنلاین
- راه‌اندازی وب‌سرویس استعلام اصالت و اطلاعات فرآورده‌های دارویی TTAC

مدیریت تحول دیجیتال

- راه‌اندازی وب اپلیکیشن جامع و اختصاصی بیمه دی (دی‌دار)
- تدوین سند استراتژی تحول دیجیتال شرکت بیمه دی بر مبنای سند استراتژی شرکت
- طرح خانه نوآوری با رویکرد جذب ایده‌های داخل و خارج از سازمان در راستای نظام خلاقیت و نوآوری
- توسعه همکاری با کارگزاران برخط (اگریگیتورها) جهت سودآوری برای شرکت از بازار بالقوه دیجیتال
- راه‌اندازی صدور آنلاین رشته‌های مستمری پیشامد و آتش‌سوزی از طریق API‌های سامانه‌های بیمه‌گری
- ایجاد گیت وی دی‌دار جهت استانداردسازی API‌ها در راستای بیمه‌گری باز و توسعه همکاری در اکوسیستم
- استقرار کیوسک‌های دیجیتال جهت ارائه خدمات در شعب منتخب
- راه‌اندازی سامانه چت آنلاین جهت ارائه پاسخگویی به کاربران برخط

مدیریت یادگیری و توسعه استعداد

- تحلیل آموزشی مشاغل و نیازسنجی آموزشی بر اساس مدل دیکوم
- راه‌اندازی باشگاه مدرسان و مربیان داخلی و ارزیابی و توانمندسازی ایشان
- برگزاری آزمون‌های عمومی و تخصصی صلاحیت حرفه‌ای کارکنان
- تهیه و تدوین تقویم آموزشی
- برگزاری بیش از ۱۵۰ رویداد آموزشی
- تهیه و تولید بیش از ۵۰ محتوای آموزشی الکترونیکی

- توسعه ماژول آموزش سامانه جامع منابع انسانی (نرم نگاران)
- بازی‌وارسازی (گیمیفیکیشن) آموزشی برای دو محصول بیمه‌ای
- تعمیق بخشیدن به دانش کارکنان در جهت تبدیل شدن به مهارت
- آموزش بر اساس سبک یادگیری کارکنان
- به‌کاربردن ابزار آموزشی مناسب و اکتفا نکردن به برگزاری دوره آموزشی

د: اهم اقدامات مدیریت منابع انسانی

- تحلیل نتایج رضایت کارکنان در سال ۱۴۰۰ و تعریف برنامه‌های بهبود
- به‌روزرسانی مدل شایستگی سازمان
- به‌روزرسانی شناسنامه‌های مشاغل
- اجرای برنامه ارتباط با کارکنان و درک انتظارات آنان
- بازنگری شیوه‌نامه مدیریت عملکرد فردی
- بازنگری گریدینگ شغل و شاغل
- بازنگری سند استراتژی‌های منابع انسانی
- تهیه سند EVC و تدوین کتابچه کدهای رفتاری جهت ارتقاء فرهنگ سازمانی
- برگزاری کمیته جذب جهت افزایش کیفیت استخدام‌ها بر اساس مدل شایستگی
- برگزاری کانون ارزیابی جهت افزایش کیفیت ارتقاءها بر اساس مدل شایستگی
- آموزش مهارت‌های مصاحبه‌گری در استخدام برای مدیران شعب
- آموزش فرایند مدیریت عملکرد برای مدیران شعب
- پیاده‌سازی فرایند مدیریت عملکرد در بازه‌های سه ماهه
- آماده‌سازی سامانه EPM جهت اجرای سیستماتیک فرایند مدیریت عملکرد فردی
- شناسایی و اولویت‌بندی ریسک‌های منابع انسانی
- سنجش نگرش‌های کارکنان بر اساس مدل ۳۴۰۰۰ منابع انسانی
- نظرسنجی رضایت از فرایند جذب و ارتقاء و ارائه راهکارهای بهبودی پیشنهادی
- نظرسنجی رضایت از محیط کار و ارائه راهکارهای بهبودی
- نظرسنجی رضایت از جبران خدمات و ارائه راهکارهای بهبودی
- حضور در پنجمین جایزه ملی مدیریت منابع انسانی و دریافت نشان C۱ جایزه ملی مدیریت منابع انسانی

ترکیب سرمایه انسانی

تعداد و مدرک تحصیلی کارکنان در استخدام شرکت در تاریخ ترازنامه به شرح زیر می باشد
شرکت اصلی

	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰		
	نفر	نفر		
	۲۰۵	۲۳۴	دکترا و کارشناسی ارشد	۱
	۲۶۱	۲۸۱	کارشناسی	۲
	۲۱	۱۵	فوق دیپلم	۳
	۵۴	۵۹	دیپلم و زیر دیپلم	۴
	۵۴۱	۵۸۹		

ر : اهم اقدامات مدیریت حسابرسی داخلی و کنترل داخلی

- حسابرسی و کنترل داخلی شعب شامل : قم ، جنوب شرق تهران ، جنوب غرب تهران ، ممتاز غرب تهران ، قزوین ، تبریز ، سنندج ، آمل ، لاهیجان ، آستارا ، بندر انزلی ، شهرکرد ، یزد ، زاهدان ، ایلام ، بروجرد ، شرق تهران ، بجنورد ، نیشابور ، بندرعباس ، کیش و یاسوج
- حسابرسی و کنترل داخلی فرآیند محور شامل : "گزارش شناخت و ارزیابی کلان ریسک شرکت" و "گزارش بررسی کنترل های داخلی در سطح کلان شرکت" ، " کنترل داخلی سوله قیامدشت" و " کنترل داخلی فرآیند اموال شرکت"
- تشکیل و برگزاری مستمر جلسات کمیته حسابرسی و کنترل داخلی و تهیه صورتجلسات آن
- طراحی سامانه صحت سنجی و پیاده سازی شاخص های کنترل سیستماتیک گروه بیمه ای خودرو (شخص ثالث و بدنه)

ز: اهم اقدامات مدیریت روابط عمومی:

- تولید ۳۰۵ خبر منحصر به فرد از اقدامات و دستاوردهای شرکت بیمه دی
- انتشار و توزیع اخبار بیمه دی به تعداد ۱۲.۱۷۸ مرتبه در رسانه های مختلف خبری
- کسب رتبه ی نخست در تولید و توزیع اخبار بین تمامی شرکت های بیمه ای کشور
- ارتباط و تعامل با رسانه ها در راستای ایجاد و حفظ فضای امن خبری

- تولید و نشر اخبار درون سازمانی و اطلاع‌رسانی به همکاران از طریق پرتال داخلی
- انتشار نشریه داخلی (فیروزه دی) و ارسال آن برای شعب و نمایندگی‌های سراسر کشور
- تولید اخبار و محتوا و نمایش آن از طریق نمایشگرهای مستقر در شعب سراسر کشور
- تولید ۱۵۰ محتوا به صورت پُست و استوری طی سال ۱۴۰۰ برای صفحه‌ی مخصوص کارکنان
- تولید ۱۰۳ محتوا به صورت پُست و استوری طی سال ۱۴۰۰ برای صفحه‌ی مخصوص نمایندگان
- نظارت بر طراحی و ساخت تابلوی شعب (تازه تأسیس) و نمایندگان سراسر کشور
- طراحی پرسشنامه و برگزاری نظرسنجی آن‌لاین جهت سنجش عملکرد مدیریت روابط عمومی و احصاء نتایج و ارائه‌ی گزارش نظرسنجی جهت بهبود رویکردها و برنامه‌ریزی برای عملکردها
- انجام نظرسنجی از جامعه
- تهیه‌ی گزارش «سنجش اثربخشی تبلیغات» و «سنجش جایگاه ذهنی برند» شرکت بیمه دی
- برگزاری مراسم و رویدادها (مجمع عمومی سالانه، همایش‌های فصلی، شورای مدیران، مراسم‌های مناسبتی)

ه: اهم اقدامات مدیریت حقوقی:

- توسعه شبکه وکلای آشنا به مفاهیم بیمه در کشور تا بالغ بر ۱۵ استان و استفاده از ظرفیت ایشان در دفاع از منافع شرکت
- تمرکز بر استفاده از ظرفیت قانونی ماده ۵۰ قانون بیمه اجباری دارندگان وسیله نقلیه به صورت ورود ثالث و یا اعتراض ثالث در محاکم
- پاک سازی شبکه نمایندگان از نمایندگان متخلف از طریق مصوبات کمیته تخلفات و پیگیری این مصوبات در مراجع قضایی
- تعیین تکلیف بیش از ۶۰ درصد پرونده های ریکواری سنواتی از طریق طرح دادخواست حقوقی
- پیگیری آرای قطعی در مرحله اجرای احکام
- ارسال اظهارنامه و پیامک برای مدیونین شرکت در پرونده های ریکواری
- مراجعه به کلیه شعب شرکت توسط کارشناسان مدیریت حقوقی به منظور آموزش شعب در حوزه ریکواری
- بازنگری فرمت قراردادها به تفکیک رشته های فنی مطابق با آیین نامه های مربوطه
- نصب و راه اندازی سامانه حقوقی بیمه دی (ماژول دعاوی و قراردادها)

ی: اهم اقدامات مدیریت ریسک:

- برگزاری مستمر جلسات کمیته مدیریت ریسک (جلسات عادی و فوق‌العاده)
- ارائه گزارشات فصلی کمیته مدیریت ریسک به هیأت مدیره
- مدیریت ریسک‌های فرآیندی و عملیاتی
- پایش ریسک‌های با اهمیت قراردادهای بزرگ سازمان
- تدوین شیوه نامه اجرایی مدیریت ریسک و شیوه نامه های ریسک نقدینگی و ریسک عملیاتی
- بهبود و به‌روزرسانی سند اشتباهی ریسک سازمان

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

- تدوین چارچوب بیانیه سیاست سرمایه گذاری
- ایجاد داشبوردهای نظارتی، پیاده سازی داشبوردهای اختصاصی، پیاده سازی داشبورد جشنواره فروش، اصلاح و بهبود داشبوردها
- یکپارچه سازی داشبوردهای بودجه محور
- آموزش و ترویج استفاده و بهره‌برداری از داشبوردها
- تهیه گزارش اصلاحی آیین نامه ۹۴

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

سیاست و رویه شرکت در خصوص بررسی و تأیید معاملات با اشخاص وابسته نیز مطابق با دستور العمل اجرایی افشای اطلاعات و تصویب معاملات اشخاص وابسته شرکت های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار و استاندارد حسابداری شماره ۱۲ انجام می گیرد. بر این اساس بیمه دی، اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته را در یادداشت شماره ۴۴ صورت های مالی منتهی به ۲۹/۱۲/۱۴۰۰ افشاء نموده است.

نظام راهبردی شرکت

اطلاعات مربوط به اعضای هیأت مدیره:

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات / مدرک حرفه ای	سوابق کاری	آخرین تاریخ عضویت در هیأت مدیره
بهرروز امید علی	رئیس هیات مدیره	فوق لیسانس حسابداری	معاون مالی بانک انصار-مدیر عامل تامین سرمایه بانک مسکن-مدیر عامل و رئیس هیات مدیره سرمایه گذاری فرهنگیان	۹۹/۱۲/۱۶
محمد رضا کشاورز	مدیر عامل و نائب رئیس هیات مدیره	فوق لیسانس حسابداری	معاونت فروش و توسعه بازار بیمه دی، معاون فنی بیمه دی و عضو کمیته اصلی حسابرسی بیمه ایران	۹۹/۱۲/۱۶
عباسعلی بنی صفار	عضو هیات مدیره	لیسانس مدیریت دولتی	معاون فنی-عضو و رئیس هیات مدیره بیمه دی-رئیس مجتمع استان اصفهان بیمه ایران	۹۹/۱۲/۱۶
حمیدرضا صافی خانی	عضو هیات مدیره	دکتری (پزشکی)	معاون برنامه ریزی و اداره مالی-معاون بیمه درمان و عضو هیات مدیره سازمان بیمه سلامت ایران-معاونت طرح و برنامه-فروش و توسعه بازار بیمه دی	۹۹/۱۲/۱۶
ایرج عربی	عضو هیات مدیره	دکتری (پزشکی)	معاون بهداشت و درمان بنیاد شهید - مدیر کل درمان توانبخشی-مدیر عامل شرکت متد	۹۹/۱۲/۱۶

اطلاعات مربوط به مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت

جدول مربوط به مشخصات و سوابق مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت (غیر از اعضا هیات مدیره)

سمت سازمانی	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی
مدیرعامل	محمد رضا کشاورز	فوق لیسانس	حسابداری
معاون اقتصادی و پشتیبانی	بهرروز قزلباش	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی (گرایش مالی)
معاون فنی و توسعه بازار	سجاد رامندی	دکتری	اقتصاد سلامت
معاون برنامه ریزی و تحول کسب و کار	امیر نعمت اللهی	دکتری	حسابداری
مشاور عالی مدیر عامل و مدیر کل حراست	سید مصطفی یاسینی	لیسانس	مدیریت امور فرهنگی - برنامه ریزی فرهنگی
مدیر امور اقتصادی و سرمایه گذاری	لیدا مهرعلی زاده	فوق لیسانس	آمار
مدیر حسابرسی و کنترل داخلی	نازیلا حیدر نژاد ذبیحی	فوق لیسانس	مدیریت اجرایی
مدیر مالی	محمد عبدالعظیمی علیائی	فوق لیسانس	مدیریت مالی
مدیر بیمه های مسئولیت ، حمل و نقل و طرح های خاص	هنگامه بخشی	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی
مدیر برنامه ریزی و تعالی سازمانی	حسین کربلایی	فوق لیسانس	مهندسی صنایع
مدیر امور پشتیبانی	نسترن کابلیان باغانی	فوق لیسانس	مدیریت مالی
مدیر روابط عمومی و حوزه مدیریت	فرید میرموسوی	فوق لیسانس	علوم اجتماعی (جامعه شناسی)
مدیر بیمه های خودرو	محمدعلی رجبی علیایی	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی
مدیر بیمه های اتکایی و امور بین الملل	ویدا علی کوثرزاده	لیسانس	مدیریت بیمه
مدیر منابع انسانی	محسن صلاحی نژاد	فوق لیسانس	حسابداری
مدیر بازاریابی و تبلیغات	آرش شکری	فوق لیسانس	مدیریت MBA
مدیر بیمه های زندگی	زهرا فخاری نژاد	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی
مدیر فناوری اطلاعات	سیدمحسن توفیقی	فوق لیسانس	مهندسی کامپیوتر
مدیر حقوقی و امور قراردادها	محمد آهنی	فوق لیسانس	حقوق خصوصی
سرپرست مدیریت ریسک و اکچوئری	محمدحسین غلامی	فوق لیسانس	مهندسی صنایع
مدیر امور شعب امور نمایندگان و کارگزاران	هادی احمدی	فوق لیسانس	مدیریت صنعتی
مدیر بیمه های آتش سوزی و مهندسی	الهه صادقی	فوق لیسانس	مدیریت مالی
مدیر یادگیری و توسعه استعداد	مریم محمدپور	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی
مدیر امور مشتریان	مهدی خیرخواهان	فوق لیسانس	مدیریت صنعتی
مدیر تحول دیجیتال	عالی اکبر گلشنی اصل	فوق لیسانس	مهندسی صنایع
مدیر بیمه های درمان	مجتبی عابد	فوق لیسانس	علوم محاسبات و برنامه ریزی بیمه

محیط حقوقی شرکت

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت‌های شرکت عبارتند از:

- قانون بیمه
- قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.و بیمه‌گری
- قانون تأسیس موسسات بیمه غیر دولتی
- آیین نامه های مصوب شورای عالی بیمه
- قانون تجارت
- قانون کار و تأمین اجتماعی
- قوانین مالیاتی
- قانون مبارزه با پولشویی
- قوانین، مقررات و بخشنامه های سازمان بورس و اوراق بهادار
- مصوبات هیأت دولت
- اساسنامه شرکت
- قانون بیمه شخص ثالث
- قانون اصلاح قانون چگونگی اداره مناطق آزاد تجاری
- مصوبات مجمع عمومی
- مصوبات هیأت مدیره، آیین نامه ها و دستورالعمل های داخلی

اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی

در مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۹/۰۴/۱۴۰۰، موسسه حسابرسی فاطر به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی «به عنوان بازرس اصلی» برای سال مالی ۱۴۰۰ انتخاب شد. حق الزحمه و هزینه حسابرسی مذکور بر اساس قراردادهای حسابرسی منعقد شده با شرکت توسط مجمع عمومی تعیین شده است. همچنین موسسه حسابرسی بهمند به عنوان حسابرس مستقل و بازرسی قانونی «به عنوان بازرس علی‌البدل» تعیین شده است.

برنامه های آتی شرکت بیمه دی:

- بازنگری مدل کسب و کار رشته های بیمه ای به منظور توسعه خرده فروشی
- جذب و توانمندسازی نمایندگان
- بازنگری نظام ارزیابی عملکرد و پالایش شبکه فروش
- توسعه شبکه فروش چند لایه ای مبتنی بر نمایندگان خبره و توسعه مشارکت های فروش محور با بازاریابان حرفه ای بیرونی
- پیاده سازی باشگاه مشتریان
- استقرار نظام حکمرانی تجربه (در حوزه مشتری، شبکه فروش، کارکنان)
- بهبود و توسعه سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان
- بهره گیری از بازخوردهای موثر مشتریان و نمایندگان
- باندلینگ محصولات متناسب با نیاز مشتری
- توسعه فروش بیمه های زندگی
- توسعه محصولات بیمه ای دارای کانال فروش دیجیتال
- توسعه فروش در وب اپلیکیشن دی دار
- نگهداشت سودآوری پایدار از طریق بیمه داری نوین و سرمایه گذاری های مطلوب
- حرکت به سمت کیفی سازی اجرای قرارداد درمان تکمیلی بنیاد شهید برای پنجمین سال متوالی با در نظر گرفتن ریسک های موجود
- مدیریت کارآمد و چابک سازی شعب
- مکانیزاسیون فرآیندهای کسب و کار
- مدیریت ساختار هزینه با تمرکز بر هزینه های متغیر
- حفظ توانگری شرکت در سطح یک و استفاده از ظرفیت نگهداری ریسک متناسب با توانگری شرکت
- هوشمندسازی نظام های مدیریت ریسک
- کنترل و نظارت بر عملکرد ارزیابان خسارت
- کنترل ریسک قراردادهای بزرگ سازمانی

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

نسبت توانگری تایید شده شرکت بیمه دی

نوع ریسک	مقدار ریسک (میلیون ریال)
ریسک صدور بیمه نامه	۸.۲۰۲.۸۲۳
ریسک بازاری	۱.۴۰۳.۶۳۲
ریسک اعتباری	۱.۱۶۷.۹۳۲
ریسک نقدینگی	۰
ریسک کل (سرمایه الزامی)	۸.۴۰۳.۶۰۴
مازاد بیمه گر (سرمایه موجود)	۲۰.۲۷۶.۹۳۶
نسبت توانگری مالی	۲۴۱٪

پیشنهادها

در خاتمه هیأت مدیره بیمه دی ضمن تشکر و قدردانی از حضور سهامداران محترم در مجمع عمومی عادی

سالانه شرکت و با تقدیر و سپاس از همکاران و نمایندگان شرکت، موارد زیر را پیشنهاد می نماید:

- ۱- تصویب صورت های مالی شرکت برای سال مالی منتهی به ۲۹/۱۲/۱۴۰۰؛
- ۲- تنفیذ معاملات مشمول ماده ۱۲۹ قانون تجارت به شرح مندرجات در صورت های مالی؛
- ۳- تخصیص مبلغ ۳۳۶ میلیارد ریال به حساب اندوخته سرمایه ای و ۱۶۸ میلیارد ریال به حساب اندوخته قانونی
- ۴- تقسیم ۶۸ درصد از سود خالص به عنوان سود نقدی سهام، قابل پرداخت به سهامداران؛
- ۵- تصمیم گیری در خصوص حق حضور اعضای غیر موظف هیأت مدیره برای سال ۱۴۰۱ و تعیین پاداش هیأت مدیره؛
- ۶- تصمیم گیری در خصوص انتخاب و معرفی بازرسان قانونی اصلی و علی البدل برای سال ۱۴۰۱ و اتخاذ تصمیم در خصوص تعیین حق الزحمه بازرسی قانونی؛
- ۷- تصمیم گیری در خصوص انتخاب روزنامه کثیرالانتشار به عنوان روزنامه رسمی.

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
 گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
 برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

صورت سود و زیان شرکت بیمه دی

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰

سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰		
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	
۴۱,۴۹۲,۵۹۲		۴۵,۷۰۰,۸۸۳	درآمد حق بیمه ناخالص
(۳۱,۲۸۲,۳۰۰)		(۳۰,۲۹۷,۱۳۸)	حق بیمه اتکایی واگذاری
۱۰,۲۱۰,۲۹۱	۱۵,۴۰۳,۷۴۵		حق بیمه خالص (سهام نگهداری)
۱,۳۵۸,۳۹۸		۱,۶۸۶,۵۸۱	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه‌ای
۸,۸۱۱,۵۸۰		۸,۵۲۶,۷۳۶	سایر درآمدهای بیمه‌ای
۱۰,۱۶۹,۹۷۸	۱۰,۲۱۳,۳۱۷		درآمدهای بیمه‌ای
(۲۹,۱۶۱,۷۵۵)		(۴۵,۲۹۷,۲۸۹)	خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)
۲۲,۷۰۸,۹۲۳		۲۷,۸۴۶,۳۱۰	خسارت سهم بیمه‌گران اتکایی
(۶,۴۵۲,۸۳۲)	(۱۷,۴۵۰,۹۸۰)		خسارت و مزایای پرداختی خالص
(۲۰۸,۴۹۶)		.	هزینه سهم مشارکت در منافع
(۳۸۹,۸۵۰)		(۵۶۶,۱۸۵)	تغییرات سایر ذخایر فنی
(۱,۷۷۸,۱۴۴)		(۲,۳۱۶,۹۹۴)	سایر هزینه‌های بیمه‌ای
(۲,۳۷۶,۴۹۰)	(۲,۸۸۳,۱۷۹)		هزینه‌های بیمه‌ای
۱۱,۵۵۰,۹۴۷	۵,۲۸۲,۹۰۴		سود ناخالص فعالیت‌های بیمه‌ای
(۱,۸۰۲,۹۴۵)		(۲,۳۴۷,۵۶۹)	هزینه‌های اداری و عمومی
۳,۱۷۷,۳۹۱		۱,۴۱۱,۴۷۱	سایر درآمدها و هزینه‌های عملیاتی
۱,۳۷۴,۴۴۶	(۹۳۶,۰۹۸)		سود عملیاتی
۱۲,۹۲۵,۳۹۳	۴,۳۴۶,۸۰۶		سایر درآمدها و هزینه‌های غیرعملیاتی
۳۷۵,۸۸۸	(۵۷۴,۱۵۲)		
۳۷۵,۸۸۸	(۵۷۴,۱۵۲)		
۱۳,۳۰۱,۲۸۱	۳,۷۷۲,۶۵۴		سود قبل از مالیات
			مالیات بر درآمد
(۱,۹۰۲,۷۲۷)	(۲۷۳,۵۴۳)		سال جاری
.	.		سال قبل
۱۱,۳۹۸,۵۵۴	۳,۴۹۹,۱۱۱		سود خالص
			سود هر سهم
۱,۸۵۳	۶۸۵		عملیاتی-ریال
۶۳	(۹۶)		غیرعملیاتی-ریال
۱,۹۱۶	۵۸۸		سود هر سهم

اقدامات انجام شده درخصوص تکالیف مجمع مورخ ۱۴۰۰/۴/۱۹				
اقدامات انجام شده	تکالیف مجمع	شماره تکالیف	بندهای حسابرسی	
			شماره بند	خلاصه موضوع بند
<p>در خصوص مطالبات از شرکت ایران خودرو مذاکرات و جلسات متعددی با مسئولین شرکت ایران خودرو برگزار شد و در نهایت منتج به این موضوع گردید تا در ازای اخذ بیمه نامه خودروهای صفر کیلومتر بخشی از مطالبات شرکت تهاتر گردد، همچنین صورت جلسه مربوطه قابل ارائه نیز میباشد.</p> <p>در خصوص مطالبات از شرکت مدیریت تولید انتقال و توزیع نیروی برق ایران، جلسات متعدد برگزار شد و مکاتبات با مدیران شرکت مذکور صورت پذیرفت که منتج به کاهش مطالبات معوق تا سقف ۱۵۱ میلیارد ریال گردید و با توجه به مفاد قرارداد و پس از ارائه مفاسحا حساب تامین اجتماعی بابت قرارداد مذکور، شرکت توانیر متعهد به واریز الباقی مطالبات تا تاریخ ۱۴۰۱/۰۶/۳۱ می باشد.</p> <p>در خصوص مطالبات معوق صدرا و اورژانس، پیگیری های لازم به جهت وصول مطالبات بصورت برگزاری جلسات صورت گرفت که منجر به تسویه قسمتی از مطالبات از شرکت صدرا گردید به نحوی که مانده مطالبات شرکت صدرا تا مبلغ ۱۲۶ میلیارد ریال کاهش و مانده مطالبات شرکت مترو به مبلغ ۱۹ میلیارد ریال گردید.</p>	<p>در خصوص مطالبات سر رسید گذشته از بیمه گذاران و نمایندگان و همچنین مطالبات راکد سنواتی، مقرر گردید اقدامات لازم در ارتباط با بررسی، پیگیری و نهایتا تعیین تکلیف آنها و در صورت لزوم از طریق اقدامات حقوقی و قضائی انجام و گزارش اقدامات به صورت فصلی به گروه مالی و اقتصادی دی ارسال گردد.</p>	۵	مطالبات شرکت موضوع یادداشتهای توضیحی ۲۳ و ۲۰ صورتهای مالی، شامل مطالبات به مبلغ ۸۸۰ میلیارد ریال مطالبات سررسید گذشته از بیمه گذاران و نمایندگان، مبلغ ۴۵۴ میلیارد ریال مطالبات راکد سنواتی از شرکت ایران خودرو و مبلغ ۱۷۱ میلیارد ریال اسناد سررسید گذشته می باشد وسایر حسابها واسناد دریافتی نیز شامل مبلغ ۱۳۲ میلیارد ریال ارقام راکد و سنواتی است که از بابت مطالبات مزبور در مجموع مبلغ ۵۴۶ میلیارد ریال ذخیره مطالبات مشکوک الوصول شناسایی شده است. در این رابطه با توجه به عدم وصول در سررسید و راکد و سنواتی بودن آنها، ارزش بازیافتی مطالبات فوق باید مشخص و ذخیره لازم بابت آنها اعمال گردد	۵
<p>در خصوص پرونده های مالیاتی :</p> <p>۱- پرونده مالیات عملکرد سال ۱۳۸۹ برگ قطعی و مختومه شد ۲- پرونده مالیات عملکرد ۱۳۹۰ برگ قطعی و مختومه شد ۳- پرونده مالیات عملکرد ۱۳۹۱ برگ قطعی صادر شده ۴- پرونده مالیات عملکرد سال ۱۳۹۲ برگ قطعی صادر گردید. ۵- پرونده مالیات عملکرد ۱۳۹۳ برگ قطعی صادر شد و در هیات هم ارز رای صادر شد. ۶- پرونده مالیات عملکرد ۱۳۹۴ برگ قطعی صادر شد. ۷- پرونده مالیات عملکرد ۱۳۹۵ برگ قطعی صادر شد ۸- پرونده مالیاتی عملکرد سال ۱۳۹۶ هیات برگزار شده و شرکت منتظر صدور رای میباشد. ۹- پرونده مالیات عملکرد ۱۳۹۷ برگه قطعی صادر شد ۱۰- پرونده مالیات عملکرد ۱۳۹۸ برگه قطعی شد. ۱۱- پرونده ارزش افزوده سال ۱۳۹۰ برگ قطعی صدر شد. ۱۲- پرونده ارزش افزوده سال ۱۳۹۱ برگ قطعی صادر شد. ۱۳- پرونده ارزش افزوده ۱۳۹۲ برگ قطعی صادر شد. ۱۴- پرونده ارزش افزوده ۱۳۹۳ برگ قطعی صادر شد. ۱۵- پرونده ارزش افزوده ۱۳۹۴ برگ قطعی صادر شد. ۱۶- پرونده ارزش افزوده ۱۳۹۵ اجرای قرار گردید. ۱۷- پرونده ارزش افزوده ۱۳۹۶ برگ قطعی صادر شد. ۱۸- پرونده ارزش افزوده ۱۳۹۷ برگ قطعی صادر شد. ۱۹- پرونده ارزش افزوده ۱۳۹۸ برگ قطعی صادر شد. ضمنا براساس تکلیف مجمع محترم اقدامات انجام شده در حوزه پرونده های باز مالیاتی به صورت گزارشات سه ماهه به گروه مالی ارسال می گردد.</p>	<p>مقرر گردید نسبت به تعیین تکلیف پرونده های باز مالیاتی و همچنین اخذ گواهی مفاسحا حساب مالیاتی موضوع ماده ۲۳۵ ق.م.ا (پس از حصول نتیجه نهایی) اقدام و گزارش اقدامات به صورت فصلی به گروه مالی و اقتصادی دی ارائه گردد.</p>	۶	<p>به شرح یادداشت توضیحی ۳۰ صورتهای مالی، جهت مالیات عملکرد سالهای ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۷ مبلغ ۳۹۸ میلیارد ریال برگ تشخیص مورد اعتراض شرکت و برگ قطعی صادر شده که برای آن ذخیره ای اعمال نگردیده است. همچنین برای عملکرد سال قبل و سال مورد رسیدگی براساس محاسبات صورت گرفته حدود ۶۱۰ میلیارد ریال بدلیل کسر زیانهای تأیید نشده سنوات قبل از درآمد مشمول مالیات، ذخیره کمتر در حسابها اعمال شده است و برای سال مورد رسیدگی طبق سود ابرازی، مالیات شناسایی شده است. ضمن اینکه مبلغ ۱۵۱ میلیارد ریال مبلغ تأدیه شده برای سال ۱۳۹۸ وجود دارد که ارزش بازیافتی آن مشخص نشده است. همچنین طبق برگه های مطالبه یا قطعی صادره برای سالهای ۱۳۹۰، ۱۳۹۱، ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۷ در مجموع مبلغ ۱۰۵۳ میلیارد ریال مالیات و عوارض ارزش افزوده و مبلغ ۴۹۸ میلیارد ریال بعنوان جرائم تقسیط مطالبه شده است و بابت سال مورد رسیدگی مبلغ ۸۴ میلیارد ریال مالیات و عوارض ارزش افزوده شناسایی و پرداخت نشده است. با توجه به مراتب فوق کسری ذخیره در ارتباط با موارد مذکور در حسابها وجود دارد. لیکن میزان آن بعد از اعلام نظر نهایی مقامات ذیربط مشخص خواهد شد.</p>	۶

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

اقدامات انجام شده درخصوص تکالیف مجمع مورخ ۱۴۰۰/۴/۱۹

اقدامات انجام شده	تکالیف مجمع	شماره تکلیف	بندهای حسابرسی	
			شماره بند	خلاصه موضوع بند
شرکت براساس دستورالعمل ها و بخشنامه های ابلاغی شورای عالی بیمه مکلف به اجرای کامل مقررات ابلاغی بیمه مرکزی بوده که در این خصوص براساس آئین نامه ۵۸ شورای عالی بیمه ذخیره برگشت حق بیمه و ذخیره فنی تکمیلی خطرات طبیعی طبق قانون بیمه مرکزی و عدم پیش بینی ذخایر مذکور در استانداردهای فعالیت های بیمه ای	درخصوص احتساب ذخیره برگشت حق بیمه و ذخیره فنی تکمیلی خطرات طبیعی طبق قانون بیمه مرکزی و عدم پیش بینی ذخایر مذکور در استانداردهای فعالیت های بیمه ای	۴	۴	براساس آیین نامه شماره ۵۸ شورای عالی بیمه، ذخیره برگشت حق بیمه و ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی بابت تضمین تعهدات در مقابل خسارات ناشی از حوادث فاجعه آمیز (موضوع یادداشت توضیحی ۳۵ صورتهای مالی) در مجموع به مبلغ ۱۲۳۸ میلیارد ریال (سال مالی گذشته به مبلغ ۸۴۸ میلیارد ریال) در حسابها منظور گردیده است. در این رابطه هر چند به موجب قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران، شرکتهای بیمه ملزم به رعایت مصوبه مزبور می باشند. لیکن احتساب ذخایر مذکور، در استاندارد حسابداری فعالیتهای بیمه عمومی، پیش بینی نشده است.
براساس دستورالعمل ابلاغی بیمه مرکزی مطالبات و بدهی ارزی به نرخ ابلاغی تسعیر گردیده است که در این خصوص اسناد و مدارک به حسابرس محترم ارائه شده و تاییدیه بیمه مرکزی با مبالغ تسعیر شده بر روی صورت های مالی اخذ گردیده است.	در خصوص تسعیر نرخ ارز بابت داراییها و بدهی های ارزی بر مبنای نرخ ارز در پایان سال	۷	۷	مطالبات و بدهی های ارزی شرکت به شرح یادداشت توضیحی ۴۷ صورتهای مالی، براساس نرخ های پایان سال مورد تسعیر قرار نگرفته است. در حالیکه در رعایت استانداردهای حسابداری داراییها و بدهیهای ارزی پولی باید بر مبنای نرخ ارز در دسترس در پایان سال تسعیر گردد. انجام تعدیلات از این بابت ضروری است. لیکن تعیین میزان آثار آن منوط به مشخص شدن نرخ ارز قابل در دسترس برای هر یک از اقلام مزبور می باشد.
تاییدیه های درخواستی حسابرس اعم از تاییدیه وکیل، مراجع درمانی، بدهکاران و بستانکاران و تاییدیه بانکها بطور کامل اخذ و در اختیار حسابرسان قرار گرفته است. در خصوص تعیین تکلیف شرکت آتیه سازان با توجه به پیگیری های بعمل آمده صورت جلسه چهار جانبه فی ما بین شرکت بیمه دی، بانک دی، شرکت آتیه سازان امید نسل امروز و گروه مالی برگزار و منتج به صورت جلسه گردید که وفق صورت جلسه مذکور مطالبات شرکت بیمه دی از شرکت آتیه سازان با بدهی شرکت بیمه دی به بانک دی تهاوت و اسناد مالی مربوطه در دفاتر طرفین ثبت گردیده است.	مقرر گردید هیات مدیره شرکت نسبت به رفع مغایرت تاییدیه های واصل شده، ارائه تاییدیه وکیل و سایر اطلاعات درخواستی حسابرس شرکت و حذف بند مذکور در گزارش بررسی اجمالی آتی اقدام نماید همچنین مقرر شد ضمن همکاری کامل با بانک دی در خصوص تعیین تکلیف طلب از شرکت آتیه سازان امید نسل امروز حداکثر ظرف مدت سه ماه از تاریخ مجمع اقدام و گزارش اقدامات انجام شده را به گروه مالی و اقتصادی دی ارسال نماید	۸	۸	پاسخ تأییدیههای درخواستی بابت حسابهای دریافتی و پرداختیشامل مبلغ ۶۲۵ میلیارد ریال مغایرت نامساعد بوده که توجیه نگردیده است. همچنین پاسخ ۵ فقره تأییدیه درخواستی از وکلای شرکت به این مؤسسه واصل نشده است. ضمن اینکه اطلاعات لازم بابت توافق نامه و چگونگی و زمان تسویه مبلغ ۲۴۹ میلیارد ریال طلب از شرکت آتیه سازان نسل امروز و بدهی به بانک دی در همین خصوص به مبلغ ۲۱۰ میلیارد ریال، و بخشی از اطلاعات درخواستی بابت ریز خسارت معوق محاسبه شده و خسارت پرداختنی برای رشته درمان (موضوع یادداشتهای توضیحی ۳۳ و ۲۸ صورتهای مالی) و لزوم شناسایی ریسک منقضی نشده برای قرارداد جاری درمان گروهی (با در نظر گرفتن کاهش در نرخ حق بیمه و کاهش در میزان برآورد خسارت واقع شده گزارش نشده) ارائه نگردیده است. بنابراین آثار احتمالی ناشی از دریافت اطلاعات و رفع مغایرتهای مزبور بر صورتهای مالی مورد رسیدگی برای این مؤسسه مشخص نمی باشد.
با توجه به پیگیری های بعمل آمده از بنیاد شهید و نظر به محدودیت منابع خزانه ای دولت در سال ۱۴۰۰ مبلغ وصولی ۱۲۶.۲۹۳ میلیارد ریال بوده است. به نحوی که در پایان سال ۱۴۰۰ رقم کل مطالبات شرکت از بنیاد شهید و امور ایثارگران به مبلغ ۱۲.۴۹۹ میلیارد ریال میباشد. بر اساس آخرین آمار حق بیمه صادره. وصولی ها تا تاریخ ۱۴۰۱/۴/۵ مانده طلب از بنیاد به رقم ۲۰.۹۰۰ میلیارد ریال رسیده است.	مقرر گردید پیگیری های لازم از بنیاد شهید و امور ایثارگران با جدیت انجام و گزارش اقدامات انجام شده به صورت فصلی به گروه مالی و اقتصادی دی ارائه گردد.	۱۰	۱۰	شرح یادداشت توضیحی ۱-۲۰ صورتهای مالی وضعیت وصول مطالبات شرکت از بنیاد شهید و امور ایثارگران افشاء شده است. اظهارنظر این مؤسسه در اثر مفاد این بند مشروط نشده است

اقدامات انجام شده درخصوص تکالیف مجمع مورخ ۱۴۰۰/۴/۱۹				
اقدامات انجام شده	تکالیف مجمع	شماره تکالیف	بندهای حسابرسی	
			شماره بند خلاصه موضوع بند	
<p>در خصوص سهام وثیقه اعضای هیات مدیره به تعداد ۱۰۰.۰۰۰ سهم با توجه به برگزاری مجمع در تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۱۶ برای همه اعضای اصلی به تعداد مذکور تا پایان فروردین سال ۱۴۰۰ و با توجه به تعطیلات عید نوروز در موعد مقرر خریداری گردیده است.</p> <p>در خصوص پرداخت سود سهام به سهامداران حقیقی و حقوقی به استحضار می رساند با توجه به اینکه سود سهامداران حقیقی توسط شرکت سپرده گذاری مرکزی (طبق نامه ارسالی در سامانه کدال قبل از برگزاری مجمع) به آن دسته از سهامدارانی که در سامانه سجام اطلاعات خود را تکمیل نمودند در موعد مقرر پرداخت گردیده و مابقی بر اساس تکمیل اطلاعات در سایت شرکت و از طریق ارسال فایل به بانک دی، سود خود را دریافت نموده اند. همچنین در خصوص سود سهام سهامداران حقوقی طبق تاریخ قید شده در نامه کدال از اسفند ماه برای آن دسته از سهامدارانی که اطلاعات خود از جمله شماره حساب و سایر مدارک را تا قبل از تاریخ مقرر به شرکت ارسال نموده اند از بانک دی بصورت حضوری و برخی از طریق واریز به حساب دریافت نموده اند.</p> <p>پاسخ موارد مربوط به (تکالیف پرونده مالیاتی، مطالبات از شرکت آتیه، رعایت قوانین و مقررات بورس) مراتب در بندهای مندرج در این گزارش توضیح داده شده است.</p>		۱۳	<p>مفاد ماده ۱۱۵ اصلاحیه قانون تجارت و ۳۵ اساسنامه در خصوص سهام وثیقه اعضای هیات مدیره حداقل ۱۰۰.۰۰۰ سهم شرکت ظرف یک ماه پس از انتخاب (اقدام لازم پس از یک ماه انجام شده است) و ماده ۲۴۰ اصلاحیه قانون تجارت در خصوص پرداخت سود سهام ظرف مهلت مقرر رعایت نگردیده است. ضمن اینکه اقدامات هیات مدیره در خصوص تکالیف مقرر در مجمع عمومی عادی صاحبان سهام در مورد اخذ تاییدیه بلاجواب، پیگیری پرونده مالیاتی، تعیین تکلیف مطالبات از شرکت آتیه سازان نسل امروز و بدهی به بانک دی، رعایت قوانین و مقررات شورای عالی بیمه مرکزی و رعایت قوانین و مقررات بورس و اوراق بهادار به نتیجه نهایی نرسیده است.</p>	۱۳
<p>در خصوص اقدام مدیریت امور شعب و نمایندگان و کارگزاران، در اجرای تبصره اعلامی، با استحضار میرساند صورتهای مالی نمایندگان حقوقی همواره در قالب دو عدد لوح فشرده جهت مدیرکل نظارت بر شبکه خدمات بیمه ای در بیمه مرکزی ارسال میشده است که در راستای اقدام مذکور، نامه ای به شماره ۶۱۳۸۱/۴۰۳/۹۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۲۲ از سوی مدیرکل محترم نظارت بر شبکه خدمات بیمه ای بیمه مرکزی ج.ا. به شرح ذیل دریافت که منع ارسال فیزیکی صورت های مالی، رسماً ابلاغ و لازم الاجراء اعلام شد، بدین علت از سال ۹۷ تا کنون صورت های مالی نمایندگان حقوقی (ایمن آسایش کوثر کد ۸۰۰۱، امیدبنیان دی کد ۸۰۰۲، جبران مهر دی کد ۸۰۰۳) در کارتابل مرتبط در سامانه سنهاب ثبت و پس از آن مراتب کتبا به حوزه مربوطه اطلاع رسانی شد.</p> <p>در سال جاری نیز همچون سال گذشته ضمن دریافت صورتهای مالی نمایندگان حقوقی ثبت در سامانه سنهاب انجام شد. نکته قابل توجه اینکه به علت شرایط پاندمی بیماری کرونا، تعطیلی بیش از ده روز در مردادماه و نیز به استناد بخشنامه شماره ۳۹/۴۰۰/۲۰۰ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۰۱ رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور به شرح ذیل، تمدید یک هفته ای تسلیم اظهارنامه مودیان مالیاتی مورد موافقت واقع شد، بدین منظور، تهیه صورتهای مالی نمایندگان حقوقی و اخذ تاییدیه از موسسات حسابرسی در هفته اول شهریور ماه انجام و پس از دریافت نسبت به ثبت در کارتابل مربوطه در سامانه سنهاب اقدام لازم به عمل آمد که به علت خطای مکرر سامانه سنهاب که منجر به جلوگیری از تراز شدن مبالغ میشد، از همان ابتدا، با ثبت تیکت نسبت به اعلام مراتب به حوزه انفورماتیک بیمه</p>	<p>رعایت قوانین و مقررات منجمله قانون تجارت، بیمه و مصوبات شورای سازمان بورس اوراق بهادار و همچنین دستورالعمل مبارزه با پولشویی، موضوع بندهای ۱۳، ۱۷، ۱۸ و ۱۹ گزارش حسابرسی و بازرس قانونی و هیات مدیره شرکت تکلیف و مقرر گردید گزارش اقدامات انجام شده در خصوص رفع بندهای گزارش حسابرسی به صورت فصلی به گروه مالی و اقتصادی دی ارسال گردد.</p>	۱۷	<p>در ارتباط با قانون بیمه و مفاد آیین نامه ۶۷های شورای عالی بیمه، مفاد ماده ۴ آیین نامه شماره ۷۶ و مفاد ماده ۲۹ آیین نامه ۶۸ در ارتباط با تسویه بدهی به بیمه مرکزی حداکثر ظرف یک ماه از تاریخ دریافت صورتحساب، مفاد بند الف ماده ۱۸ آیین نامه چگونگی اداره صندوق خسارتهای بدنی مبنی بر پرداخت به موقع مطالبات صندوق مذکور، واریز هفتگی عوارض سهم نیروی انتظامی از حق بیمه شخص ثالث براساس قانون بودجه، مفاد ماده ۲۲ آیین نامه ۷۱ و ماده ۱۳ آیین نامه ۸۲ مبنی بر دریافت کلیه مدارک مربوط به خسارت حداکثر ۳۰ روز و بررسی آنها که در صورت عدم استحقاق دریافت خسارت به بیمه گذار اعلام شود و در صورت قبول خسارت پرداخت آن ظرف ۱۵ روز در برخی از رشته ها، تبصره ۳ ماده ۶ آیین نامه ۷۵ مبنی بر اینکه مدیرعامل، اعضای هیات مدیره و کارکنان شاغل شرکتهای بیمه و موسسات وابسته به آنها (اعم از رسمی، پیمانی، قراردادی و ساعتی) کارگزاران بیمه، نمایندگان بیمه و ارزیابان خسارت بیمه ای و کارکنان هریک از آنان نمی توانند در نمایندگی حقوقی بیمه سمت یا سهم داشته باشند، ماده ۱۲ آیین نامه ۹۳ در خصوص افشاء اعطای پاداش و سایر مزایای هیات مدیره و مدیر عامل، ماده ۵ آیین نامه ۹۳ در خصوص وجود حداقل یک نفر عضو مستقل غیر اجرایی و غیر موظف هیات مدیره، ماده ۶ آیین نامه ۱۰۰ در خصوص داشتن حداکثر ۲۰ درصد به طور مستقیم در خصوص بانک دی، تبصره ۲ ماده ۳ آیین نامه ۹۰ در خصوص تأیید صلاحیت ۵ نفر از مدیران، ماده ۳ بند ۱ آیین نامه ۹۷ در خصوص</p>	۱۷

شرکت بیمه دی (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع مورخ ۱۴۰۰/۴/۱۹

اقدامات انجام شده	تکالیف مجمع	شماره تکالیف	بندهای حسابرسی		
			شماره بند	خلاصه موضوع بند	
مرکزی اقدام لازم به عمل آمد و نهایتاً پس از رفع خطا توسط پیمانکار (کابر : حائری) تائیدیه نهایی در سامانه ثبت شد. الزام به توضیح اینکه نظر به اهمیت شاخص مذکور در حوزه نظارت بیمه مرکزی، مراتب فوق ضمن اعلام به مسئول مربوطه در مدیریت نظارت بر شبکه خدمات بیمه ای در بیمه مرکزی، به صورت مکتوب نیز وفق نامه ای به شماره ۱۴۰۰/۵۱۰/۲۰۱۱۹ به معاون مدیرکل نظارت بر شبکه خدمات بیمه ای بیمه مرکزی ارسال که مورد تائید واقع شد.				حداکثر سرمایه گذاری در یک بانک یا مؤسسه اعتباری حداکثر ۳۰ درصد، ماده ۳ بند ۴ آیین نامه ۹۷ در خصوص میزان سرمایه گذاری در سهام یک شرکت، ماده ۳ بند ۴ آیین نامه ۹۷ در خصوص سرمایه گذاری حداکثر ۳۰ درصد منابع در یک صنعت، تبصره ۱ ماده ۸ آیین نامه ۷۵ در خصوص به موقع ارسال صورتهای مالی نمایندگان حقوقی تا پایان مردادماه، ماده ۱ آیین نامه ۸۳ در خصوص حداکثر کارمزد قابل پرداخت و ماده ۱۴ آیین نامه ۸۳ در خصوص پرداخت هزینه کارمزد به صورت پلکانی رعایت نگردیده است.	
با توجه به تاریخ برگزاری مجمع مورخ ۱۴۰۰/۰۴/۱۹، صورتجلسه و خلاصه مذاکرات در تاریخ ۱۴۰۰/۰۴/۲۳ و در موعد مقرر افشا گردید. صورت مالی، مطابق نمونه استاندارد سازمان بورس تهیه و افشا گردیده است ولی با توجه به صحبت های انجام شده توسط نماینده محترم بیمه مرکزی در خصوص صورت های مالی نمونه مورد نظر هنوز سازمان بورس ارایه ننموده است. با توجه به تاریخ برگزاری مجمع مورخ ۱۴۰۰/۰۴/۱۹، جدول زمانبندی سود سهام در تاریخ ۱۴۰۰/۰۴/۰۷ منتشر گردید که زمان قانونی رعایت شده است. سود مصوب مجمع عمومی طبق توضیحات ارایه شده در بند ۱۳ تکالیف مجمع در تاریخ مقرر به صاحبان سهام نیز پرداخت گردیده است. صورت مالی سالانه با توجه به تاریخ برگزاری مجمع به موقع افشا گردیده ولی در خصوص صورت مالی سه ماهه با توجه به مصوبه دولت و تعطیلی سراسری کشور این امر منجر به تاخیر در ارسال اطلاعات گردید.		۱۸	در رابطه با رعایت قوانین و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار موارد زیر قابل ذکر است: ۱-۱۸) افشای صورتجلسه مجمع عمومی یک هفته پس از ابلاغ صورتهای مالی مطابق با صورتهای مالی نمونه برای شرکتهای بیمه و تهیه و ارائه صورتهای مالی سالانه براساس استانداردهای بین المللی گزارشگری، ماده ۱۲ در خصوص افشای جدول زمانبندی پرداخت سود نقدی حداقل ۱۰ روز قبل از مجمع عمومی، ماده ۵ پرداخت سود تقسیم شده مصوب مجمع عمومی ظرف مهلت قانونی، ارائه اطلاعات صورتهای مالی و گزارش تفسیری میان دوره ای ۳ و ۶ ماهه حسابرسی نشده حداکثر ۳۰ روز پس از پایان مقاطع ۳ ماهه و ارائه به موقع صورتهای مالی سالانه رعایت نگردیده است. ۲-۱۸) مفاد دستورالعمل حاکمیت شرکتی در رابطه با مفاد تبصره ۲ ماده ۱۷ در خصوص تشکیل کمیته انتصابات، ماده ۴۲ در خصوص اعلام میزان مالکیت و حقوق و مزایای هیأت مدیره، مدیر عامل و کمیته های تخصصی هیأت مدیره در پایگاه اینترنتی، ماده ۴۳ در خصوص گزارش عضو مستقل هیأت مدیره و ماده ۲۸ در خصوص تملک سهام شرکت توسط شرکت فرعی رعایت نگردیده است. ۳-۱۸) براساس بررسی کنترلهای داخلی حاکم بر گزارشگری مالی طبق چک لیست ابلاغی با توجه به محدودیتهای ذاتی کنترل داخلی، این مؤسسه به موارد با اهمیتی حاکی از عدم رعایت الزامات منعکس در چک لیست مزبور برخورد نکرده است.	۱۸	
باتوجه به الزام بیمه مرکزی و چک لیست مبارزه با پولشویی و همچنین رفع بند گزارش حسابرسی در دوره مالی ۹۹، این اداره در سال ۱۴۰۰ گزارش تفصیلی به صورت فصلی از اقدامات صورت گرفته به نهاد ناظر ارسال نمودند. که این اقدامات شامل انجام دوره آموزشی برای تمامی کارشناسان شعب و مدیران شعب و ستاد در سطح عمومی و تخصصی و همچنین ارسال فرم چک لیست مبارزه با پولشویی و همچنین فرم شاخصهای معاملات مشکوک در صنعت بیمه به سراسر شعب صورت پذیرفت.		۱۹	در اجرای ماده ۳۳ دستورالعمل اجرایی مبارزه با پولشویی توسط حسابرسان، رعایت مفاد قانون مزبور و آیین نامه ها و دستورالعملهای اجرایی مرتبط، در چارچوب چک لیستهای ابلاغی مرجع ذیربط و استانداردهای حسابرسی، توسط این مؤسسه مورد ارزیابی قرار گرفته است. در این خصوص، به استثنای ارسال گزارش جامع کلیه اقدامات واحد مبارزه با پولشویی هر سه ماه یکبار به موارد با اهمیتی حاکی از عدم رعایت قوانین و مقررات یاد شده برخورد نگردیده است.	۱۹	

باشما، برای جبران



اطلاعات تماس شرکت

نشانی: تهران، میرداماد، بین نفت شمالی و مدرس، شماره ۲۳۹

تلفن گویا: ۲۳۱۳

کد پستی: ۱۹۱۸۹-۵۵۳۱۱

دورنگار: ۲۲۹۱۵۰۴۰

پست الکترونیکی: info@dayins.com

سایت اینترنتی واحد امور سهامداران: <http://www.dayins.com>

تلفن بخش مربوط به سوالات سهامداران: داخلی ۲۳۶۸